

SỔ TAY BẢO HIỂM VẬT CHẤT MÔ TÔ - XE MÁY

Hợp đồng Bảo hiểm vật chất mô tô - xe máy được hình thành trên cơ sở Người vay yêu cầu tham gia bảo hiểm thông qua Giấy yêu cầu bảo hiểm của Người vay và Hợp đồng Tín dụng được ký kết giữa Người vay và HD SAISON để bảo hiểm cho rủi ro là thiệt hại, tổn thất của xe máy, xe mô tô khi xảy ra các sự kiện bảo hiểm thuộc Phạm vi bảo hiểm theo Sổ tay bảo hiểm vật chất mô tô - xe máy này (Sau đây gọi là “**Sổ tay**”).

Điều 1: Đối tượng bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng bảo hiểm

Đối tượng bảo hiểm: bao gồm các loại xe mô tô, xe máy có đăng ký hợp lệ, và là Sản Phẩm Được Tài Trợ quy định tại Hợp đồng Tín dụng được ký kết giữa Người vay và HD SAISON.

Riêng trường hợp mất cắp, mất cướp toàn bộ: Đối tượng bảo hiểm cần đáp ứng thêm điều kiện sau: là xe mô tô, xe máy có thời hạn sử dụng dưới năm (05) năm tính từ năm sản xuất đến năm tham gia bảo hiểm và giá trị xe tham gia bảo hiểm lớn hơn mười (10) triệu đồng.

Người được bảo hiểm: Khách hàng của HD SAISON (Người vay).

Người thụ hưởng: HD SAISON là người thụ hưởng trực tiếp và trước tiên Tiền bồi thường do Công ty Bảo hiểm chi trả khi xảy ra sự kiện bảo hiểm thuộc Phạm vi bảo hiểm theo Sổ tay này với tư cách là Người thụ hưởng bảo hiểm theo chỉ định của Bên mua bảo hiểm tại Giấy yêu cầu bảo hiểm và Bên nhận thế chấp theo Hợp đồng Thế chấp.

Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm

Việc Người vay ký kết Hợp đồng Tín dụng với HD SAISON và đồng ý tham gia bảo hiểm thông qua việc ký vào Giấy yêu cầu bảo hiểm được xem là đã tham gia Hợp đồng Bảo hiểm với Công ty Bảo hiểm tại thời điểm Hợp đồng Tín dụng có hiệu lực. Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực kể từ ngày Hợp đồng Tín dụng có hiệu lực.

Điều 3: Số tiền bảo hiểm, phí bảo hiểm và thời hạn thanh toán

- 3.1. Số tiền bảo hiểm: Giá bán của xe mô tô, xe máy là Đối tượng bảo hiểm (Giá Bán của Sản Phẩm Được Tài Trợ) quy định tại Hợp đồng Tín dụng.
- 3.2. Phí bảo hiểm: Phí bảo hiểm được quy định tại Hợp đồng Tín dụng và Giấy yêu cầu bảo hiểm.
- 3.3. Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm: Phí bảo hiểm được Người vay thanh toán cho HD SAISON hàng tháng theo kỳ trả góp và HD SAISON sẽ thay mặt Người vay thanh toán phí bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm.

Điều 4: Thời hạn bảo hiểm

Là Thời Hạn Vay của Người vay quy định tại Hợp đồng Tín dụng, không phụ thuộc vào việc Người vay tắt toán trước hạn hoặc gia hạn nợ. Trong mọi trường hợp, Thời hạn bảo hiểm được mở rộng tự động thêm 01 tháng kể từ ngày kết thúc Thời Hạn Vay theo Hợp đồng Tín dụng mà không thu thêm phụ phí bảo hiểm (sau đây gọi là “**Thời hạn bổ sung tự động**”).

Điều 5: Phạm vi bảo hiểm

Ngoại trừ Những điểm loại trừ bảo hiểm quy định tại Điều 6 của Sổ tay này, Công ty Bảo hiểm bồi thường những thiệt hại/tổn thất vật chất xảy ra đối với Đối tượng bảo hiểm do tai nạn bất ngờ, ngoài sự kiểm soát của Người vay/người điều khiển, được giao sử dụng Đối tượng bảo hiểm (sau đây gọi chung là “**Lái xe**”) trong những trường hợp sau đây:

- a. Hỏa hoạn, cháy, nổ do các vụ hỏa hoạn khi Đối tượng bảo hiểm đang tham gia giao thông, trong các trường hợp cháy nhà tư nhân, nơi trông giữ xe, công sở;
- b. Tai nạn do đâm, va, lật, đổ xe khi Đối tượng bảo hiểm đang tham gia giao thông;
- c. Tổn thất do thiên nhiên: Bão, lũ lụt, sét đánh, động đất, mưa đá, sạt lở; sóng thần...
- d. Mất trộm tại bãi giữ xe công cộng có thể chứng nhận việc trông giữ xe;
- e. Mất trộm tại bãi giữ xe của cơ quan có người trông coi;
- f. Mất trộm khi để xe trong nhà trong trường hợp có dấu vết cây phá, đột nhập và thoát ra khỏi nhà bằng biện pháp cưỡng bức;
- g. Mất xe do bị cướp xe bằng vũ lực.;
- h. Ngoài ra Công ty bảo hiểm còn thanh toán những chi phí cần thiết và hợp lý nhằm:
 - i. Ngăn ngừa, hạn chế tổn thất phát sinh thêm khi Đối tượng bảo hiểm bị thiệt hại do các nguyên nhân trên;
 - ii. Chi phí bảo vệ và kéo Đối tượng bảo hiểm thiệt hại tới nơi sửa chữa gần nhất;
 - iii. Giám định tổn thất nếu thuộc trách nhiệm của Công ty Bảo hiểm.

Trong mọi trường hợp tổng Tiền bồi thường được Công ty Bảo hiểm chi trả (bao gồm cả chi phí trên) không vượt quá Số tiền bảo hiểm được ghi trên Giấy yêu cầu bảo hiểm.

Điều 6: Những điểm loại trừ bảo hiểm

Công ty Bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp sau:

- a. Hành động cố ý gây thiệt hại của Người vay hoặc của người bị thiệt hại;
- b. Lái xe không có Giấy phép lái xe (đối với loại xe cơ giới bắt buộc phải có Giấy phép lái xe theo quy định pháp luật) hoặc có nhưng không hợp lệ;
- c. Tai nạn xảy ra do Lái xe có nồng độ cồn, rượu bia vượt quá quy định pháp luật hiện hành, khi có kết luận bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc có chất ma túy và các chất kích thích khác mà pháp luật cấm sử dụng;
- d. Đối tượng bảo hiểm sử dụng để đua thể thao, đua xe trái phép, chạy thử sau khi sửa chữa;
- e. Đối tượng bảo hiểm đi vào đường cấm, khu vực cấm, vượt đèn đỏ hoặc không chấp hành theo hiệu lệnh của người điều khiển giao thông, xe đi đêm không có đèn chiếu sáng theo quy định;

- f. Thiệt hại mang tính chất hậu quả gián tiếp như: Giảm giá trị thương mại, thiệt hại gắn liền với việc sử dụng và khai thác tài sản bị thiệt hại, những thiệt hại mang yếu tố tinh thần; thiệt hại không do tai nạn trực tiếp gây ra;
- g. Đối tượng bảo hiểm chở quá số người theo quy định của Luật giao thông đường bộ (trừ trường hợp người điều khiển xe mô tô hai bánh chở một người lớn và một trẻ em dưới 14 tuổi; chở người bệnh đi cấp cứu hoặc áp giải người phạm tội thì được chở hai người lớn); Xe chở hàng trái phép;
- h. Tai nạn xảy ra ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- i. Khủng bố, chiến tranh và các nguyên nhân tương tự như chiến tranh như: nội chiến, bạo động, đình công;
- j. Đối tượng bảo hiểm sử dụng để cướp giật tài sản hoặc sử dụng vào các mục đích bất hợp pháp khác gây ra tai nạn;
- k. Hư hỏng do khuyết tật; lỗi của nhà sản xuất; mất giá trị, giảm dần chất lượng xe;
- l. Hư hỏng hoặc tổn thất thêm do sửa chữa; sử dụng phụ tùng giả;
- m. Mất trộm bộ phận của Đối tượng bảo hiểm.

Điều 7: Chuyển quyền sở hữu

Chuyển quyền sở hữu Đối tượng bảo hiểm: Trong Thời hạn bảo hiểm, trường hợp Người vay chuyển quyền sở hữu Đối tượng bảo hiểm phù hợp quy định tại Hợp đồng Tín dụng và Hợp đồng Thế chấp mà Người vay không có yêu cầu khác được HD SAISON đồng ý thì mọi quyền lợi bảo hiểm liên quan đến Đối tượng bảo hiểm mặc nhiên vẫn còn hiệu lực đối với chủ sở hữu mới, bao gồm cả việc chỉ định Người thụ hưởng bảo hiểm là HD SAISON.

Điều 8: Trách nhiệm của Người vay

- 8.1. Người vay đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn theo quy định tại Điều 3 của Sổ tay này.
- 8.2. Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người vay phải có trách nhiệm:
 - a. Tích cực cứu chữa, hạn chế thiệt hại về người và tài sản, bảo vệ hiện trường tai nạn, bảo vệ tài sản, đồng thời thông báo cho Công ty Bảo hiểm/Đại diện Công ty Bảo hiểm để phối hợp giải quyết phù hợp với Quy trình xử lý bồi thường bảo hiểm.
 - b. Trừ trường hợp có lý do chính đáng hoặc trường hợp bất khả kháng, trong vòng năm (05) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm (trừ sự kiện bảo hiểm mất cắp, mất cướp toàn bộ xe quy định dưới đây) đối với Đối tượng bảo hiểm, Người vay và/ Lái xe/ phải gửi cho Công ty Bảo hiểm thông báo sự kiện bảo hiểm bằng văn bản (theo mẫu do Công ty Bảo hiểm cung cấp).
 - c. Trừ trường hợp có lý do chính đáng hoặc trường hợp bất khả kháng, trường hợp Đối tượng bảo hiểm bị mất cắp, mất cướp toàn bộ, Lái xe phải thông báo ngay cho cơ quan Công an, chính quyền địa phương nơi xảy ra sự việc, thông báo sự kiện

bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm trong vòng hai mươi tư (24) giờ kể từ lúc phát hiện ra sự kiện bảo hiểm.

- d. Không được tự ý di chuyển, tháo dỡ hoặc sửa chữa Đối tượng bảo hiểm khi chưa có ý kiến của Công ty Bảo hiểm, trừ trường hợp cần thiết để đảm bảo an toàn cho người/tài sản/trật tự an toàn giao thông đường bộ, hoặc đã thông báo nhưng giám định viên của Công ty Bảo hiểm không đến hoặc không đến đúng thời hạn, hoặc phải thi hành theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 8.3. Người vay phải trung thực trong việc kê khai thông tin liên quan đến tai nạn, địa điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thu thập, cung cấp các tài liệu, chứng từ trong Hồ sơ yêu cầu bồi thường và hỗ trợ cho Công ty Bảo hiểm trong quá trình xác minh tính chân thực của các tài liệu, chứng từ đó.
 - 8.4. Người vay phải kê khai hoặc thông báo cho Công ty Bảo hiểm biết có tham gia bảo hiểm vật chất xe máy khác (nếu có) để Công ty Bảo hiểm phối hợp với công ty bảo hiểm đó và xử lý bồi thường đầy đủ cho Người vay.
 - 8.5. Trường hợp phát sinh tổn thất vật chất xe do lỗi hoặc một phần lỗi của bên thứ ba, Người vay phải bảo lưu quyền khiếu nại và chuyển quyền bồi thường trong phạm vi số tiền được Công ty bảo hiểm bồi thường bằng việc ký vào giấy thế quyền đòi bồi hoàn cho Công ty Bảo hiểm. Người vay không được tự thỏa thuận bồi thường với bên thứ ba.
 - 8.6. Người vay không được chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm trước hạn. Trong trường hợp Người vay có yêu cầu thanh lý Hợp đồng Tín dụng trước hạn và được HD SAISON đồng ý, Người vay cần thanh toán phí bảo hiểm cho những tháng còn lại trước khi thanh lý Hợp đồng Tín dụng cho HD SAISON để HD SAISON thanh toán phí bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm trong tháng liền kề tiếp theo. Thời hạn bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm sẽ không thay đổi khi Hợp đồng Tín dụng được thanh lý trước hạn.

Điều 9: Trách nhiệm của Công ty Bảo hiểm

- 9.1. Tiếp nhận, kiểm tra và xử lý giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Người vay;
- 9.2. Cử giám định viên đến hiện trường/địa điểm thống nhất với Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay trong vòng 60 phút từ khi nhận được thông báo tổn thất để hỗ trợ, hoặc cử giám định viên đến cơ sở sửa chữa trong vòng 60 phút từ lúc Người vay/Lái xe/ người đại diện hợp pháp của Người vay đến cơ sở sửa chữa. Nếu quá 60 phút mà giám định viên/đại diện Công ty Bảo hiểm không đến hiện trường/cơ sở sửa chữa/địa điểm mà Công ty Bảo hiểm và Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay thống nhất thì Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay được quyền yêu cầu cơ sở sửa chữa giám định tổn thất mà Công ty Bảo hiểm không được từ chối bồi thường hoặc áp dụng chế tài giảm tiền bồi thường của Người vay.
- 9.3. Hướng dẫn hỗ trợ Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay điền các Hồ sơ yêu cầu bồi thường, các thủ tục để hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bồi thường.
- 9.4. Phối hợp với Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay lấy các hồ sơ liên quan đến cơ quan Công an.

- 9.5. Ra Thông báo bồi thường trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận đủ Hồ sơ yêu cầu bồi thường theo quy định tại Điều 14 Sổ tay này.
- 9.6. Công ty Bảo hiểm chịu hoàn toàn trách nhiệm với những khiếu nại, thắc mắc của Người vay.
- 9.7. Khi có tổn thất xảy ra và Người vay có tham gia nhiều bảo hiểm vật chất để bảo hiểm cho cùng một xe bị tổn thất với cùng điều kiện và sự kiện bảo hiểm theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm (nếu có), Công ty Bảo hiểm sẽ tiến hành đàm phán với các công ty bảo hiểm liên quan để thanh toán Tiền bồi thường cho Người vay và vẫn đảm bảo thời hạn giải quyết bồi thường cho Người vay.
- 9.8. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo đúng thời hạn và trình tự thủ tục quy định tại Hợp đồng Đại lý đã ký giữa HD SAISON và Công ty Bảo hiểm. Trường hợp Công ty Bảo hiểm không thực hiện hoặc thực hiện không đúng các quy định về giải quyết quyền lợi bảo hiểm (bao gồm và không giới hạn trường hợp Công ty Bảo hiểm tư vấn/giám định tổn thất sai khi nhận được khai báo tổn thất qua điện thoại), thì Công ty Bảo hiểm hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm với khiếu nại, khiếu kiện, kiện tụng, yêu cầu bồi thường thiệt hại của Người vay và HD SAISON được miễn trừ toàn bộ nghĩa vụ và trách nhiệm với Công ty Bảo hiểm và Người vay đối với những khiếu nại, khiếu kiện, kiện tụng, yêu cầu bồi thường thiệt hại này của Người vay.

Điều 10: Giám định tổn thất

- 10.1. Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm hoặc người được Công ty Bảo hiểm ủy quyền thực hiện giám định thiệt hại/tổn thất với sự tham gia của Người vay/Lái xe hoặc người đại diện hợp pháp của Người vay nhằm xác định nguyên nhân và mức độ thiệt hại. Cụ thể, Công ty bảo hiểm sẽ cử giám định viên đến hiện trường/địa điểm thống nhất với Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay trong vòng 60 phút từ khi nhận được thông báo sự kiện bảo hiểm để hỗ trợ, hoặc cử giám định viên đến cơ sở sửa chữa trong vòng 60 phút từ lúc Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay đến cơ sở sửa chữa. Chi phí giám định tổn thất do Công ty Bảo hiểm chịu.
- 10.2. Nguyên tắc xác định Mức độ thiệt hại/tổn thất:

Mức độ thiệt hại/tổn thất = Chi phí sửa chữa và thay thế/Giá trị thực tế của Đối tượng bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Trong đó:

- Chi phí sửa chữa/thay thế căn cứ vào báo giá của cơ sở sửa chữa mà Đối tượng bảo hiểm được mang đến hoặc cơ sở sửa chữa khác được Công ty bảo hiểm và Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay thống nhất.
- Giá trị thực tế của Đối tượng bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm = Giá trị của xe cùng loại, cùng nhãn hiệu và thông số kỹ thuật trên thị trường tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm và được xác định theo một trong hai cách sau:

- **Cách 1:** Dựa trên các báo giá của hãng xe trên thị trường thực tế bán loại xe cùng loại, cùng nhãn hiệu và thông số kỹ thuật, đã qua sử dụng và được Công ty Bảo hiểm, HD SAISON và Người vay/người đại diện hợp pháp của Người vay cùng chấp nhận;
- **Cách 2:** Trường hợp HD SAISON hoặc Người vay/người đại diện hợp pháp của Người vay không chấp nhận kết quả xác định theo Cách 1 nêu trên, các bên sẽ căn cứ theo giá tính lệ phí trước bạ của xe đã qua sử dụng theo quy định tại Thông tư số 301/2016/TT-BTC ngày 15/11/2016 (được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 20/2019/TT-BTC ngày 9/4/2019) của Bộ Tài Chính hướng dẫn về lệ phí trước bạ. Trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật này có điều chỉnh, bổ sung các nội dung liên quan, Các Bên sẽ thảo luận và thống nhất lại nội dung tại Điều 2 Mục G Quy tắc này bằng văn bản.

10.3. Trường hợp Công ty Bảo hiểm, HD SAISON và Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay không thống nhất được về nguyên nhân và mức độ thiệt hại/tổn thất thì sẽ trung cầu giám định độc lập để tiến hành giám định tại tổ chức giám định do các bên thỏa thuận. Trường hợp Công ty Bảo hiểm, HD SAISON và Người vay/Lái xe/người đại diện hợp pháp của Người vay không thỏa thuận được việc trung cầu giám định độc lập thì một trong các bên yêu cầu Tòa án tại nơi xảy ra tổn thất hoặc nơi cư trú của Người vay chỉ định giám định độc lập. Kết luận của giám định độc lập có giá trị bắt buộc đối với các bên. Nếu kết quả của Giám định độc lập trùng với kết quả giám định của Công ty Bảo hiểm thì Người vay phải thanh toán phí giám định. Trường hợp kết quả của giám định độc lập khác với kết quả giám định của Công ty Bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ thanh toán phí giám định.

Điều 11: Bồi thường tổn thất

11.1 Trong trường hợp (i) Xảy ra thiệt hại/tổn thất vật chất đối với Đối tượng bảo hiểm mà Mức độ thiệt hại/tổn thất từ 75% trở lên hoặc (ii) Đối tượng bảo hiểm bị mất cắp/mất cướp thuộc Phạm vi bảo hiểm, trong thời hạn mười lăm (15) ngày kể từ ngày Công ty bảo hiểm nhận được đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ theo quy định tại Điều 14 của Sổ tay này, Công ty bảo hiểm chuyển toàn bộ Tiền bồi thường (mà không được trừ bất kỳ điều khoản nào) trực tiếp cho HD SAISON với tư cách là Người thụ hưởng bảo hiểm như sau:

- i. Nếu Số tiền bảo hiểm lớn hơn Giá trị thực tế của Đối tượng bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì Bên A bồi thường bằng Giá trị của xe cùng loại, cùng nhãn hiệu và thông số kỹ thuật trên thị trường tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm và không vượt quá Số tiền bảo hiểm;
- ii. Nếu Số tiền bảo hiểm bằng hoặc dưới Giá trị thực tế của Đối tượng bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì Bên A bồi thường bằng Số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

11.2 Sau khi nhận được Tiền bồi thường từ Công ty bảo hiểm, HD SAISON sẽ liên hệ trực tiếp với Người vay để thanh lý Hợp đồng Tín dụng trước hạn và xử lý số Tiền bồi thường.

- i. Trường hợp số Tiền bồi thường lớn hơn số tiền mà Người vay còn nợ HD SAISON theo Hợp đồng Tín dụng, HD SAISON sẽ trừ số tiền Người vay còn nợ

HD SAISON theo Hợp đồng Tín dụng vào Tiền bồi thường và trả lại tiền thừa cho Người vay (nếu có) khi Người vay có yêu cầu;

- ii. Trường hợp số Tiền bồi thường nhỏ hơn số tiền mà Người vay còn nợ HD SAISON theo Hợp đồng Tín dụng, HD SAISON sẽ căn trừ Tiền bồi thường vào số tiền Người vay còn nợ HD SAISON theo Hợp đồng Tín dụng. Người vay có nghĩa vụ thanh toán số tiền nợ còn lại sau khi căn trừ để hoàn tất việc thanh lý Hợp đồng Tín dụng.

11.3 Bảo hiểm sẽ kết thúc khi Người vay được bồi thường toàn bộ.

11.4 Khi Công ty Bảo hiểm đã bồi thường tổn thất toàn bộ Đối tượng bảo hiểm cho Người được bảo hiểm, Công ty bảo hiểm có quyền thu hồi và định đoạt chiếc xe đó.

Điều 12: Thời gian khai báo tổn thất, thời hạn yêu cầu bồi thường, khiếu nại và thời hiệu khởi kiện

12.1. Thời gian khai báo tổn thất

Xác định các mốc thời gian về việc thông báo và hoàn thành chứng từ		Thiệt hại/tổn thất từ 75% trở lên	Mất trộm/mất cướp
Thời gian thông báo sự kiện bảo hiểm.	Thông báo bằng điện thoại/tin nhắn	Ngay sau khi xảy ra/phát hiện thiệt hại/tổn thất	Trong vòng 24 giờ từ lúc phát hiện ra tổn thất
	Công ty Bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp mẫu Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường.	Nếu giám định viên của Công ty Bảo hiểm xuống hiện trường tai nạn/cơ sở sửa chữa và cung cấp mẫu Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường cho Người vay	
		Người vay hoàn thành mẫu Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường trong vòng 05 ngày kể từ ngày xảy ra/phát hiện thiệt hại/tổn thất	Người vay hoàn thành mẫu Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường trong vòng 48 giờ kể từ khi phát hiện tổn thất
		Nếu giám định viên hoặc Đại diện của Công ty Bảo hiểm không xuống hiện trường, Người vay lấy mẫu thông qua mail, fax, ...	
	Người vay hoàn thành mẫu Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hiện thiệt hại/tổn thất và Người vay nhận được mẫu Thông	Người vay hoàn thành mẫu Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường trong vòng 05 ngày kể từ lúc phát hiện tổn thất và Người vay nhận được mẫu Thông báo tai nạn và yêu cầu	

		báo tai nạn và yêu cầu bồi thường.	bồi thường.
<p>Trong trường hợp bất khả kháng: Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng sẽ không được tính vào Thời gian thông báo sự kiện bảo hiểm.</p> <p>Nếu Người vay bị tai nạn nằm viện, bất tỉnh, ... thì Thời gian thông báo sự kiện bảo hiểm là 1 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.</p> <p>Nếu Người vay tử vong thì Thời gian thông báo sự kiện bảo hiểm của người thân là 1 năm kể từ ngày xảy ra tổn thất.</p>			

- 12.2. Thời hạn yêu cầu bồi thường là 1 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng sẽ không được tính vào Thời hạn yêu cầu bồi thường này.
- 12.3. Công ty Bảo hiểm có trách nhiệm xem xét, giải quyết, ra Thông báo bồi thường và thanh toán Tiền bồi thường trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ theo quy định tại Điều 14 Sổ tay này và Công ty Bảo hiểm sẽ trả lãi cho Người vay theo lãi suất cơ bản do Ngân hàng nhà nước quy định tại thời điểm trả tiền bảo hiểm tương ứng với thời gian chậm trả. Trường hợp từ chối bồi thường, Thông báo bồi thường của Công ty Bảo hiểm phải nêu rõ lý do từ chối bồi thường.
- 12.4. Thời hạn khiếu nại về quyết định bồi thường của Công ty Bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Người vay nhận được Thông báo bồi thường của Công ty Bảo hiểm. Quá thời hạn nêu trên Công ty Bảo hiểm sẽ không giải quyết khiếu nại.
- 12.5. Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng Bảo hiểm là ba (3) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.
- 12.6. Mọi tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng Bảo hiểm, nếu Công ty Bảo hiểm và Người vay không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra phân xử tại Tòa án có thẩm quyền của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

Điều 13: Chế tài bồi thường

- 13.1. Áp dụng chế tài từ 10% đến 30% Tiền bồi thường trong trường hợp Người vay và/hoặc Lái xe không thực hiện các trách nhiệm quy định tại Điều 8, Mục 8.2 của Sổ tay này (Trách nhiệm của Người vay).
- 13.2. Áp dụng chế tài từ 50% Tiền bồi thường trở lên hoặc từ chối bồi thường khi Người vay và/hoặc Lái xe vi phạm Điều 8, Mục 8.3 và 8.5 của Sổ tay này (Trách nhiệm của Người vay).

Điều 14: Hồ sơ yêu cầu bồi thường.

Loại thiệt	STT	Hồ sơ bồi thường	Đối tượng thực
-------------------	------------	-------------------------	-----------------------

hại/tổn thất			hiện
Thiệt hại/tổn thất từ 75% trở lên hoặc mất cấp/mất cướp toàn bộ xe. Không liên quan đến bên thứ ba	1	Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường	Người vay (điền thông tin và ký xác nhận theo mẫu cung cấp của PJICO)
	2	Biên bản giám định tổn thất của giám định viên	Công ty Bảo hiểm
	3	Giấy đăng kiểm, Giấy phép lái xe (đối với loại xe bắt buộc phải có Giấy phép lái xe theo quy định pháp luật)	Người vay
	4	Giấy chứng nhận đăng ký xe hoặc hóa đơn mua xe đối với trường hợp xe mới chưa đăng ký. Công ty bảo hiểm chấp nhận bản photo của Giấy chứng nhận đăng ký xe và Hóa đơn có dấu treo của HD SAISON.	Người vay (HD SAISON hỗ trợ)
	5	Công văn từ bỏ xác xe	Người vay (điền thông tin và ký xác nhận) và Công ty Bảo hiểm phối hợp lấy văn bản
	6	Các tài liệu liên quan của cơ quan có thẩm quyền về vụ tai nạn, mất xe: <ul style="list-style-type: none"> - Biên bản khám nghiệm hiện trường - Sơ đồ hiện trường, bản ảnh (nếu có); - Biên bản khám nghiệm phương tiện liên quan đến tai nạn (không áp dụng đối với trường hợp mất cấp/mất cướp toàn bộ xe); - Thông báo kết quả điều tra vụ tai nạn, mất xe của Công an; - Các tài liệu khác liên quan đến vụ tai nạn, mất xe (nếu có) 	Công ty Bảo hiểm
Thiệt hại/tổn	1	Thông báo tai nạn và yêu cầu bồi thường	Người vay

<p>thất từ 75% trở lên hoặc mất cấp/mất cướp toàn bộ xe.</p> <p>Liên quan đến bên thứ ba</p>	2	Biên bản giám định tổn thất của giám định viên	Công ty Bảo hiểm
	3	Giấy đăng kiểm, Giấy phép lái xe (đối với loại xe bắt buộc phải có Giấy phép lái xe theo quy định pháp luật)	Người vay
	4	Giấy chứng nhận đăng ký xe hoặc hóa đơn mua xe đối với trường hợp xe mới chưa đăng ký. Công ty bảo hiểm chấp nhận bản photo của Giấy chứng nhận đăng ký xe và Hóa đơn có dấu treo của HD SAISON.	Người vay (HD SAISON hỗ trợ)
	5	Công văn từ bỏ xác xe	Người vay (điền thông tin và ký xác nhận) và Công ty Bảo hiểm phối hợp lấy văn bản
	6	Giấy thể quyền đòi bồi thường cho Công ty bảo hiểm	Người vay (điền thông tin và ký xác nhận) và Công ty Bảo hiểm phối hợp lấy văn bản
	7	<p>Các tài liệu liên quan của cơ quan có thẩm quyền về vụ tai nạn, mất xe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biên bản khám nghiệm hiện trường - Sơ đồ hiện trường, bản ảnh (nếu có); - Biên bản khám nghiệm phương tiện liên quan đến tai nạn (không áp dụng đối với trường hợp mất cấp/mất cướp toàn bộ xe); - Thông báo kết quả điều tra vụ tai nạn, mất xe của Công an; - Các tài liệu khác liên quan đến vụ tai nạn, mất xe (nếu có) 	Công ty Bảo hiểm
	8	Bản án hoặc Quyết định của Tòa án trong (trường hợp tử vong)/khi không được sự thống nhất giữa các bên (Công ty bảo hiểm,	Công ty Bảo hiểm phối hợp với Người

		Người vay, HD SAISON) (bản photo)	vay
--	--	-----------------------------------	-----

Lưu ý:

- Người vay không bắt buộc phải điền tất cả các thông tin trên mẫu biểu của Công ty Bảo hiểm ngoại trừ những thông tin có liên quan đến Sản phẩm Bảo hiểm, thông tin bắt buộc phục vụ giải quyết bồi thường như thời gian, địa điểm, nguyên nhân tổn thất, thông tin liên quan đến bên thứ ba gây ra tai nạn;
- Khi tổn thất xảy ra mà cần có hồ sơ của cơ quan Công an, tùy tình hình thực tế công an cung cấp loại biên bản làm việc nào thì Công ty Bảo hiểm sẽ chấp nhận và phối hợp với Người vay lấy loại biên bản đó.

Điều 15: Hướng dẫn Người vay khi gặp tổn thất

15.1. Khi Người vay gặp tai nạn:

- Gọi đường dây nóng: 0911 99 3069
(Nếu đường dây bận thì có thể nhắn tin theo cú pháp:
“Họ và tên – CMND – Khai báo Tai nạn” gửi về 0911 99 3069)
- Cung cấp họ tên Người vay, bằng lái xe/ CMND/số hợp đồng hoặc số máy xe;
- Giữ nguyên hiện trường/Chụp hình hiện trường tai nạn theo hướng dẫn của Tổng đài (Người vay sẽ được cung cấp một đường link qua tin nhắn để phục vụ việc chụp ảnh bộ phận xe bị hư hỏng, ...)/Cung cấp hình chụp của bộ phận bị hư hỏng gắn với hiện trường sự cố;
- Làm theo hướng dẫn của Giám định viên.

15.2. Khi Người vay gặp mất cắp, mất cướp:

- Gọi đường dây nóng: 0911 99 3069
(Nếu đường dây bận thì có thể nhắn tin theo cú pháp:
“Họ và tên – CMND – Khai báo Tai nạn” gửi về 0911 99 3069)
- Cung cấp họ tên Người vay, bằng lái xe/CMND/số hợp đồng hoặc số máy xe;
- Gọi cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương;
- Làm theo hướng dẫn của Giám định viên.