

## QUY ĐỊNH VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

*Quy Định Về Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (“Quy Định”) này được Công ty Tài chính trách nhiệm hữu hạn HD SAISON (“HD SAISON”) công bố trên website [www.hdsaison.com.vn](http://www.hdsaison.com.vn) của HD SAISON nhằm thông báo, giải thích cho khách hàng, khách hàng tiềm năng, đối tác cá nhân, ứng viên, nhân viên và bất kỳ cá nhân nào đã hoặc sẽ có Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý bởi HD SAISON (“Chủ Thể Dữ Liệu”) hiểu rõ về loại Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý, quyền và nghĩa vụ của Chủ Thể Dữ Liệu, mục đích, cách thức và các nội dung khác liên quan đến việc HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. Khi Chủ Thể Dữ Liệu đồng ý với Quy Định thông qua bất kỳ phương thức nào theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ, nội dung đồng ý và Quy Định sẽ tạo thành một thỏa thuận có giá trị pháp lý giữa Chủ Thể Dữ Liệu và HD SAISON liên quan đến việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.*

*Chủ Thể Dữ Liệu cần đọc kỹ và thường xuyên kiểm tra Quy Định được công bố trên website [www.hdsaison.com.vn](http://www.hdsaison.com.vn) của HD SAISON để cập nhật bất kỳ thay đổi nào của tài liệu này từng thời kỳ.*

### I. DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ Liệu Cá Nhân là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định Chủ Thể Dữ Liệu. Dữ Liệu Cá Nhân mà HD SAISON xử lý có thể bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật, tùy thuộc mối quan hệ giữa HD SAISON và Chủ Thể Dữ Liệu, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau:

- (i) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- (ii) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- (iii) Giới tính;
- (iv) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- (v) Quốc tịch;
- (vi) Hình ảnh của cá nhân;
- (vii) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, thời gian cấp và nơi cấp của từng loại giấy tờ này;
- (viii) Tình trạng hôn nhân;
- (ix) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng), số điện thoại, họ và tên, thông tin khác của người có liên quan được cung cấp khi đề nghị HD SAISON cấp tín dụng hoặc ứng tuyển/làm việc tại HD SAISON;
- (x) Trình độ học vấn, trình độ kỹ năng nghề;
- (xi) Quá trình học tập, bao gồm nhưng không giới hạn tên và địa chỉ trường học, ngành học, năm học, năm tốt nghiệp cũng như thông tin về bằng cấp và/hoặc các chứng chỉ/chứng nhận cho thời gian tham gia học tập và/hoặc đào tạo, bồi dưỡng;
- (xii) Quá trình làm việc, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về nơi và thời gian làm việc, mô tả công việc và các thành tích, kết quả đạt được trong quá trình làm việc trước đây và

hiện tại;

- (xiii) Hồ sơ cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn lý lịch tư pháp, sổ hộ khẩu, giấy khám sức khỏe, sơ yếu lý lịch và các tài liệu liên quan khác phục vụ cho yêu cầu quản lý nhân sự của HD SAISON;
- (xiv) Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- (xv) Quan điểm chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- (xvi) Tình trạng sức khỏe;
- (xvii) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- (xviii) Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
- (xix) Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- (xx) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- (xxi) Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- (xxii) Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- (xxiii) Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- (xxiv) Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- (xxv) Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- (xxvi) Các thông tin khác phù hợp quy định pháp luật.

## **II. CÁCH THỨC VÀ THỜI GIAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Bắt đầu từ thời điểm Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho HD SAISON và/hoặc HD SAISON thu thập Dữ Liệu Cá Nhân, cho đến khi Chủ Thẻ Dữ Liệu và HD SAISON có thỏa thuận khác hoặc quy định pháp luật yêu cầu khác, HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân thông qua một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ Liệu Cá Nhân, như: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân và các hoạt động khác tác động đến Dữ Liệu Cá Nhân.

HD SAISON (bao gồm cả bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba được HD SAISON sử dụng) có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân qua các kênh tương tác với Chủ Thẻ Dữ Liệu như:

- (i) HD SAISON gặp trực tiếp Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (ii) HD SAISON trao đổi với Chủ Thẻ Dữ Liệu qua điện thoại, bất kể có tính năng ghi âm hoặc không;
- (iii) Chủ Thẻ Dữ Liệu truy cập và/hoặc sử dụng bất kỳ tính năng nào của trang thông tin điện tử của HD SAISON và các trang liên kết của trang thông tin điện tử này;
- (iv) Chủ Thẻ Dữ Liệu cài đặt, sử dụng Ứng dụng HD SAISON;

- (v) Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân trong các đơn đăng ký, văn bản gửi cho HD SAISON, bất kể bằng văn bản giấy hay thông điệp dữ liệu;
- (vi) Chủ Thẻ Dữ Liệu tương tác với HD SAISON qua tin nhắn, thư điện tử, các trang mạng xã hội, nền tảng hỗ trợ đề nghị cấp tín dụng và ký hợp đồng, nền tảng hỗ trợ nộp đơn ứng tuyển, nền tảng quản lý hoặc bất kỳ kênh thông tin, phương thức nào khác.

Ngoài ra, HD SAISON có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân qua nhiều nguồn khác như:

- (i) Hệ thống camera giám sát, ghi âm hoặc bất kỳ phương tiện nào khác đặt tại trụ sở chính, chi nhánh, điểm giới thiệu dịch vụ của HD SAISON;
- (ii) Các nguồn công khai có sẵn, tổ chức được phép, cơ quan có thẩm quyền;
- (iii) Bên thứ ba khác đảm bảo đã có sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu và/hoặc tuân thủ quy định pháp luật;
- (iv) Các nguồn khác mà việc thu thập thông tin được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp quy định pháp luật, Quy Định này và các thỏa thuận khác (nếu có) giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu và HD SAISON.

HD SAISON thực hiện tất cả các biện pháp, phương thức hợp lý và phù hợp quy định pháp luật để thực hiện và duy trì cam kết bảo vệ, bảo đảm an toàn, bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân.

Trong phạm vi pháp luật cho phép, HD SAISON có thể lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân tại bất cứ địa điểm nào, kể cả trên giải pháp lưu trữ điện toán đám mây. HD SAISON có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân được nêu tại Mục III Quy Định này, trừ trường hợp thời gian lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân lâu hơn theo quy định pháp luật, quy định của HD SAISON hoặc theo thỏa thuận giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu và HD SAISON. Khi hết thời hạn lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật (nếu có) hoặc khi HD SAISON không tuyển dụng ứng viên (trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu là ứng viên) hoặc khi hợp đồng lao động giữa HD SAISON và Chủ Thẻ Dữ Liệu chấm dứt (trong trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu là người lao động), HD SAISON có thể quyết định xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân hoặc tiếp tục lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân để hoàn thành các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân được nêu tại Mục III Quy Định này theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ hoặc theo thỏa thuận giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu và HD SAISON.

Nhằm đảm bảo tính chính xác và đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân, HD SAISON chủ động điều chỉnh, cập nhật Dữ Liệu Cá Nhân khi phát hiện sai sót, thay đổi hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không cần thông báo hay nhận được sự chấp thuận của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

### **III. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Mục đích HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân tùy thuộc mối quan hệ giữa HD SAISON và Chủ Thẻ Dữ Liệu, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Nhận biết khách hàng, thu thập, cập nhật, xác minh thông tin nhận biết khách hàng theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền;
- (ii) Kiểm tra điều kiện cấp tín dụng cho Chủ Thẻ Dữ Liệu như xác định thông tin cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu, kiểm tra mục đích cấp tín dụng, đánh giá tình trạng tài chính, lịch sử tín dụng, khả năng trả nợ; và xét duyệt yêu cầu sử dụng các sản phẩm, dịch vụ khác của Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (iii) Chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng của Chủ Thẻ Dữ Liệu;

- (iv) Kiểm tra, xác minh quá trình làm việc và học tập, tình trạng sức khỏe và mọi yêu cầu khác Chủ Thẻ Dữ Liệu phải đáp ứng theo yêu cầu tuyển dụng và quản lý nhân sự của HD SAISON;
- (v) Thực hiện bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào của HD SAISON và/hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu theo thỏa thuận tương ứng giữa HD SAISON và Chủ Thẻ Dữ Liệu và/hoặc quy định pháp luật, bao gồm cả quyền thu hồi nợ của HD SAISON;
- (vi) Giải quyết các yêu cầu, khiếu nại, tranh chấp của Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (vii) Thực hiện các hoạt động nghiên cứu, cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý các sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON, bao gồm cả nghiên cứu, đánh giá và phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới, phát triển công nghệ chấm điểm tín dụng, phê duyệt khoản cấp tín dụng và công nghệ khác liên quan đến hoạt động cấp tín dụng;
- (viii) Liên hệ, trao đổi với Chủ Thẻ Dữ Liệu về tất cả các nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON, thỏa thuận, quan hệ giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu và HD SAISON và nội dung Quy Định;
- (ix) Tuyển dụng, quảng bá thương hiệu tuyển dụng; bố trí, quản lý, điều hành, giám sát lao động, khen thưởng, xử lý vi phạm kỷ luật lao động và giải quyết tranh chấp lao động;
- (x) Tiếp thị, chăm sóc khách hàng, bao gồm thông tin, chào bán đến Chủ Thẻ Dữ Liệu các sản phẩm, dịch vụ mới, các thông tin quảng cáo, khuyến mại... của HD SAISON để Chủ Thẻ Dữ Liệu có được thông tin và cơ hội sử dụng các sản phẩm, dịch vụ này, thực hiện các hoạt động, chương trình chăm sóc khách hàng; đối chiếu và thu thập thông tin công cộng của Chủ Thẻ Dữ Liệu trên các trang mạng xã hội;
- (xi) Cung cấp cho Chủ Thẻ Dữ Liệu quyền truy cập, sử dụng và các hỗ trợ khác liên quan đến trang thông tin điện tử, Ứng dụng HD SAISON, các trang mạng xã hội, nền tảng hỗ trợ đề nghị cấp tín dụng và ký hợp đồng, nền tảng quản lý hoặc bất kỳ kênh thông tin, phương thức nào khác mà HD SAISON sử dụng để tương tác với Chủ Thẻ Dữ Liệu; thực hiện việc vận hành, quản lý, phân tích, đánh giá và các cải thiện liên quan;
- (xii) Lập, gửi báo cáo, cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia Việt Nam (CIC), tổ chức khác được phép hoạt động thông tin tín dụng theo quy định pháp luật và tổ chức, cá nhân có liên quan đến mục đích xử lý dữ liệu đề cập tại Mục IV Quy Định;
- (xiii) Đánh giá, quản lý rủi ro; phát hiện, điều tra, ngăn chặn hành vi gian lận, lừa đảo, tội phạm hình sự;
- (xiv) Kiểm tra, kiểm toán;
- (xv) Đề thiết lập, quản lý, duy trì mối quan hệ hợp tác của HD SAISON với Chủ Thẻ Dữ Liệu, hiểu rõ hơn nhu cầu đầu tư, hợp tác kinh doanh trong hiện tại, tương lai của Chủ Thẻ Dữ Liệu với HD SAISON;
- (xvi) Giám sát, đảm bảo, bảo vệ an ninh công cộng, an toàn, ngăn chặn, giảm thiểu mối đe dọa đối với tính mạng, sức khỏe, tài sản và lợi ích của HD SAISON và của Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (xvii) Kiểm tra, giám sát quá trình vay vốn, sử dụng vốn vay và trả nợ của khách hàng thông qua các biện pháp nghiệp vụ như liên lạc, trao đổi thông tin với khách hàng, những người trong gia đình của khách hàng (bao gồm (a) thành viên gia đình, người thân thích, những người cùng dòng máu về trực hệ khác theo quy định pháp luật về hôn nhân và gia đình, và (b) các trường hợp khác do HD SAISON xác định hợp lý theo quy định pháp luật và quy định nội

bộ của HD SAISON) kể cả khi khách hàng không cung cấp thông tin những người trong gia đình này cho HD SAISON nhưng HD SAISON có cơ sở xác định dựa trên Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu và/hoặc Người Có Liên Quan mà HD SAISON nhận được tại bất kỳ thời điểm nào thông qua bất kỳ nguồn hợp pháp nào;

- (xviii) Thực hiện, bảo vệ bất kỳ quyền lợi nào của HD SAISON theo quy định pháp luật;
- (xix) Cập nhật, cải thiện tính chính xác và đầy đủ của Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý;
- (xx) Tuân thủ các chính sách nội bộ của HD SAISON và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- (xxi) Cho các mục đích theo thỏa thuận giữa HD SAISON và các tổ chức, cá nhân có liên quan nêu tại Mục IV Quy Định nhằm cung cấp sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON cho Chủ Thẻ Dữ Liệu và/hoặc để phục vụ hoạt động vận hành, kinh doanh, quản lý nhân sự của HD SAISON, bao gồm cả các mục đích hợp pháp theo quy định của các tổ chức, cá nhân này từng thời kỳ;
- (xxii) Cho các mục đích hợp lý khác có liên quan đến những mục đích được nêu trên và/hoặc được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép và/hoặc được sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

#### **IV. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN CÓ LIÊN QUAN ĐẾN MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU**

Nhằm thực hiện các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Mục III Quy Định, HD SAISON có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân cho các tổ chức, cá nhân có liên quan, bất kể ở Việt Nam hay ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Thành viên góp vốn, chi nhánh của HD SAISON;
- (ii) Bên nhận chuyển nhượng, bên nhận thế chấp khoản nợ của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo thỏa thuận giữa HD SAISON và Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (iii) Bên bảo đảm hoặc bất kỳ bên nào có ý định thanh toán bất kỳ số tiền chưa thanh toán nào theo (các) khoản cấp tín dụng HD SAISON cấp cho Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (iv) Bên môi giới, bên bảo hiểm, bên cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu, dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ kiểm toán, dịch vụ pháp lý, dịch vụ thu hộ, chi hộ, dịch vụ trung gian thanh toán;
- (v) Các bên có liên quan đến mối quan hệ hợp tác, việc làm, tuyển dụng và quản lý lao động giữa HD SAISON và Chủ Thẻ Dữ Liệu theo xác định của HD SAISON;
- (vi) Các bên nhận chuyển giao, chuyển nhượng hay bên kế thừa các quyền và nghĩa vụ của HD SAISON trong mối quan hệ giữa HD SAISON và Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (vii) Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia Việt Nam (CIC) hoặc tổ chức khác được phép hoạt động thông tin tín dụng theo quy định pháp luật;
- (viii) Tổ chức thẻ quốc tế VISA, Mastercard và các tổ chức thẻ khác liên quan đến thẻ tín dụng do HD SAISON phát hành cho Chủ Thẻ Dữ Liệu;
- (ix) Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam, Tòa án, Trọng tài, cơ quan Công an và các cơ quan nhà nước khác;
- (x) Đối tác/nhà cung cấp của HD SAISON trong hoạt động nghiên cứu, cung cấp, xử lý, quản lý các sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON và các hoạt động vận hành, kinh doanh, hợp tác khác của HD SAISON;
- (xi) Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, nhà đầu tư, tổ chức, cá nhân khác

mà HD SAISON có mối quan hệ đi vay-cho vay, gửi tiền-nhận tiền gửi, đầu tư phù hợp quy định pháp luật;

- (xii) Các bên thứ ba khác theo thỏa thuận khác giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu và HD SAISON đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật hiện hành;
- (xiii) Các cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc bên thứ ba khác mà HD SAISON có nghĩa vụ hoặc được quyền tiết lộ theo quy định pháp luật hoặc hợp đồng, thỏa thuận giữa HD SAISON và bên thứ ba.

Dữ Liệu Cá Nhân cũng có thể được chia sẻ giữa các bộ phận trong HD SAISON để xử lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Mục III Quy Định.

Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý rằng các tổ chức, cá nhân, bộ phận có liên quan nêu trên là các bên được nhận Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định pháp luật và được xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Mục III Quy Định.

## V. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chủ Thẻ Dữ Liệu có đầy đủ các quyền liên quan phù hợp quy định pháp luật, bao gồm:

- (i) **Quyền được biết:** Chủ Thẻ Dữ Liệu được biết về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Thông qua Quy Định này, HD SAISON đảm bảo thông báo cho Chủ Thẻ Dữ Liệu đầy đủ nội dung liên quan đến việc HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo quy định pháp luật.
- (ii) **Quyền đồng ý:** Sau khi đọc, hiểu rõ mọi nội dung của Quy Định này, Chủ Thẻ Dữ Liệu có quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Trong trường hợp đồng ý, Chủ Thẻ Dữ Liệu thể hiện sự tự nguyện đồng ý với Quy Định này thông qua bất kỳ phương thức nào theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ và phù hợp quy định pháp luật. Nội dung đồng ý và Quy Định này sẽ tạo thành một thỏa thuận có giá trị pháp lý giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu và HD SAISON.

Bằng việc đồng ý Quy Định này, Chủ Thẻ Dữ Liệu xác nhận rằng: Tại thời điểm thể hiện sự đồng ý với Quy Định, Chủ Thẻ Dữ Liệu đã hiểu rõ (i) loại Dữ Liệu Cá Nhân được xử lý; (ii) mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả hoạt động chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng, nếu có; (iii) nguồn thu thập Dữ Liệu Cá Nhân và các bên thu thập, chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan; (iv) Bên kiểm soát Dữ Liệu Cá Nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân; (v) thời gian lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân; (vi) cơ chế, cách thức rút lại sự đồng ý và chính sách xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định; (vii) các quyền, nghĩa vụ của Chủ Thẻ Dữ Liệu. HD SAISON không cần gửi thêm bất kỳ thông báo nào đến Chủ Thẻ Dữ Liệu khi tiến hành một hoặc nhiều hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu trong tương lai. Trong mọi trường hợp, sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu được áp dụng đối với tất cả các hoạt động trong quy trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của HD SAISON.

- (iii) **Quyền xem, yêu cầu chỉnh sửa, cung cấp, xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân:** Chủ Thẻ Dữ Liệu có quyền yêu cầu xem, yêu cầu HD SAISON chỉnh sửa, cung cấp, xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. HD SAISON có quyền từ chối yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc yêu cầu Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp thêm các thông tin, căn cứ liên quan trong một số trường hợp nhất định phù hợp quy định pháp luật. Nếu chấp nhận yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu, HD SAISON sẽ thực hiện yêu cầu trong thời hạn phù hợp quy định pháp luật. Quy trình, thủ tục, biểu mẫu yêu cầu và giải quyết

yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ. Chủ Thẻ Dữ Liệu chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình trong trường hợp HD SAISON xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân theo yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

- (iv) **Quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế, phản đối việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân:** Chủ Thẻ Dữ Liệu có quyền rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, yêu cầu hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình khi có nghi ngờ phạm vi, mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân hoặc tính chính xác của Dữ Liệu Cá Nhân và có quyền phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. HD SAISON có quyền từ chối yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu hoặc yêu cầu Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp thêm các thông tin, căn cứ liên quan trong một số trường hợp nhất định phù hợp quy định pháp luật. Nếu chấp nhận yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu, HD SAISON sẽ thực hiện yêu cầu trong thời hạn phù hợp quy định pháp luật. Quy trình, thủ tục, biểu mẫu yêu cầu và giải quyết yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, yêu cầu hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

Khi Chủ Thẻ Dữ Liệu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, yêu cầu hạn chế Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, phản đối xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, HD SAISON có toàn quyền chấm dứt cung cấp sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON cho Chủ Thẻ Dữ Liệu và/hoặc chấm dứt quan hệ giữa HD SAISON và Chủ Thẻ Dữ Liệu và không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- (v) **Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại, yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân:** Chủ Thẻ Dữ Liệu thực hiện theo quy định pháp luật. Quy trình, thủ tục, biểu mẫu yêu cầu HD SAISON thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

Chủ Thẻ Dữ Liệu có các nghĩa vụ sau:

- (i) Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân cho HD SAISON;
- (ii) Chủ động thực hiện quyền yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân ngay khi phát hiện Dữ Liệu Cá Nhân không chính xác;
- (iii) Tự thực hiện các biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, hạn chế thiệt hại và liên hệ ngay với HD SAISON khi phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ Liệu Cá Nhân bị truy cập, sử dụng, tiết lộ, thất thoát, can thiệp hay chiếm đoạt trái phép;
- (iv) Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- (v) Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

## VI. NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của một Chủ Thẻ Dữ Liệu khác bất kỳ cho HD SAISON (“**Người Có Liên Quan**”), Chủ Thẻ Dữ Liệu đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu cá nhân/bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân (tùy theo thỏa thuận giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu và Người Có Liên Quan), HD SAISON đóng vai trò là bên xử lý dữ liệu cá nhân. Quy Định này là thỏa thuận về xử lý dữ liệu của Người Có Liên Quan giữa Chủ Thẻ Dữ Liệu (bên kiểm soát dữ liệu cá nhân/bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân) và HD SAISON (bên xử lý dữ liệu cá nhân). Theo đó, Chủ Thẻ Dữ Liệu cam kết và đảm bảo HD SAISON có đầy đủ quyền xử lý Dữ Liệu Cá Nhân

của Người Có Liên Quan như Dữ Liệu Cá Nhân của chính Chủ Thẻ Dữ Liệu.

Trong trường hợp này, Chủ Thẻ Dữ Liệu xác nhận và đồng ý rằng:

- (i) Chủ Thẻ Dữ Liệu luôn thực hiện đầy đủ trách nhiệm của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân/bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân đối với Người Có Liên Quan theo quy định pháp luật;
- (ii) Trước khi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của Người Có Liên Quan cho HD SAISON, Chủ Thẻ Dữ Liệu đã thông báo cho mỗi Người Có Liên Quan về việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ và có được sự đồng ý của mỗi Người Có Liên Quan về việc cho phép Chủ Thẻ Dữ Liệu cung cấp, cho phép HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ như Dữ Liệu Cá Nhân của chính Chủ Thẻ Dữ Liệu theo quy định pháp luật và Quy Định này, đặc biệt là đồng ý các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Mục III Quy Định. Chủ Thẻ Dữ Liệu có nghĩa vụ cung cấp cho HD SAISON bằng chứng chứng minh Chủ Thẻ Dữ Liệu đã thông báo cho mỗi Người Có Liên Quan về việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mỗi Người Có Liên Quan và sự đồng ý của mỗi Người Có Liên Quan vào bất kỳ thời điểm nào theo yêu cầu của HD SAISON;
- (iii) Chủ Thẻ Dữ Liệu có nghĩa vụ thông báo cho Người Có Liên Quan về Quy Định này từng thời kỳ và chịu mọi trách nhiệm nếu Người Có Liên Quan có yêu cầu, khiếu nại liên quan;
- (iv) Trường hợp Người Có Liên Quan rút lại sự đồng ý cho phép Chủ Thẻ Dữ Liệu và/hoặc HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Người Có Liên Quan, Chủ Thẻ Dữ Liệu phải thông báo ngay cho HD SAISON trong vòng 24h (hai mươi bốn giờ) kể từ thời điểm Người Có Liên Quan rút lại sự đồng ý để HD SAISON chấm dứt việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Người Có Liên Quan;
- (v) Chủ Thẻ Dữ Liệu chịu mọi trách nhiệm liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân của Người Có Liên Quan và giữ cho HD SAISON không phải chịu ảnh hưởng bất lợi nào từ việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Người Có Liên Quan. Nếu Chủ Thẻ Dữ Liệu vi phạm cam kết tại Quy Định này và/hoặc vi phạm quy định pháp luật gây thiệt hại cho HD SAISON, Chủ Thẻ Dữ Liệu cam kết bồi thường thiệt hại cho HD SAISON theo quy định pháp luật.

## **VII. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN XUYÊN BIÊN GIỚI**

Nhằm thực hiện các mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân nêu tại Mục III Quy Định này, HD SAISON có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới. HD SAISON đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật liên quan đến việc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới.

## **VIII. TUYÊN BỐ VÀ KHÔNG ĐẢM BẢO**

HD SAISON là bên kiểm soát Dữ Liệu Cá Nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân hoặc bên xử lý Dữ Liệu Cá Nhân (tùy trường hợp) theo Quy Định này và quy định pháp luật.

Để việc bảo vệ, bảo đảm an toàn, bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân được hiệu quả, bên cạnh những biện pháp, phương thức do HD SAISON triển khai, sự hợp tác của Chủ Thẻ Dữ Liệu là yêu cầu cần thiết. HD SAISON khuyến cáo Chủ Thẻ Dữ Liệu chủ động thực hiện các hành động nhằm bảo vệ, bảo đảm an toàn, bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân của chính mình và của Người Có Liên Quan, theo yêu cầu của HD SAISON và/hoặc theo quy định pháp luật. HD SAISON không chịu trách nhiệm nếu Dữ Liệu Cá Nhân bị tiết lộ, thất thoát hoặc bị can thiệp trái phép không do lỗi của HD SAISON.

HD SAISON không đảm bảo mức độ chính xác tuyệt đối của Dữ Liệu Cá Nhân hoặc chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào do Dữ Liệu Cá Nhân không chính xác.

HD SAISON được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan nếu xảy ra các sự kiện bất khả kháng làm gián đoạn, trì trệ, ảnh hưởng đến việc HD SAISON xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.

## **IX. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

Dữ Liệu Cá Nhân tại Quy Định này bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu và Người Có Liên Quan.

Quy Định có giá trị pháp lý và ràng buộc đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu và Người Có Liên Quan. Quy Định này được xem là bổ sung và không ảnh hưởng đến các quyền khác về thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý dữ liệu của HD SAISON. Trường hợp Chủ Thẻ Dữ Liệu đã đồng ý để HD SAISON thực hiện thu thập, xử lý, cung cấp, tiết lộ thông tin của Chủ Thẻ Dữ Liệu, bao gồm cả thông tin của Người Có Liên Quan, trước ngày HD SAISON công bố Quy Định này, thì sự đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu đương nhiên áp dụng theo Quy Định này mà không cần thêm sự xác nhận đồng ý của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

HD SAISON có quyền điều chỉnh, bổ sung Quy Định này bất kỳ lúc nào và công bố trên website [www.hdsaigon.com.vn](http://www.hdsaigon.com.vn) của HD SAISON. Việc Chủ Thẻ Dữ Liệu tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON và/hoặc duy trì quan hệ, tương tác, trao đổi với HD SAISON được coi là chấp nhận Quy Định cùng toàn bộ nội dung sửa đổi, bổ sung liên quan. Quy Định sửa đổi, bổ sung có hiệu lực đối với Chủ Thẻ Dữ Liệu và Người Có Liên Quan từ ngày được HD SAISON ghi rõ trong Quy Định.