

# Hướng dẫn sử dụng HD SAISON iCARD

## A

### Tài khoản iCard

1. Đăng ký tài khoản iCard 2
2. Kích hoạt tài khoản iCard 3
3. Đăng nhập iCard 4
4. Đặt lại mật khẩu iCard 5

## B

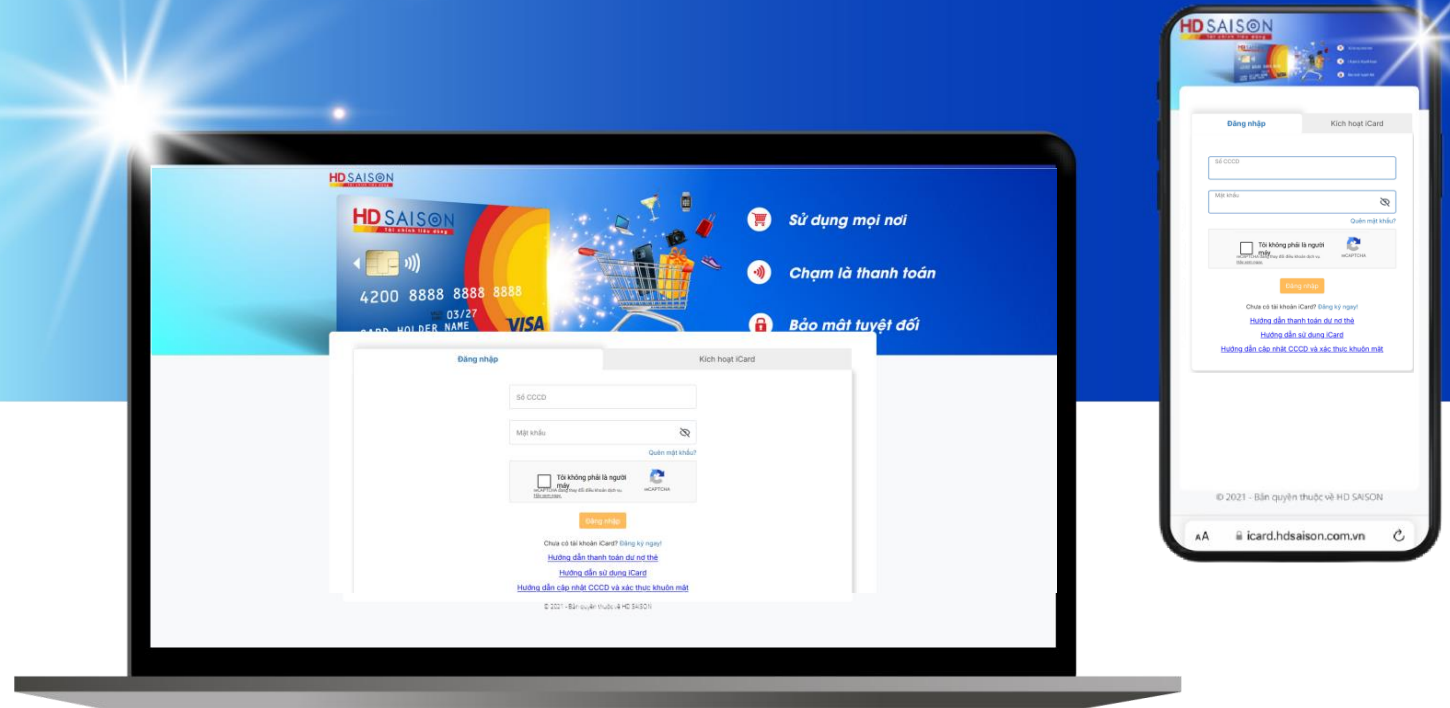
### Quản lý thẻ

1. Kích hoạt thẻ và xem thông tin thẻ 6
2. Xem sao kê thẻ 7
3. In thẻ vật lý 8
4. Tra cứu kết quả tra soát giao dịch 9
5. Thiết lập hạn mức giao dịch 10
6. Tắt tính năng giao dịch trực tuyến 11
7. Mở tính năng giao dịch trực tuyến 12
8. Tắt tính năng giao dịch tại thiết bị ở nước ngoài 13
9. Mở tính năng giao dịch tại thiết bị ở nước ngoài 14
10. Xác thực giao dịch thẻ 15

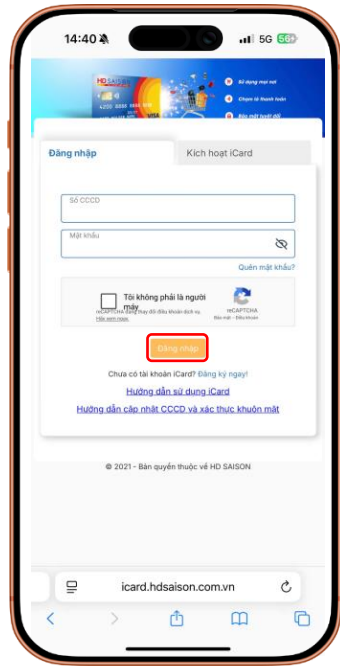
## C

### Trả góp giao dịch thẻ

1. Đăng ký trả góp giao dịch thẻ 16
2. Truy vấn giao dịch trả góp 17
3. Hủy giao dịch trả góp giao dịch thẻ 18

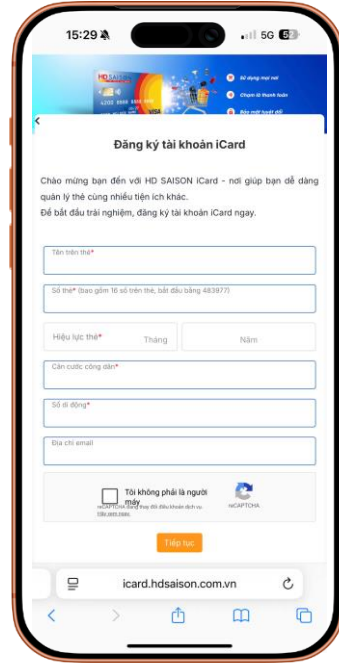


## 1. Đăng ký tài khoản iCard



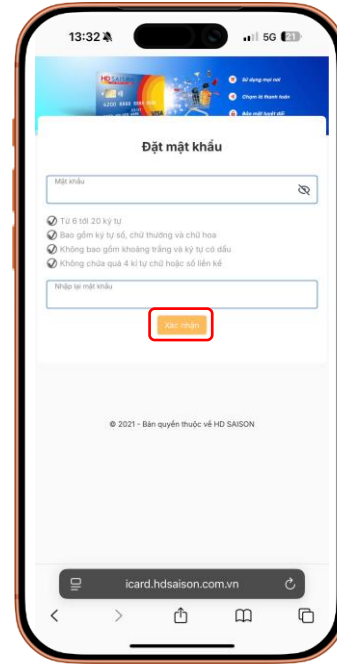
1

Truy cập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>  
và chọn **Đăng ký ngay**



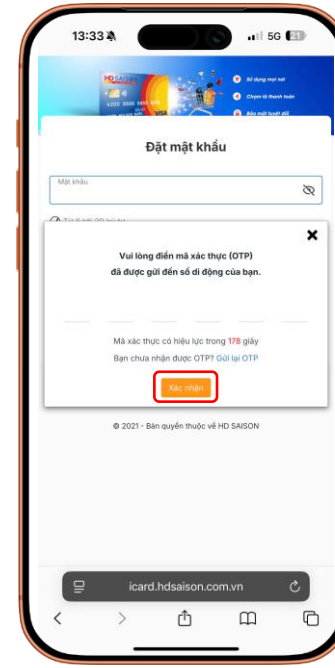
2

Điền đầy đủ thông tin  
và chọn **Tiếp tục**



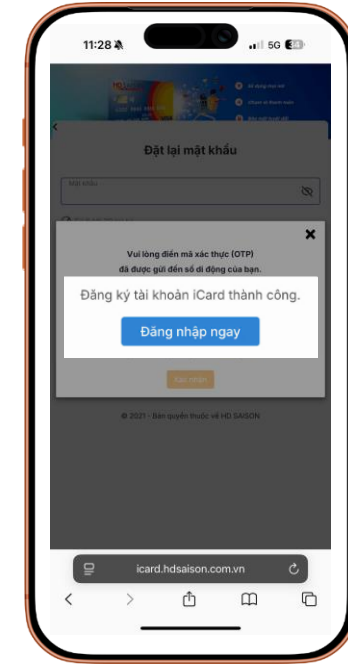
3

Đặt mật khẩu theo quy định  
(\* ) và chọn **"Xác nhận"**



4

Điền mã OTP  
và chọn **Xác nhận**



5

Đăng ký tài khoản iCard  
thành công

**(\*) Quy định  
mật khẩu iCard**

Độ dài mật khẩu tối thiểu 08, tối đa 20 ký tự, bao gồm các ký tự chữ và số, có chứa chữ hoa và chữ thường hoặc các ký tự đặc biệt : ! @ # \$ % ^ \_ = + - /

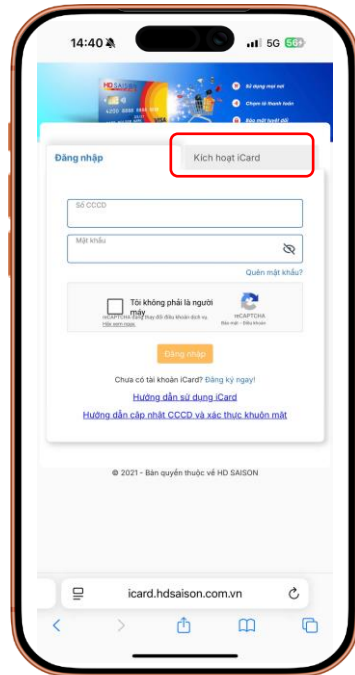
Không chứa từ password, không chứa tên đăng nhập.

Không được sử dụng toàn bộ ký tự trùng nhau, hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số.

Không thể dùng lại 04 mật khẩu gần nhất.

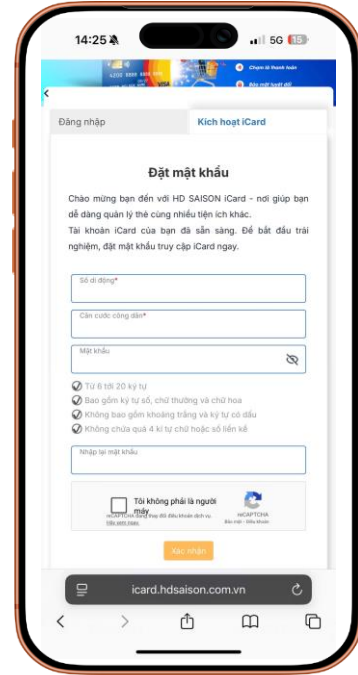
Tài khoản sẽ bị khóa sau 05 lần sai mật khẩu.

## 2. Kích hoạt tài khoản iCard



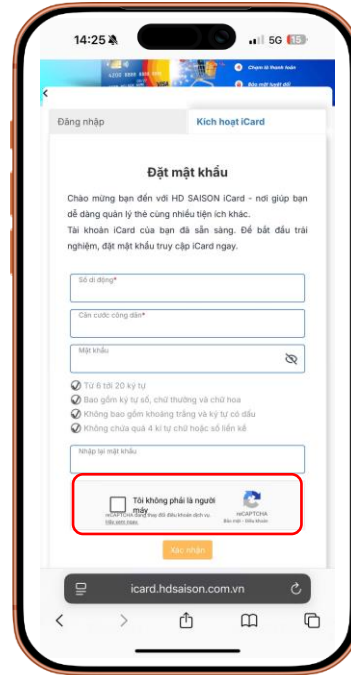
1

Truy cập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>  
và chọn tab **Kích hoạt iCard**



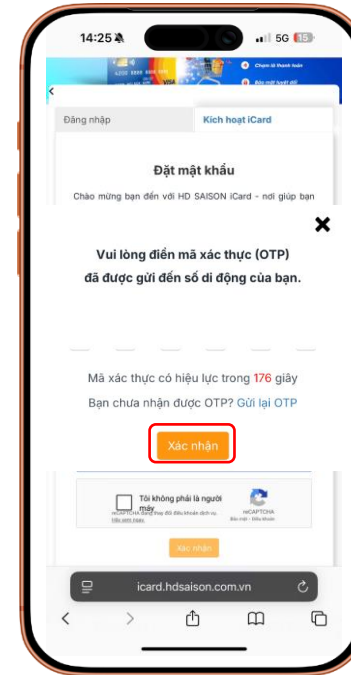
2

Điền đầy đủ thông tin và  
đặt mật khẩu theo quy định



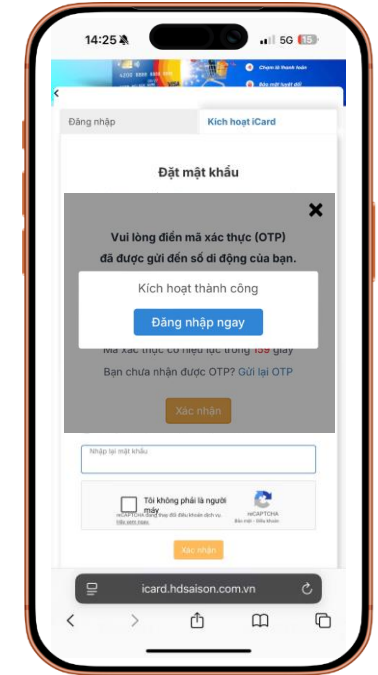
3

Chọn “Tôi không phải là người  
máy” và chọn **Xác nhận**



4

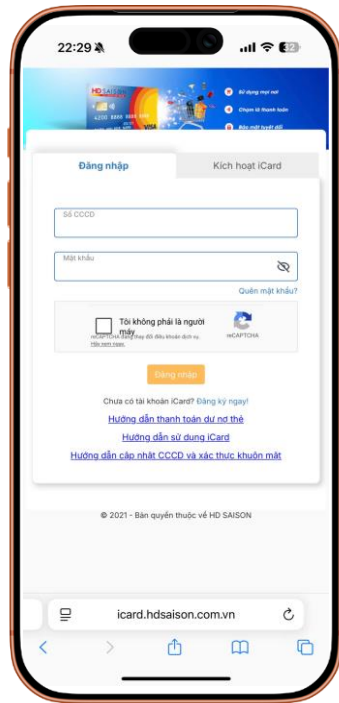
Điền mã OTP  
và chọn **Xác nhận**



5

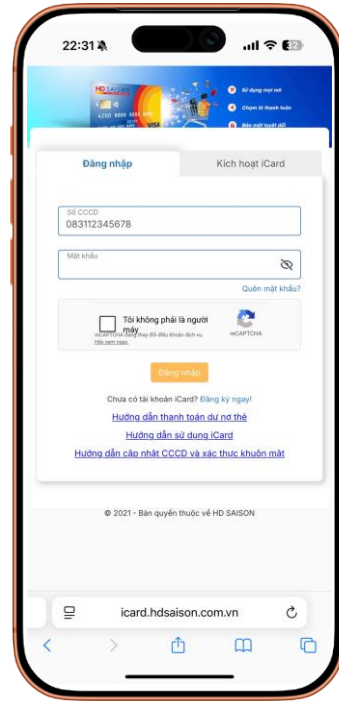
Kích hoạt tài khoản iCard  
thành công

### 3. Đăng nhập iCard



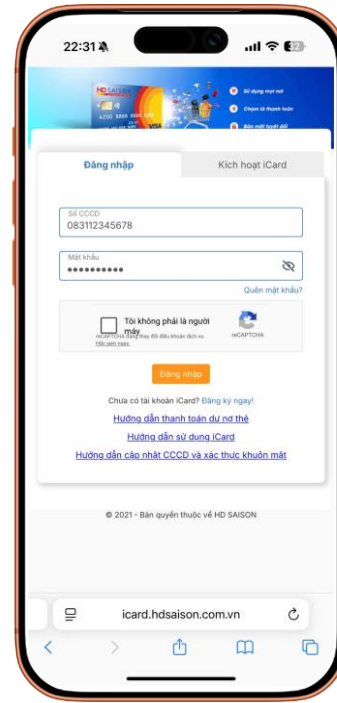
1

Truy cập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



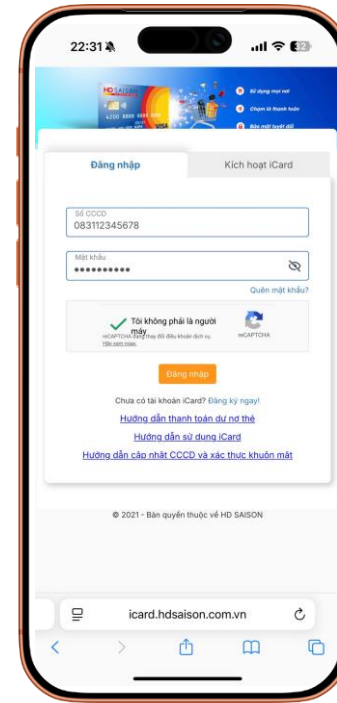
2

Điền căn cước công dân/  
thẻ căn cước đã đăng ký  
với HD SAISON



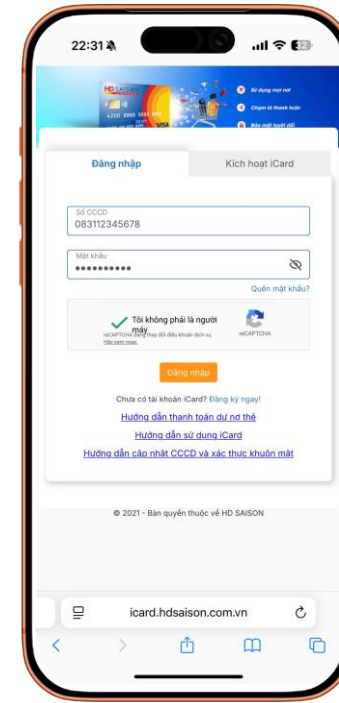
3

Điền mật khẩu



4

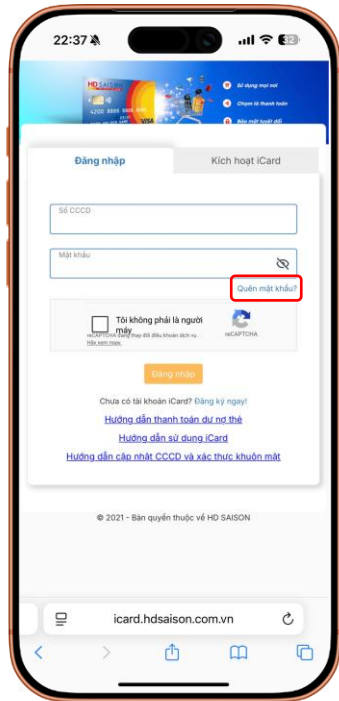
Chọn “Tôi không phải là  
người máy” và hoàn tất  
xác thực



5

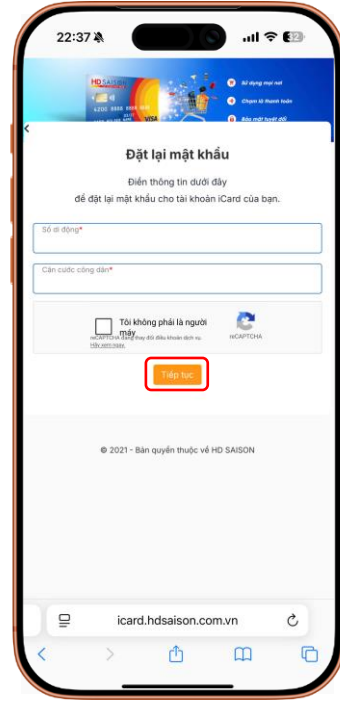
Chọn **Đăng nhập**

## 4. Đặt lại mật khẩu iCard



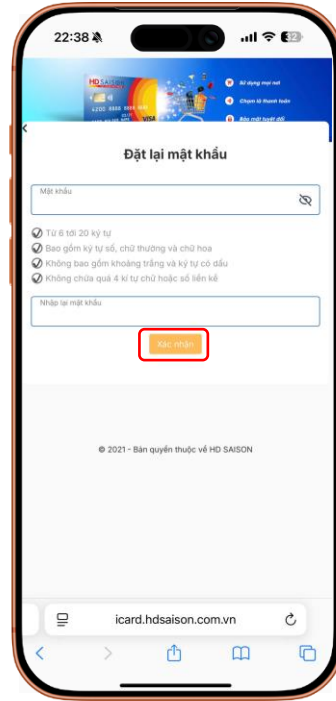
1

Truy cập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>,  
tại màn hình Đăng nhập,  
chọn **Quên mật khẩu**



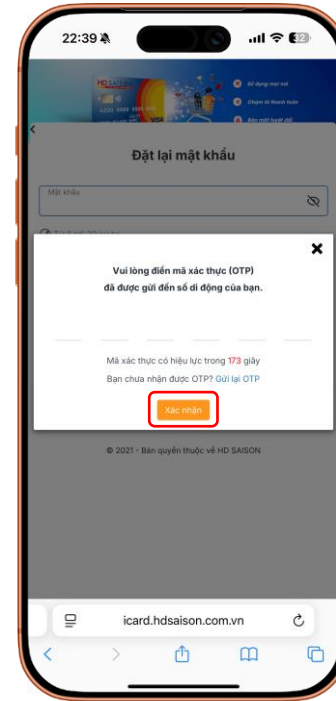
2

Điền đầy đủ thông tin  
và chọn **Tiếp tục**



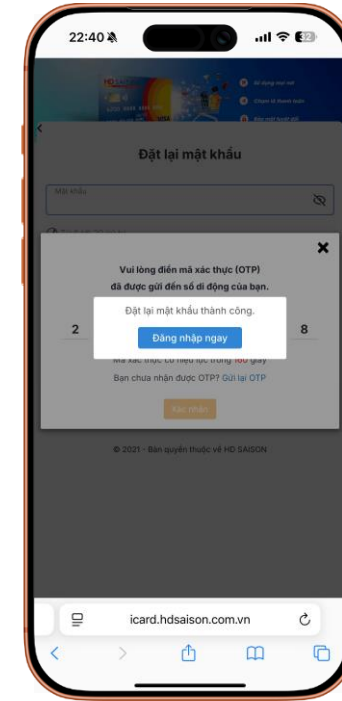
3

Đặt lại mật khẩu theo quy  
định và chọn **Xác nhận**



4

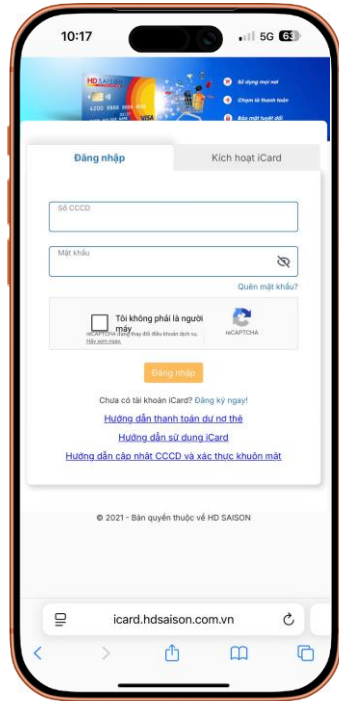
Điền mã OTP  
và chọn **Xác nhận**



5

Đặt lại mật khẩu  
thành công

## 1. Kích hoạt thẻ và xem thông tin thẻ



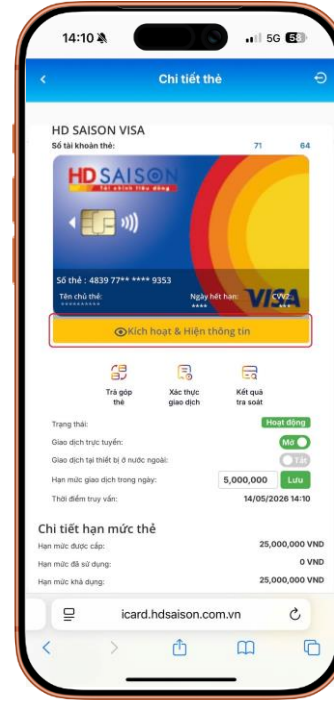
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



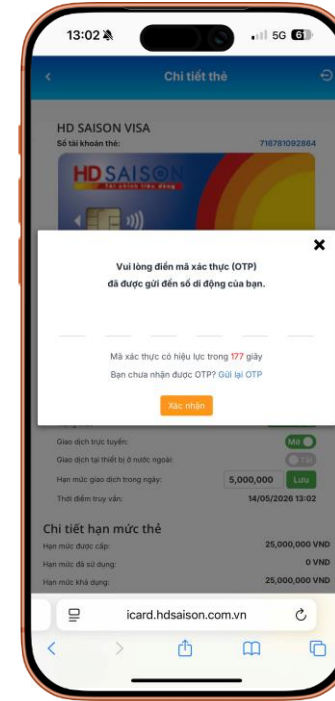
2

Chọn thẻ cần kích hoạt  
hoặc xem thông tin chi  
tiết của thẻ



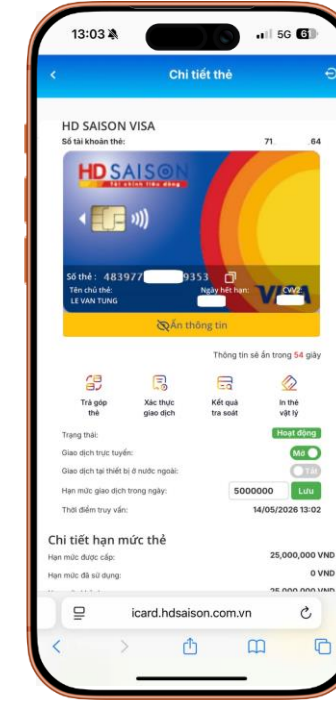
3

Chọn **Kích hoạt & Hiện  
thông tin** hoặc **Hiện  
thông tin**



4

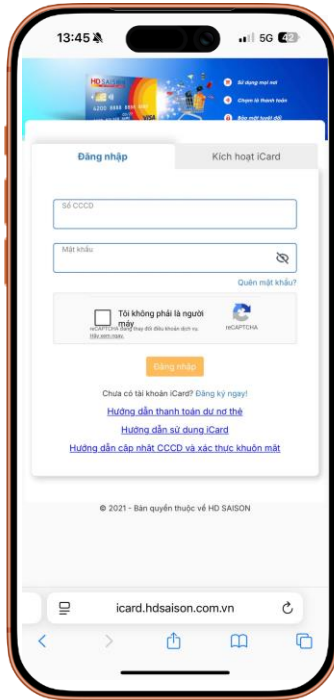
Điền mã OTP  
và chọn **Xác nhận**



5

Thẻ được kích hoạt và hiển thị  
chi tiết thông tin bao gồm số thẻ,  
hiệu lực thẻ, số bảo mật CVV.

## 2. Xem sao kê thẻ



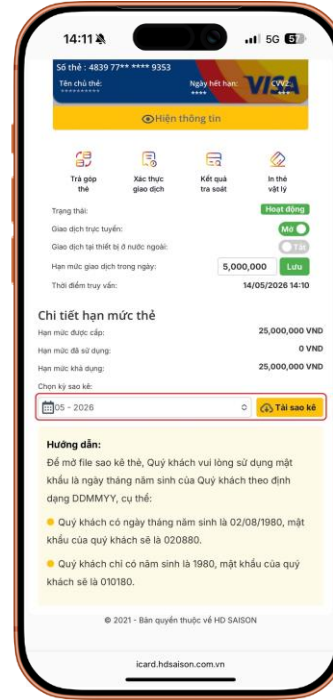
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



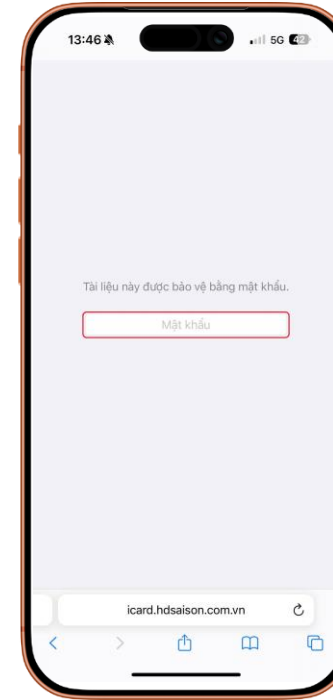
2

Chọn thẻ cần xem  
sao kê



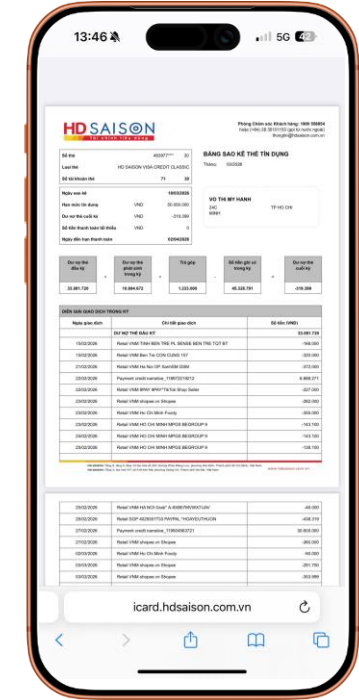
3

Chọn kỳ sao kê và  
chọn **Tải sao kê**



4

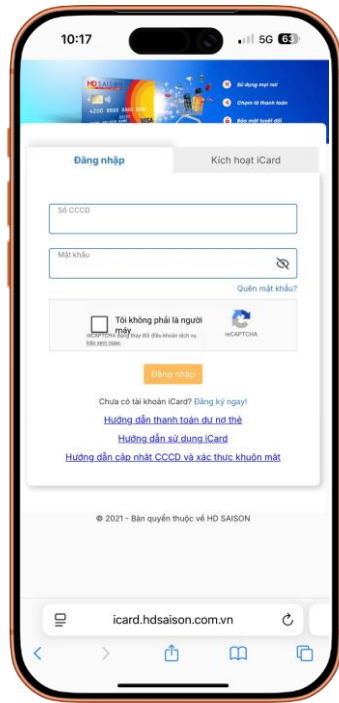
Điền mật khẩu theo  
hướng dẫn trên màn  
hình tại Bước 3



5

Hiển thị sao kê thẻ

### 3. In thẻ vật lý



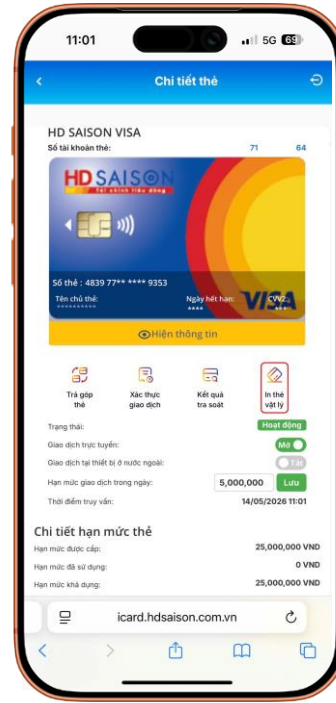
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



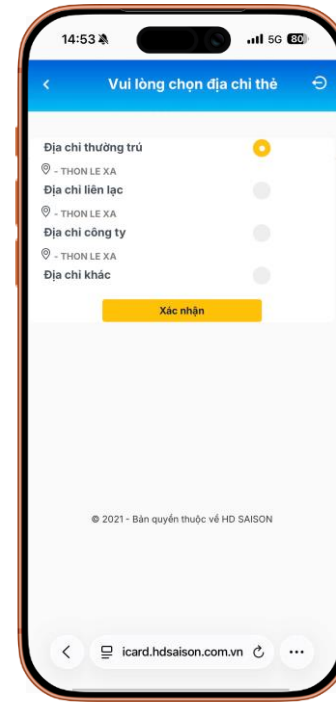
2

Chọn thẻ cần in thẻ vật lý



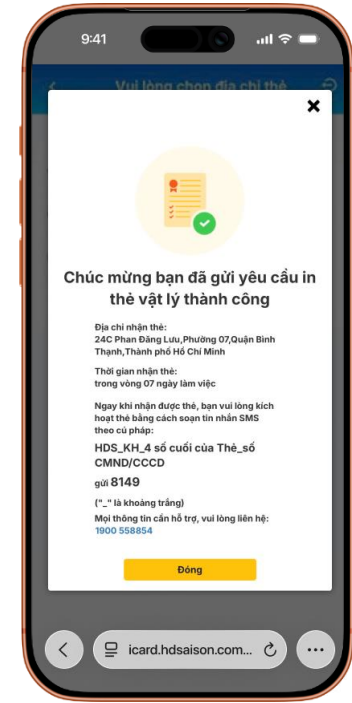
3

Chọn **In thẻ vật lý (\*)**



4

Chọn địa chỉ nhận thẻ vật lý

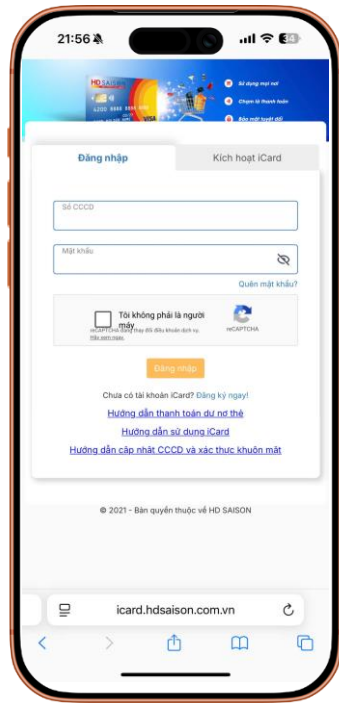


5

Gửi yêu cầu in thẻ vật lý thành công

(\*) Nút **In thẻ vật lý** sẽ không hiển thị đối với trường hợp bạn đã từng gửi yêu cầu In thẻ vật lý.

## 4. Tra cứu kết quả tra soát giao dịch



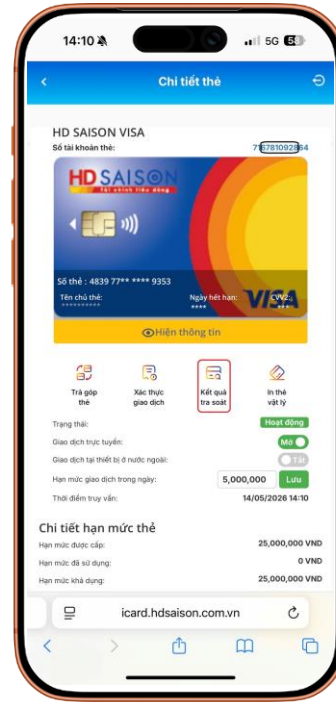
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



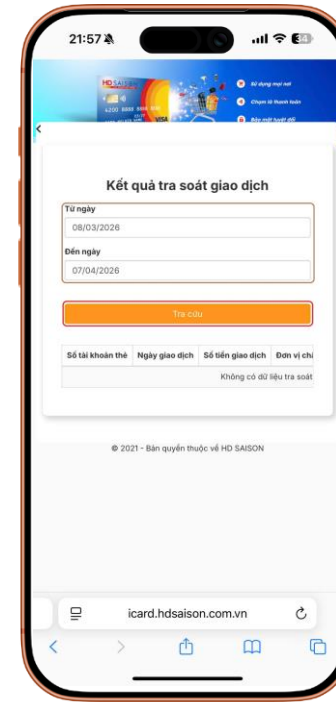
2

Chọn thẻ cần tra cứu kết  
quả tra soát giao dịch



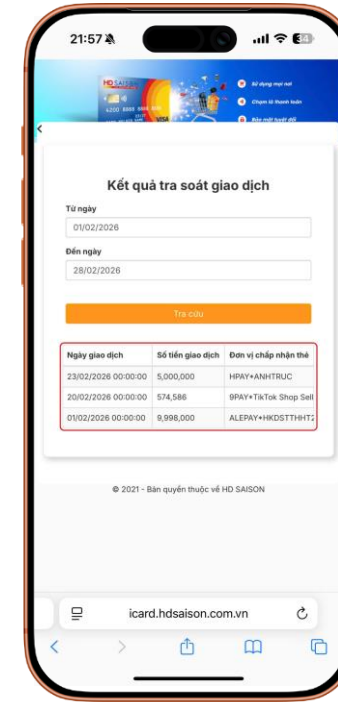
3

Chọn **Kết quả tra soát**



4

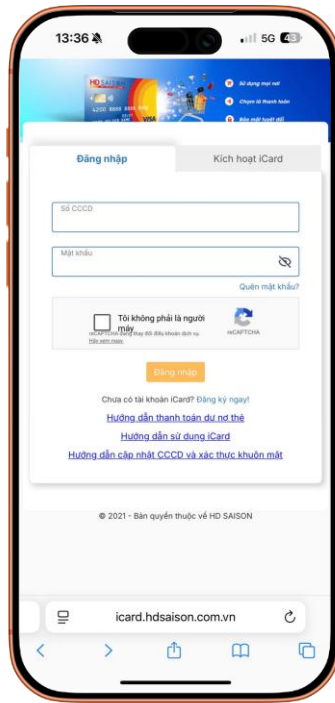
Chọn ngày thực hiện  
giao dịch thẻ và chọn  
**Xác nhận**



5

Hiển thị chi tiết kết quả  
của giao dịch thẻ đã gửi  
yêu cầu tra soát

## 5. Thiết lập hạn mức giao dịch



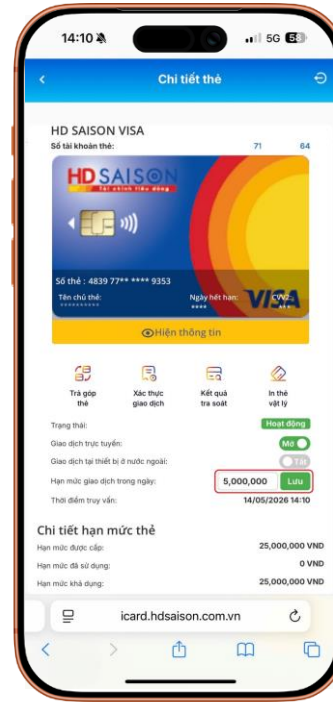
1

**Đăng nhập iCard**  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



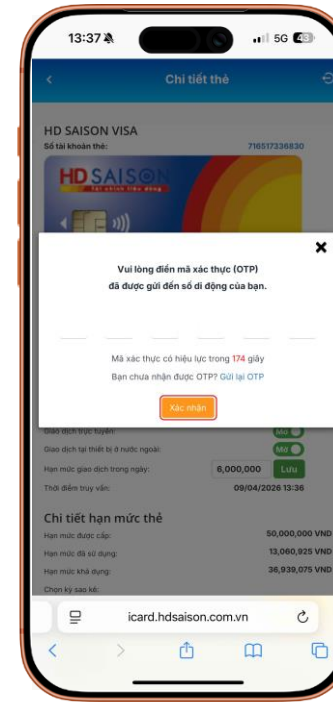
2

**Chọn thẻ cần thiết lập hạn mức giao dịch**



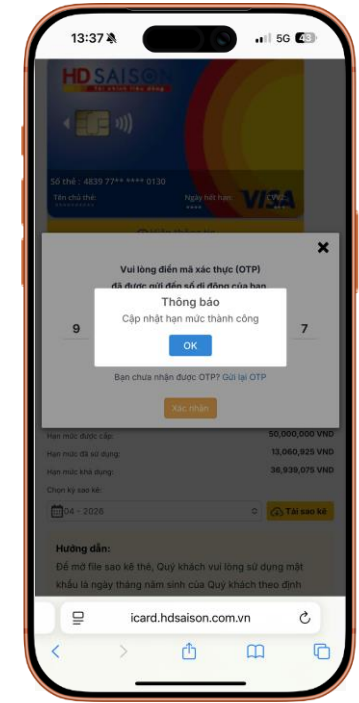
3

**Điền hạn mức giao dịch và chọn Lưu**



4

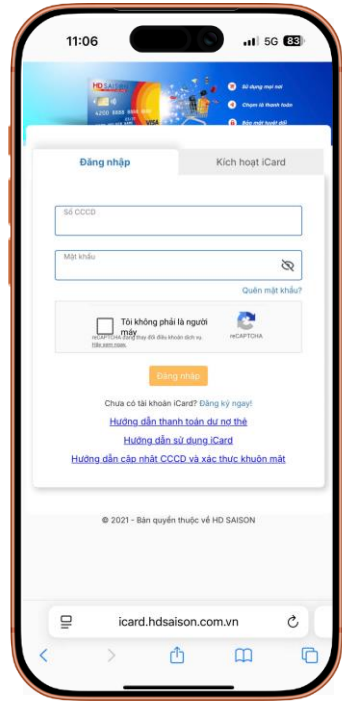
**Điền mã OTP và chọn Xác nhận**



5

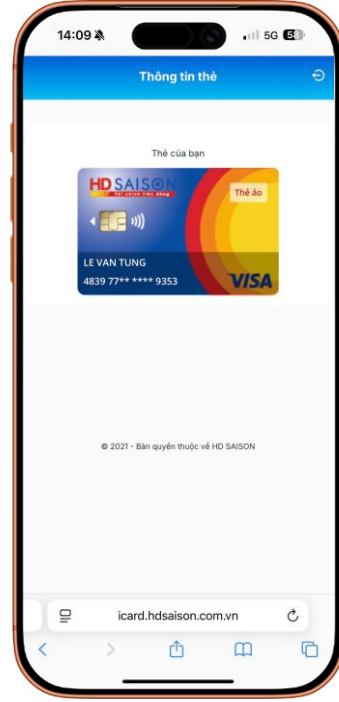
**Cập nhật hạn mức giao dịch thành công**

## 6. Tắt tính năng giao dịch trực tuyến



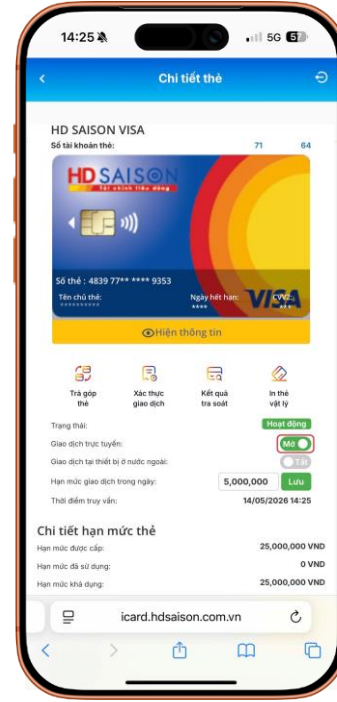
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



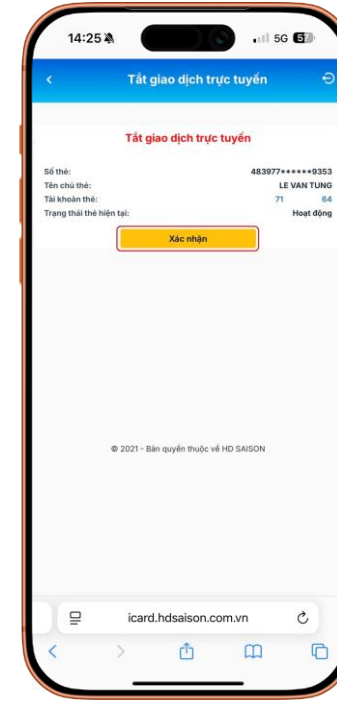
2

Chọn thẻ cần tắt tính năng giao dịch trực tuyến



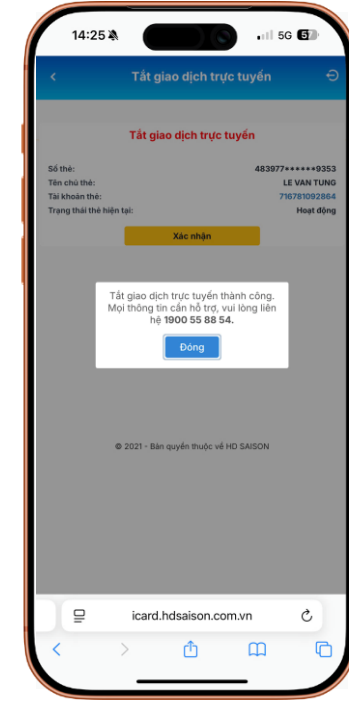
3

Với thẻ có trạng thái giao dịch trực tuyến đang **Mở**, bấm vào nút **Mở** để tắt tính năng này



4

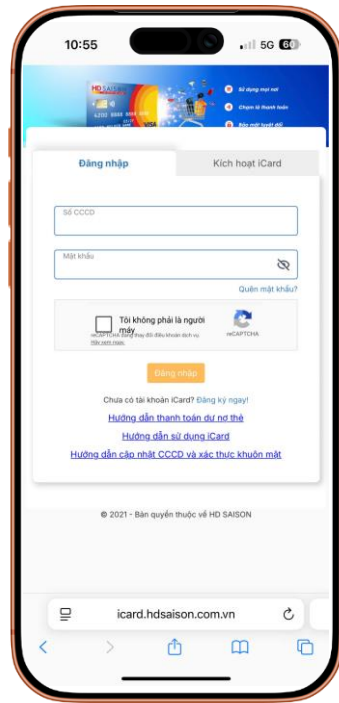
Chọn **Xác nhận**



5

Tắt giao dịch trực tuyến thành công

## 7. Mở tính năng giao dịch trực tuyến



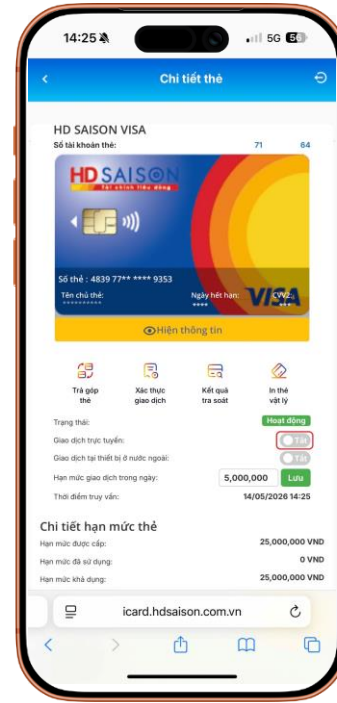
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



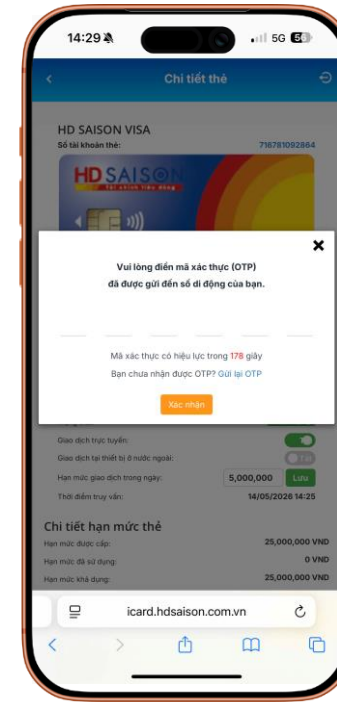
2

Chọn thẻ cần mở tính  
năng giao dịch trực tuyến



3

Với thẻ có trạng thái giao  
dịch trực tuyến đang **Tắt**,  
bấm vào nút **Tắt** để mở lại  
tính năng này



4

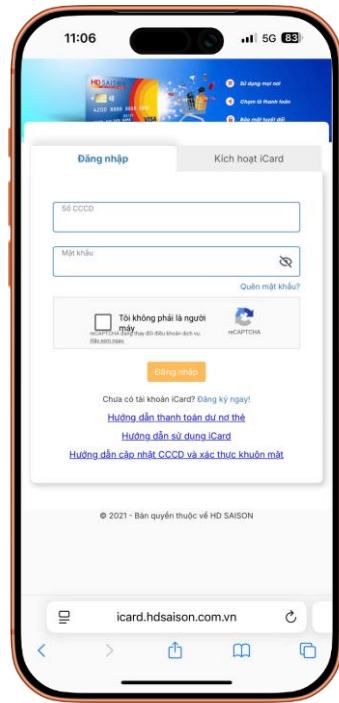
Điền mã OTP  
và chọn **Xác nhận**



5

Mở tính năng giao dịch  
trực tuyến thành công

## 8. Tắt tính năng giao dịch tại thiết bị ở nước ngoài



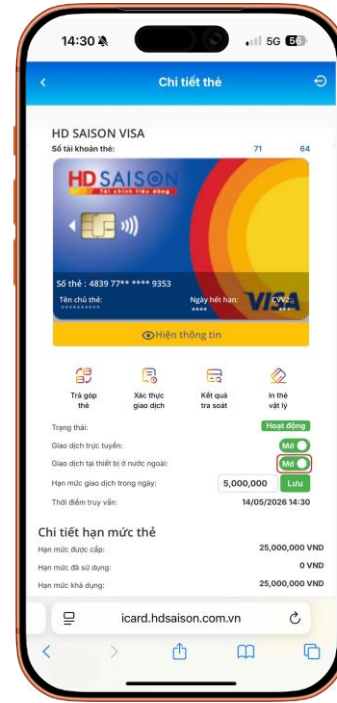
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



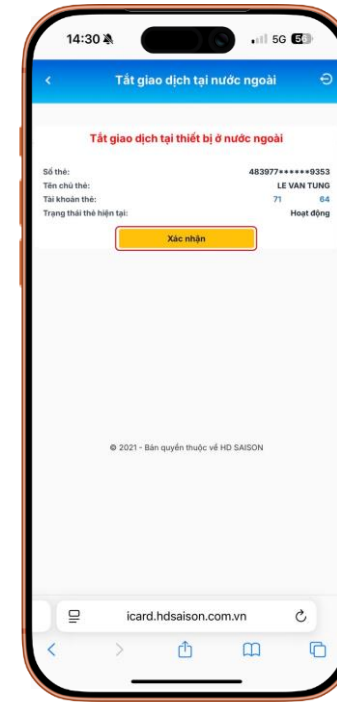
2

Chọn thẻ cần tắt tính năng  
giao dịch tại thiết bị ở  
nước ngoài



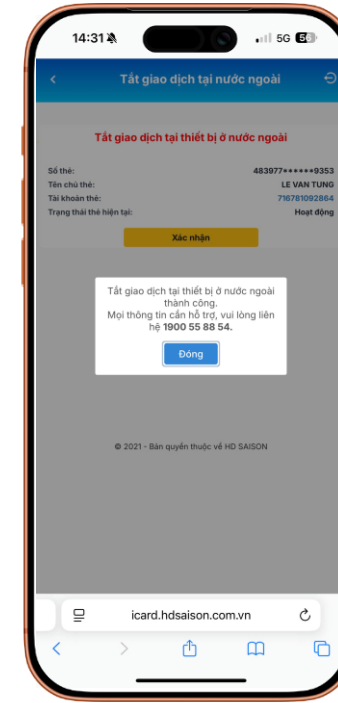
3

Với thẻ có trạng thái giao dịch  
tại thiết bị ở nước ngoài đang  
**Mở**, bấm vào nút **Mở** để tắt  
tính năng này



4

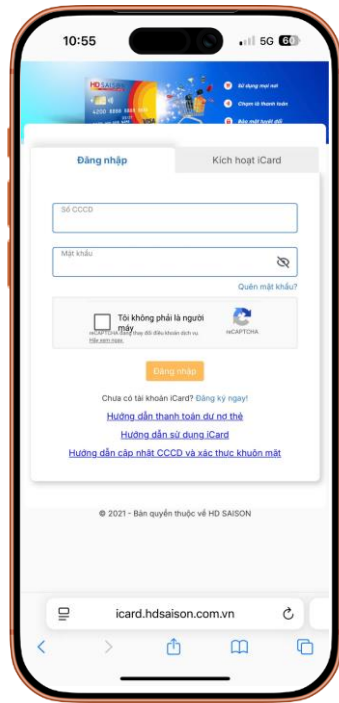
Chọn **Xác nhận**



5

Tắt tính năng giao dịch tại  
thiết bị ở nước ngoài  
thành công

## 9. Mở tính năng giao dịch tại thiết bị ở nước ngoài



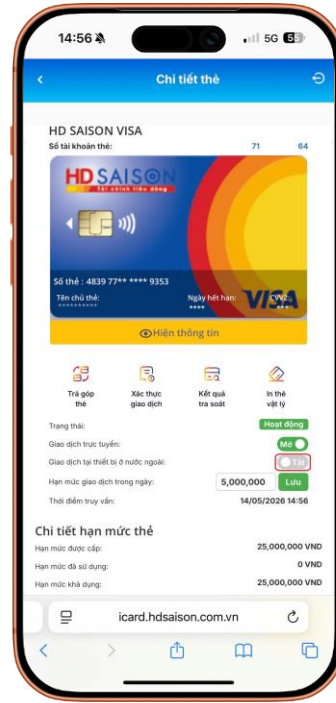
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



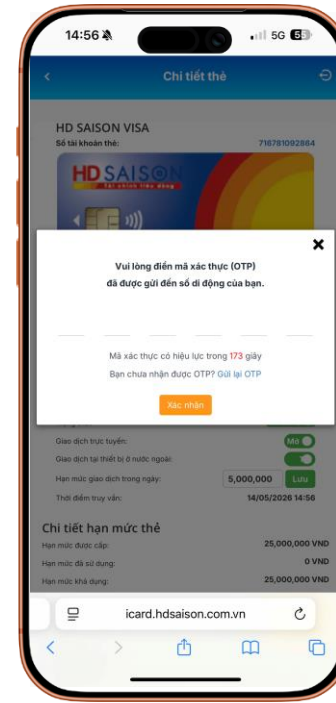
2

Chọn thẻ cần mở tính  
năng giao dịch tại thiết bị  
ở nước ngoài



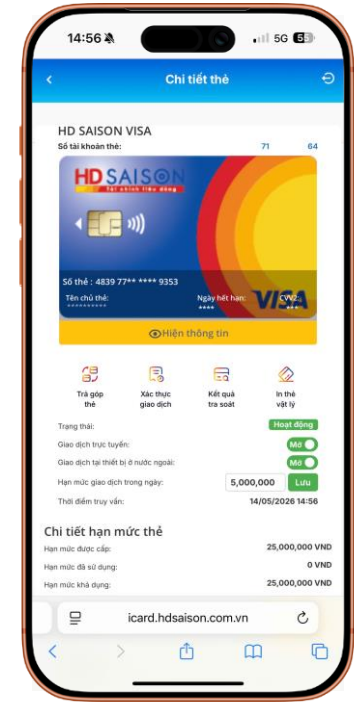
3

Với thẻ có trạng thái giao  
dịch tại thiết bị ở nước ngoài  
đang **Tắt**, bấm vào nút **Tắt** để  
mở lại tính năng này



4

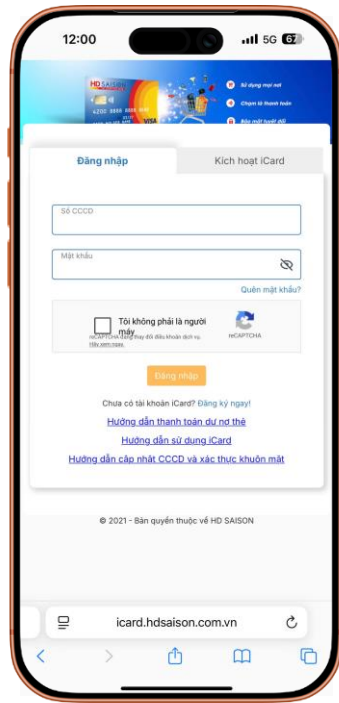
Điền mã OTP  
và chọn **Xác nhận**



5

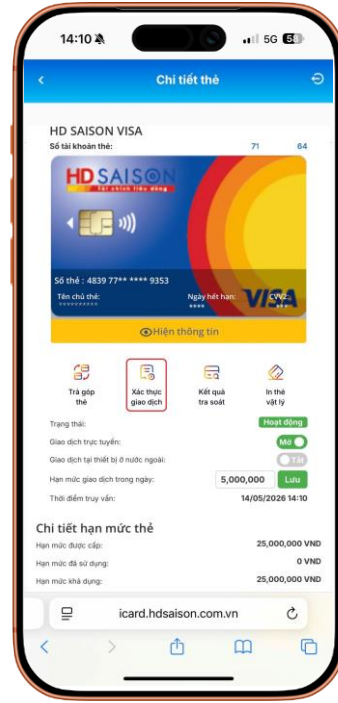
Mở giao dịch tại thiết bị  
ở nước ngoài thành công

## 10. Xác thực giao dịch thẻ



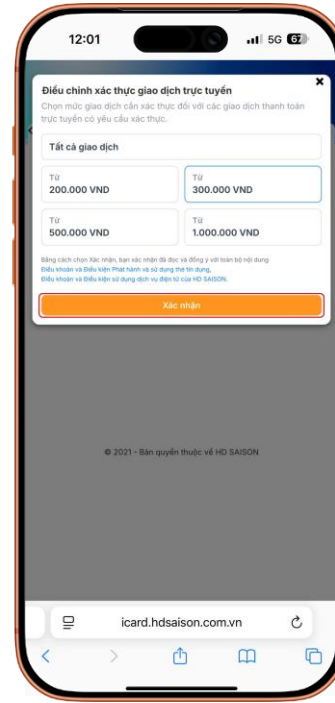
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



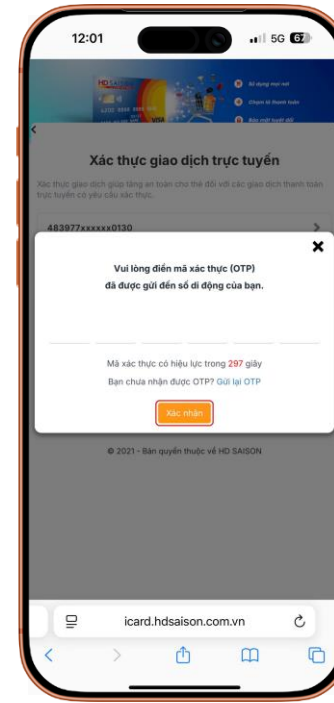
2

Chọn thẻ cần điều chỉnh hạn mức xác thực giao dịch đối với giao dịch thanh toán trực tuyến có yêu cầu xác thực và chọn **Xác thực giao dịch**



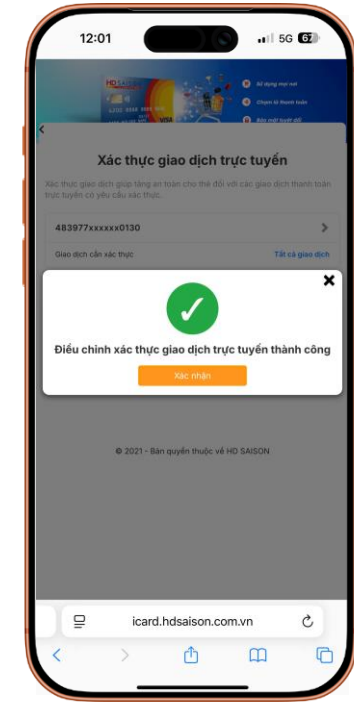
3

Chọn số tiền giao dịch cần thực hiện xác thực đối với giao dịch thanh toán trực tuyến có yêu cầu xác thực và chọn **Xác nhận**



4

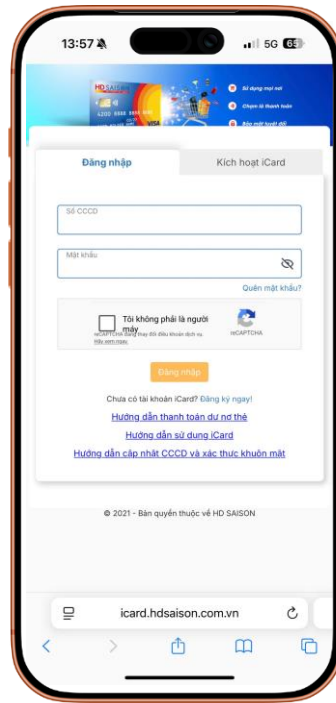
Điền mã OTP và chọn **Xác nhận**



5

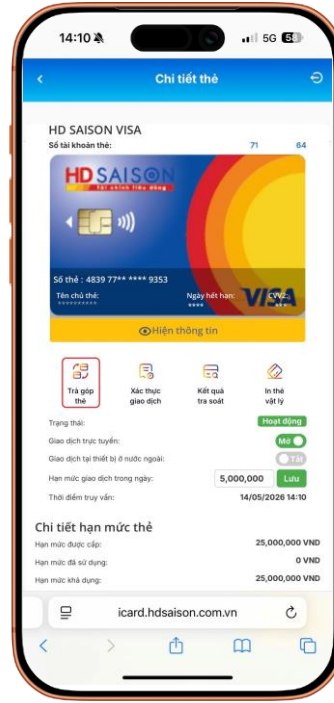
Điều chỉnh xác thực giao dịch thanh toán trực tuyến thành công

## 1. Đăng ký trả góp giao dịch thẻ



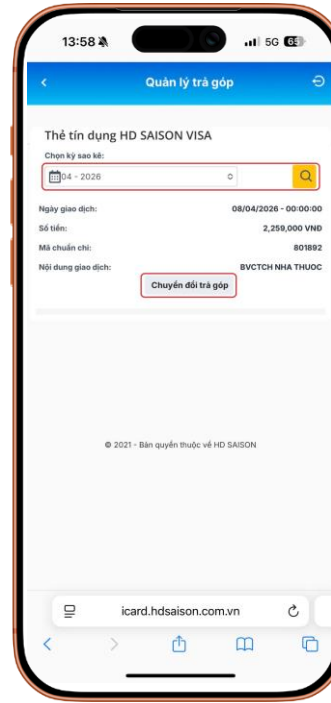
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



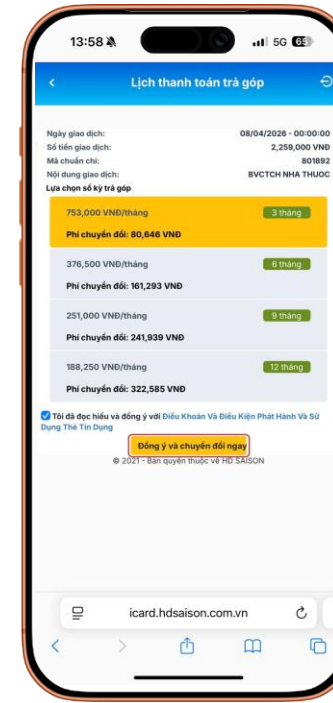
2

Chọn thẻ có giao dịch cần đăng ký trả góp và chọn **Trả góp thẻ**



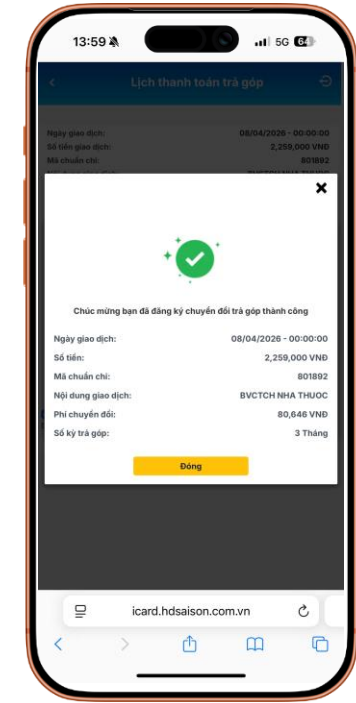
3

Chọn giao dịch cần đăng ký trả góp và chọn **Chuyển đổi trả góp**



4

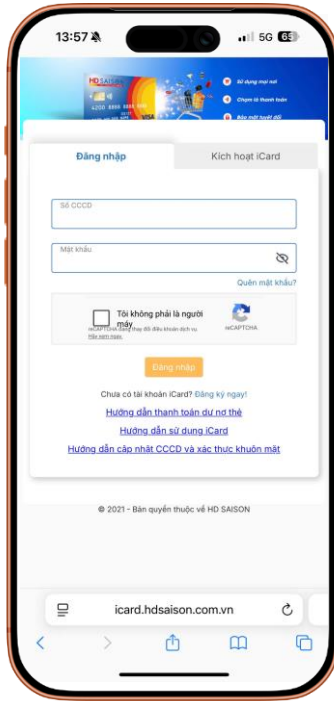
Chọn kỳ hạn trả góp, chọn **Đồng ý và chuyển đổi ngay** và hoàn tất xác thực OTP



5

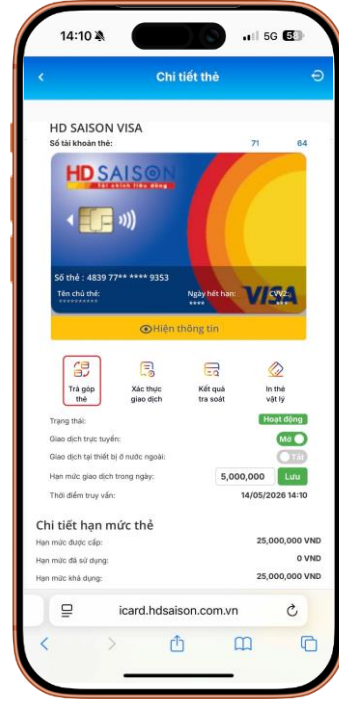
Đăng ký trả góp thành công

## 2. Truy vấn giao dịch trả góp



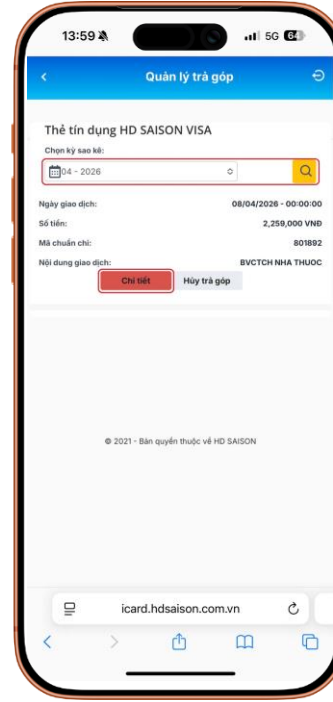
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



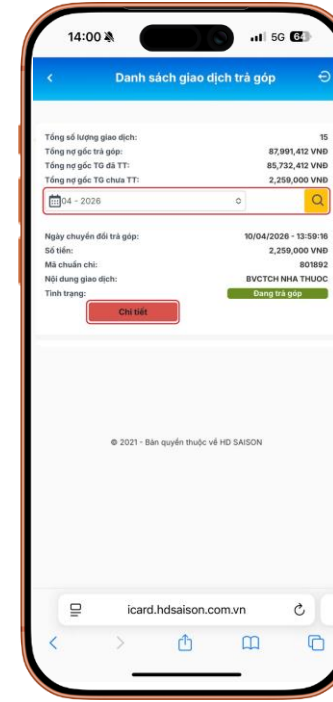
2

Chọn thẻ có giao dịch trả góp và chọn **Trả góp thẻ**



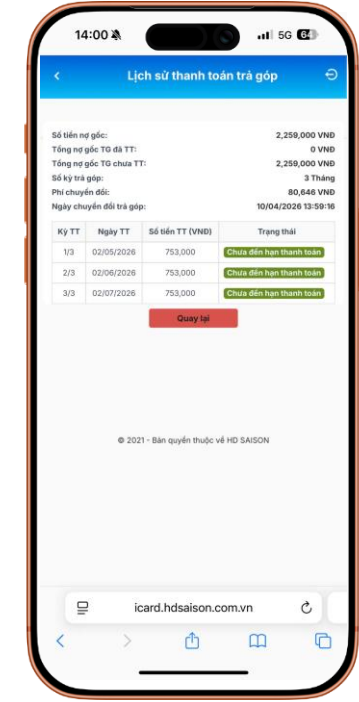
3

Chọn kỳ sao kê của giao dịch trả góp và chọn **Chi tiết**



4

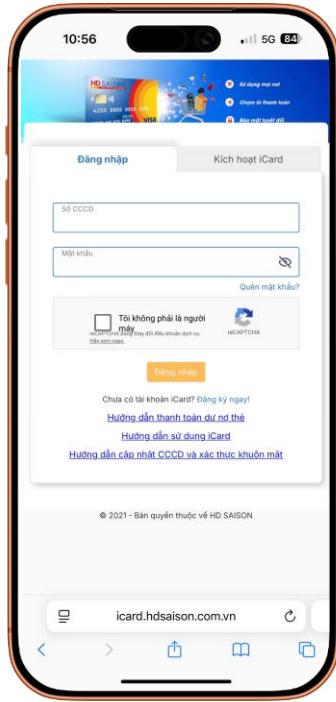
Chọn kỳ sao kê của giao dịch trả góp và chọn **Chi tiết**



5

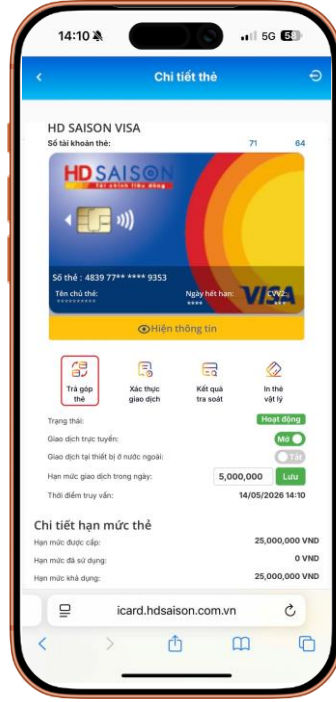
Hiện thị chi tiết giao dịch trả góp

### 3. Hủy trả góp giao dịch thẻ



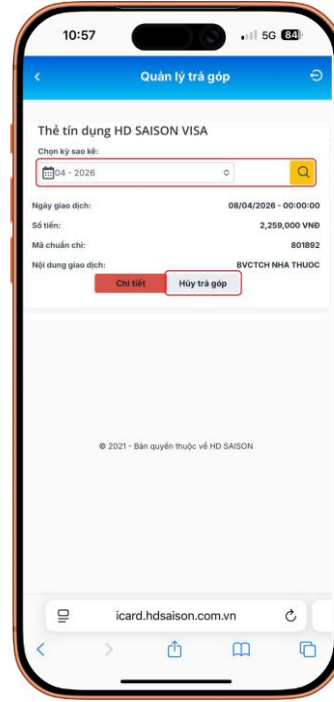
1

Đăng nhập iCard  
<https://icard.hdsaison.com.vn>



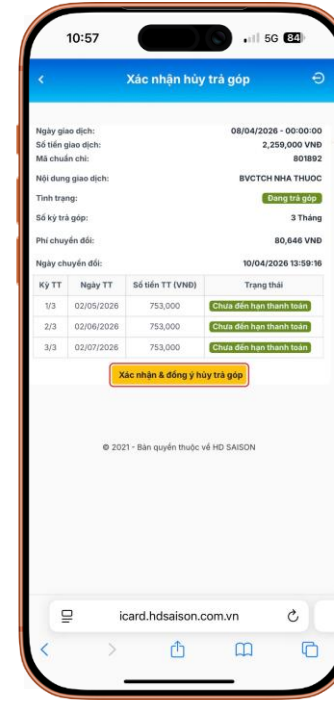
2

Chọn thẻ có giao dịch cần hủy trả góp và chọn **Trả góp thẻ**



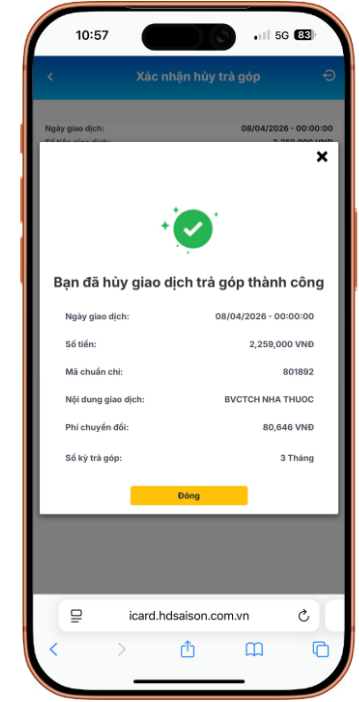
3

Chọn kỳ sao kê, chọn giao dịch cần hủy trả góp và chọn **Hủy trả góp**



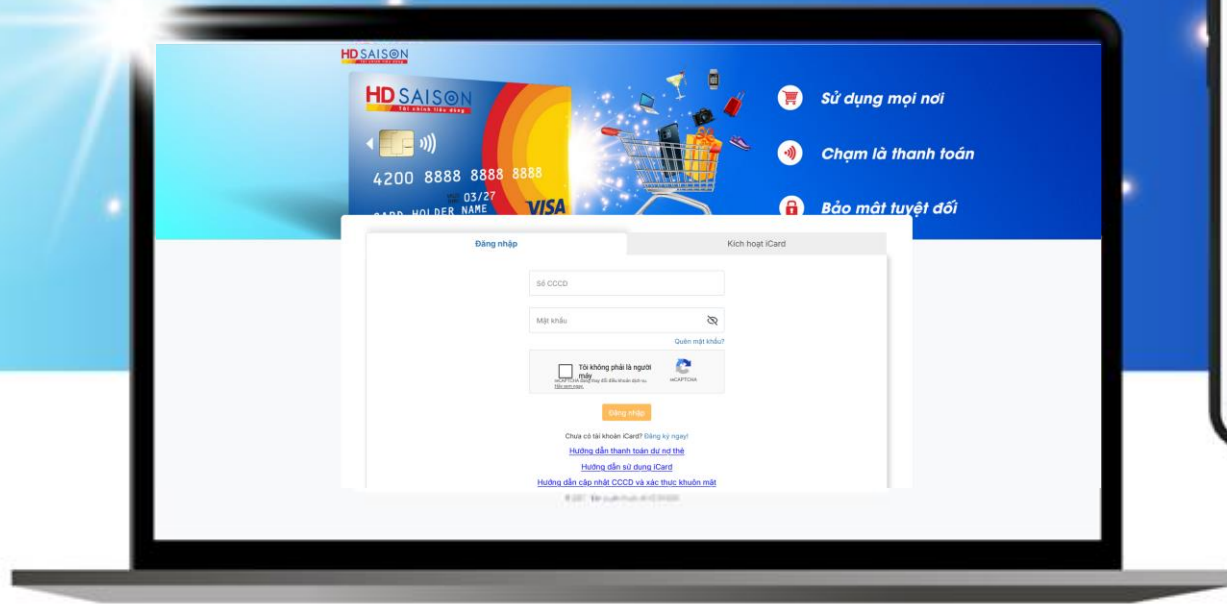
4

Chọn **Xác nhận & đồng ý hủy trả góp**



5

Hủy trả góp thành công



Mọi thắc mắc trong quá trình sử dụng, vui lòng gửi email về địa chỉ [thongtin@hdsaison.com.vn](mailto:thongtin@hdsaison.com.vn)