

Cẩm nang sử dụng thẻ tín dụng HD SAISON

01

Vì sao bạn nên có
thẻ HD SAISON?



02

Giải mã thông tin
trên thẻ HD SAISON



03

03 cách dễ dàng
kích hoạt thẻ
HD SAISON



06

Làm thế nào để
thanh toán lại số
tiền đã sử dụng
từ thẻ?



05

Rút tiền dễ dàng
với thẻ HD SAISON



04

Chi tiêu, mua sắm
tận hưởng lợi với thẻ
HD SAISON

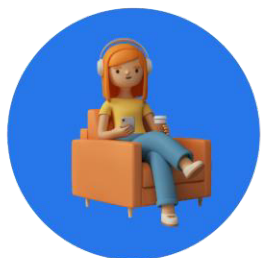


07

Bí quyết sử dụng
thẻ an toàn



Vì sao nên có thẻ HD SAISON?



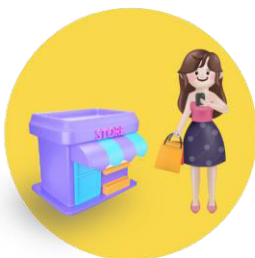
Sử dụng mọi lúc mọi nơi

Thẻ có sẵn tiền, dùng ngay mọi lúc mọi nơi khi cần



Chi tiêu trước, thanh toán sau

Thoải mái mua trước trả sau, miễn lãi lên đến 45 ngày



Mua sắm không cần tiền mặt

Không cần lo lắng ngay cả khi quên mang theo tiền mặt



Miễn phí thường niên

Miễn phí thường niên năm đầu



Ưu đãi giảm giá mỗi ngày

Mua sắm tiết kiệm với siêu nhiều ưu đãi giảm giá lên đến 50% mỗi ngày



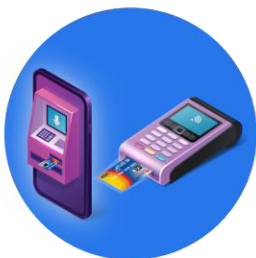
Trả góp 0% lãi suất

Chia nhỏ thanh toán hằng tháng với mọi giao dịch từ 2 triệu đồng



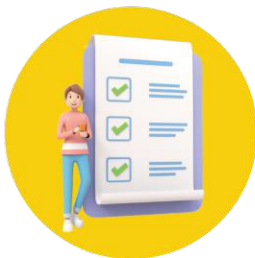
Thanh toán hóa đơn

Dễ dàng thanh toán chi phí sinh hoạt (điện, nước...)



Rút tiền mặt nhanh chóng

Rút tiền mặt nhanh chóng, an toàn, tại máy ATM, POS



Dễ dàng kiểm soát thu chi

Theo dõi thu chi đơn giản với tin nhắn SMS và sao kê online

Giải mã thông tin trên thẻ HD SAISON



Chip EMV

Công nghệ bảo mật thẻ hàng đầu, giúp thực hiện giao dịch thẻ an toàn

Thanh toán không tiếp xúc

Thẻ có thể thanh toán bằng cách chạm/vẫy nhẹ trên máy POS

Thời hạn sử dụng thẻ

Thời hạn tháng/năm thẻ tín dụng hết hạn

Số thẻ

Số thẻ gồm 16 chữ số, được sử dụng khi thực hiện giao dịch trực tuyến



Logo TCTQT VISA

Nhận diện tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT) VISA được chấp nhận thanh toán trên toàn cầu

Số tài khoản thẻ

Được sử dụng khi thực hiện thanh toán dư nợ thẻ



Số CVV

Mã số cần cung cấp khi thực hiện giao dịch thẻ trực tuyến

Dải chữ ký

Chủ thẻ ký tên tại đây ngay sau khi nhận thẻ, mục đích trong một số trường hợp nhân viên tại điểm bán hàng cần đối chiếu chữ ký trên hóa đơn và chữ ký trên thẻ để xác minh chủ thẻ.

Hotline 1900 558854

Hỗ trợ tất cả các yêu cầu của khách hàng liên quan thẻ

Mã QR

Quét mã QR để theo dõi chương trình ưu đãi thẻ

03 cách dễ dàng kích hoạt thẻ HD SAISON



Cách 1. Kích hoạt thẻ với tin nhắn SMS



Cách 2. Kích hoạt thẻ từ ứng dụng HD SAISON

Áp dụng với khách hàng đã có thông tin đăng nhập ứng dụng HD SAISON



Bước 1

Đăng nhập
ứng dụng HD SAISON



Bước 2

Chọn Thẻ tín dụng,
Thẻ của tôi



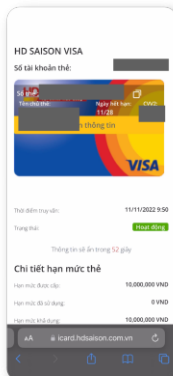
Bước 3

Chọn “Kích hoạt &
hiện thông tin”



Bước 4

Xác thực OTP



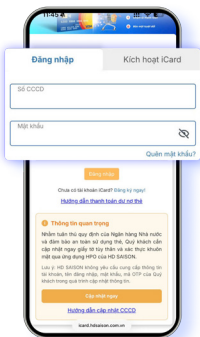
Bước 5

Thẻ đã được kích hoạt,
sử dụng thông tin thẻ để
giao dịch trực tuyến

Chưa có ứng dụng HD SAISON?
Quét QR để tải ngay.

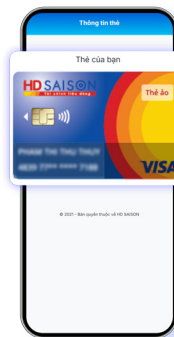


Cách 3. Kích hoạt thẻ từ HD SAISON iCard



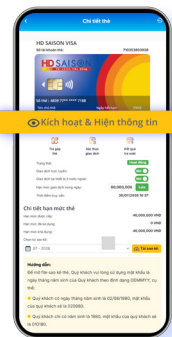
Bước 1

Đăng nhập iCard
<https://icard.hdsaison.com.vn>



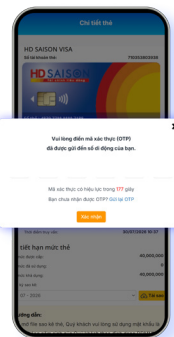
Bước 2

Chọn thẻ cần
kích hoạt



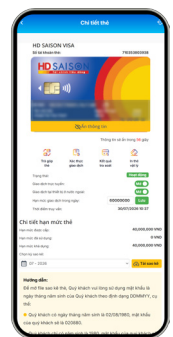
Bước 3

Chọn “Kích hoạt &
hiện thông tin”



Bước 4

Nhập mã OTP do
HD SAISON gửi đến
số điện thoại,
chọn “Xác nhận”

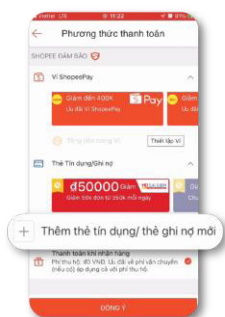


Bước 5

Thẻ đã sẵn sàng
để chi tiêu, mua sắm

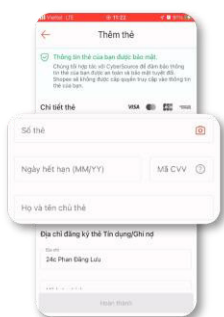
Mua sắm tiện lợi với thẻ HD SAISON

Mua sắm trực tuyến (online)



Bước 1

Chọn sản phẩm và chọn thanh toán với thẻ HD SAISON



Bước 2

Điền thông tin thẻ theo yêu cầu



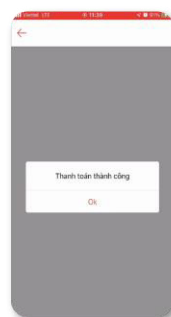
Bước 3

Xác nhận thanh toán



Bước 4

Điền mã OTP



Bước 5

Thanh toán thành công và chờ nhận hàng

Thanh toán tại cửa hàng



Bước 1

Đưa thẻ cho nhân viên tại cửa hàng



Bước 2

Nhân viên đưa thẻ vào máy POS để thanh toán



Bước 3

Kiểm tra thông tin trên hóa đơn và ký tên



Bước 4

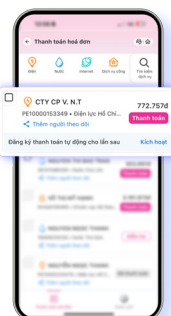
Nhận lại thẻ và hóa đơn

Thanh toán hóa đơn trực tuyến



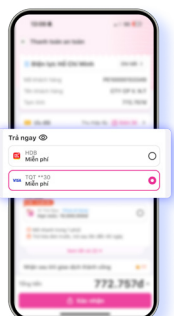
Bước 1

Liên kết thẻ HD SAISON vào ví điện tử bạn đang sử dụng



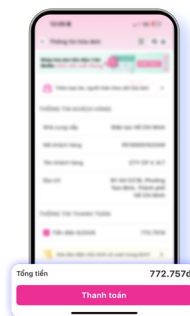
Bước 2

Chọn hóa đơn muốn thanh toán (điện, nước...) và điền thông tin hóa đơn



Bước 3

Chọn phương thức thanh toán với thẻ HD SAISON



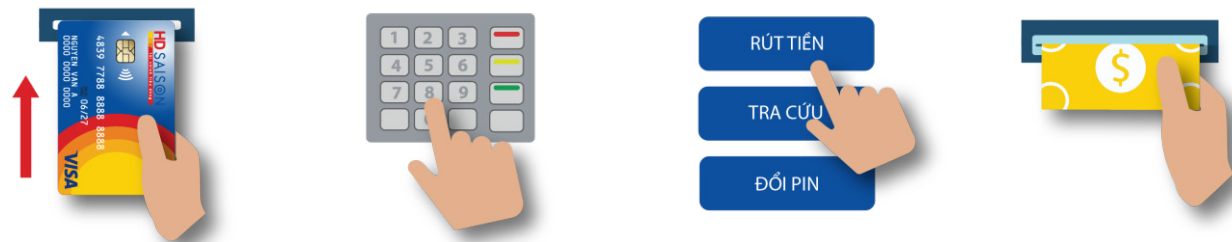
Bước 4

Xác nhận thanh toán và điền mã OTP. Hoàn tất giao dịch

Rút tiền mặt dễ dàng với thẻ HD SAISON



4 bước rút tiền mặt tại máy ATM



Bước 1
Đưa thẻ vào máy ATM

Bước 2
Nhập mã PIN
(xem cách nhận mã PIN bên dưới)

Bước 3
Chọn RÚT TIỀN và nhập số tiền cần rút

Bước 4
Nhận tiền và thẻ

Nhận mã PIN nhanh chóng, an toàn, bảo mật



Bước 1
Soạn tin nhắn yêu cầu cấp PIN gửi đến số 8149

Bước 2
Soạn tin nhắn xác nhận gửi đến số 8149

Bước 3
Nhận mã PIN qua tin nhắn SMS. Sử dụng mã PIN để rút tiền bằng thẻ tại máy ATM

Ghi chú: Các bước nhận mã PIN áp dụng trong các trường hợp:

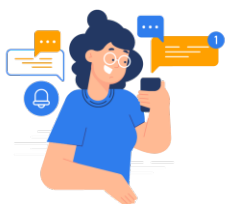
- Yêu cầu cấp mã PIN lần đầu sau khi được cấp thẻ.
- Quên mã PIN cũ, yêu cầu cấp mã PIN mới.

Làm thế nào để thanh toán lại số tiền đã sử dụng từ thẻ?

Kiểm tra thời hạn và số tiền cần thanh toán

3 cách kiểm tra số tiền cần thanh toán

Tin nhắn SMS



HD SAISON iCard



Email



Số tiền cần thanh toán



Bạn có thể thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ hoặc thanh toán số tiền tối thiểu theo thông tin trên sao kê.

Thời hạn thanh toán



Bạn cần thanh toán trước ngày đến hạn thanh toán (được thông báo qua tin nhắn và sao kê) để không ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng và bị phạt chậm thanh toán.

Cách thanh toán lại số tiền đã sử dụng từ thẻ

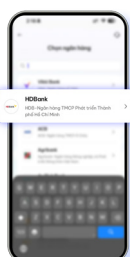
Cách 1. Thanh toán bằng chuyển khoản qua ứng dụng ngân hàng

Thanh toán thông qua ứng dụng ngân hàng bất kỳ, chọn chuyển khoản từ tài khoản thanh toán cá nhân đến tài khoản của HD SAISON mở tại Ngân hàng HDBank



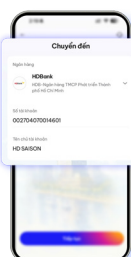
Bước 1

Đăng nhập ứng dụng ngân hàng bạn đang sử dụng và chọn **Chuyển khoản**



Bước 2

Chọn ngân hàng nhận là **HD Bank**



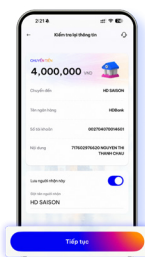
Bước 3

Điền số tài khoản của HD SAISON **002704070014601**



Bước 4

Điền số tiền, nội dung giao dịch: **[Số tài khoản thẻ]**
[Họ tên chủ thẻ]
thanh toán thẻ



Bước 5

Xác nhận chuyển khoản

Ghi chú: Để giao dịch thanh toán dư nợ thẻ được xử lý kịp thời, thông tin chuyển khoản cần được điền chính xác: Ngân hàng nhận chuyển khoản: **HD Bank** | Số tài khoản: **002704070014601** | Số tiền cần thanh toán
Nội dung: **[Số tài khoản thẻ]** **[Họ tên chủ thẻ]** **thanh toán thẻ**
Bạn có thể xem số tài khoản thẻ qua sao kê, tin nhắn nhắc thanh toán, hoặc kiểm tra chuỗi 12 số in trên mặt trước thẻ, hoặc truy cập **HD SAISON iCard** (<https://icard.hdsaison.com.vn>)

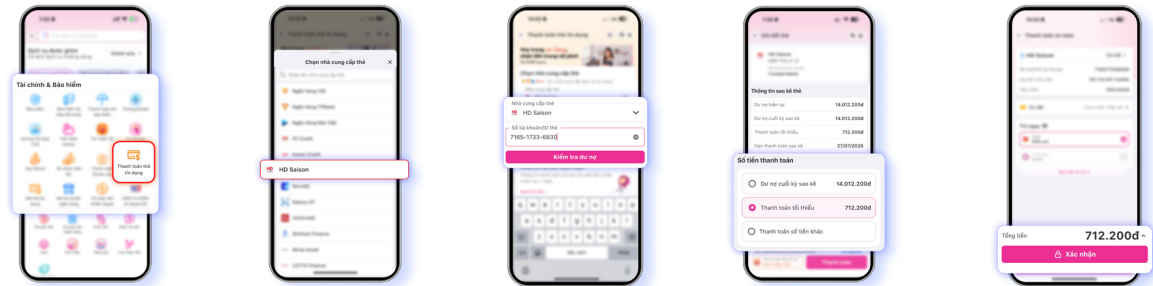


Làm thế nào để thanh toán lại số tiền đã sử dụng từ thẻ?

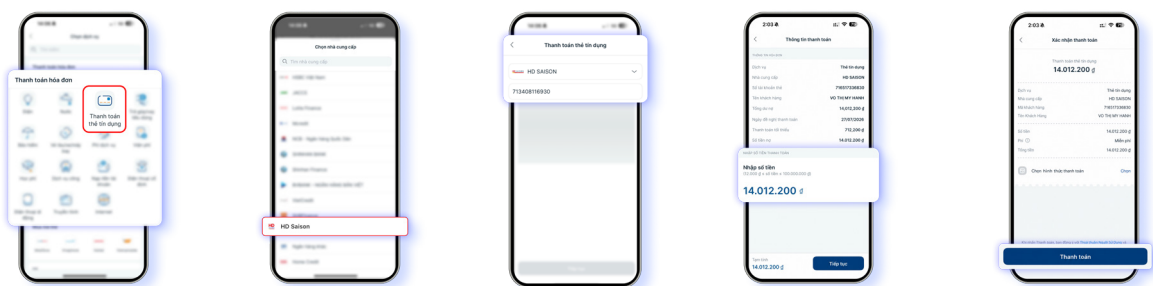
Cách 2. Thanh toán qua ứng dụng di động

- Bước 1**
Chọn thanh toán thẻ tín dụng
- Bước 2**
Chọn HD SAISON
- Bước 3**
Điền số tài khoản thẻ
- Bước 4**
Điền số tiền cần thanh toán
- Bước 5**
Xác nhận thanh toán. Nhận tin nhắn SMS thông báo thẻ đã được thanh toán

MoMo



Payoo



Zalopay



Cách 3. Thanh toán tại điểm thu hộ

Tại ngân hàng HDBank



Nộp tiền mặt hoặc thực hiện ủy nhiệm chi vào tài khoản HD SAISON theo hướng dẫn của giao dịch viên tại quầy:
Nội dung: **[Số tài khoản thẻ]_[Họ tên chủ thẻ] thanh toán thẻ**

Tại cửa hàng, điểm thanh toán

Liên kết với Momo, Payoo



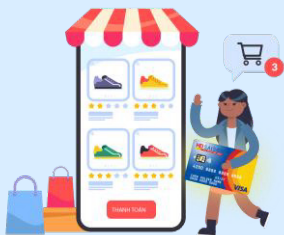
- Bước 1**
Cung cấp số tài khoản thẻ cho nhân viên tại cửa hàng
- Bước 2**
Đưa nhân viên cửa hàng số tiền cần thanh toán
- Bước 3**
Kiểm tra hóa đơn và lưu hóa đơn để đối chiếu khi cần

Bí quyết sử dụng thẻ an toàn



NÊN

Thanh toán trực tuyến



Bảo mật thông tin thẻ: Số thẻ, ngày hiệu lực, số CVV, mã xác thực (OTP).

Ưu tiên chọn website có biểu tượng Visa Secure



Đăng xuất/thoát khỏi các ứng dụng, website có điền thông tin thẻ sau khi hoàn tất giao dịch.

Lưu email có liên quan giao dịch thẻ.

Lưu ý các điều kiện điều khoản thanh toán/gia hạn dịch vụ.



KHÔNG NÊN

Cung cấp thông tin cá nhân/thông tin thẻ qua email hoặc qua các link được gửi từ email lạ, ứng dụng nhắn tin, mạng xã hội.

Sử dụng và lưu thông tin cá nhân/thông tin thẻ tại máy tính, mạng công cộng để giao dịch.

Rời khỏi màn hình thiết bị trong quá trình thanh toán.

Cài đặt phần mềm, ứng dụng không có bản quyền hoặc không có nguồn gốc rõ ràng vào thiết bị điện tử sử dụng thanh toán trực tuyến.

Giao dịch tại các điểm ATM vắng người.

Giao dịch khi thấy có thiết bị lạ gắn trên máy ATM.

Cho phép người khác chụp ảnh hoặc ghi lại thông tin trên bề mặt thẻ.

Cố gắng ấn thẻ vào khe nhận thẻ trên máy ATM khi cảm thấy khó đưa thẻ vào máy.

Giao dịch tại ATM/POS



Che bàn phím khi nhập mã PIN

Cảnh giác khi có người lạ tiếp cận

Nhận lại thẻ/tiền ngay khi hoàn tất giao dịch tại máy ATM/POS

Kiểm tra thông báo giao dịch phát sinh trên tin nhắn

Kiểm tra kỹ thông tin thanh toán trên hóa đơn trước khi ký xác nhận

Lưu giữ hóa đơn/chứng từ thanh toán và thực hiện đối chiếu với sao kê thẻ

Yêu cầu hủy giao dịch khi số tiền không đúng hoặc giao dịch trùng nhiều lần

Luôn lấy tiền và thẻ ra khỏi máy ngay sau khi giao dịch

Bảo vệ thẻ



Thường xuyên kiểm tra tin nhắn thông báo giao dịch từ HD SAISON để kiểm soát giao dịch phát sinh từ thẻ.

Soạn tin nhắn theo cú pháp **HDS_KHOATHE** gửi số **8149** (trong đó “_” là khoảng trắng) để khóa thẻ ngay khi phát hiện thẻ bị đánh cắp/thất lạc, lộ số PIN, thẻ đang bị lợi dụng/phát sinh giao dịch giả mạo không do chủ thẻ thực hiện.

Quét mã QR, truy cập vào các website/ ứng dụng/đường link lạ và cung cấp thông tin cá nhân, thông tin thẻ, chụp ảnh khuôn mặt, CCCD/ Căn cước.

Cung cấp số thẻ tín dụng, mã OTP, tên đăng nhập/mật khẩu ứng dụng HD SAISON, HD SAISON iCard...hoặc thông tin liên quan đến thẻ cho bất kỳ ai và dưới bất kỳ hình thức nào, kể cả nhân viên HD SAISON.