

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

Điều Khoản Và Điều Khoản Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng (“**Điều Khoản Và Điều Khoản Thẻ Tín Dụng**”) được Công ty Tài chính trách nhiệm hữu hạn HD SAISON (“**HD SAISON**”) công bố công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, điểm giới thiệu dịch vụ và website www.hdsaison.com.vn của HD SAISON để áp dụng chung cho Chủ Thẻ đối với sản phẩm thẻ tín dụng của HD SAISON từng thời kỳ.

Điều Khoản Và Điều Khoản Thẻ Tín Dụng là một phần không tách rời của Đề Nghị Phát Hành Thẻ Tín Dụng Kiêm Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng (“**Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ**”) giữa HD SAISON và Chủ Thẻ. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, Chủ Thẻ đồng ý rằng đã đọc, hiểu, chấp nhận tuân thủ các quy định tại Điều Khoản Và Điều Khoản Thẻ Tín Dụng này.

1. MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH

- 1.1. **HD SAISON** là Công ty Tài chính trách nhiệm hữu hạn HD SAISON - tổ chức phát hành thẻ.
- 1.2. **Thẻ** là thẻ tín dụng quốc tế do HD SAISON phát hành cho phép Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch Thẻ trong phạm vi Hạn Mức Tín Dụng đã được cấp theo quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ. Thẻ bao gồm Thẻ Vật Lý và Thẻ Phi Vật Lý.
- 1.3. **Thẻ Vật Lý** là Thẻ có hình thức hiện hữu vật chất, thông thường được làm bằng chất liệu nhựa, có gắn dải từ hoặc chip điện tử để lưu giữ dữ liệu Thẻ.
- 1.4. **Thẻ Phi Vật Lý** là Thẻ không hiện hữu bằng hình thức vật chất, tồn tại dưới dạng điện tử và chứa các thông tin trên Thẻ theo quy định của HD SAISON và quy định pháp luật; không bao gồm các trường hợp Thẻ Vật Lý có đăng ký chức năng để giao dịch trên môi trường internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động.
- 1.5. **Thẻ Liên Kết** là Thẻ được phát hành trên cơ sở hợp tác giữa HD SAISON và các Đối Tác Liên Kết từng thời kỳ.
- 1.6. **HD SAISON iCard**: là một phương thức giao dịch Dịch vụ điện tử được HD SAISON cung cấp qua website <https://icard.hdsaison.com.vn>, mà thông qua website này Chủ Thẻ có thể truy cập, sử dụng Dịch vụ điện tử, thực hiện Giao dịch điện tử với HD SAISON.
- 1.7. **Chủ Thẻ** là cá nhân được HD SAISON cung cấp Thẻ để sử dụng, có thông tin được nêu cụ thể tại Mục A.1 của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.
- 1.8. **Tổ Chức Thẻ Quốc Tế (TCTQT)** là tổ chức được thành lập ở nước ngoài theo quy định của pháp luật nước ngoài, có thỏa thuận với HD SAISON, TCTTT, tổ chức chuyên mạch thẻ và/hoặc các bên liên quan khác để hợp tác về hoạt động thẻ đối với Thẻ có mã tổ chức phát hành thẻ do TCTQT cấp, phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam và cam kết quốc tế. TCTQT hợp tác với HD SAISON là VISA.
- 1.9. **Tổ Chức Thanh Toán Thẻ (TCTTT)** là các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được phép thực hiện việc thanh toán Thẻ thông qua ĐVCNT và/hoặc ATM/POS phù hợp quy định pháp luật.
- 1.10. **Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ (ĐVCNT)** là các tổ chức, cá nhân cung ứng hàng hóa, dịch vụ và chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ do HD SAISON phát hành theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với TCTTT.

- 1.11. **Đối Tác Liên Kết** là đơn vị có thỏa thuận hợp tác với HD SAISON trong việc phát hành Thẻ Liên Kết.
- 1.12. **Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ** là văn bản đề nghị của Chủ Thẻ, đồng thời là thỏa thuận giữa HD SAISON với Chủ Thẻ về việc phát hành và sử dụng Thẻ, gồm 03 (ba) phần và các phụ lục, sửa đổi, bổ sung được HD SAISON và Chủ Thẻ đồng ý bằng văn bản và/hoặc được HD SAISON thông báo từng thời kỳ:
 - (i) Phần Đề Nghị Phát Hành Thẻ Tín Dụng;
 - (ii) Phần Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng;
 - (iii) Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng.
- 1.13. **Tài Khoản Thẻ** là tài khoản định danh của mỗi Thẻ được HD SAISON dùng để quản lý các Giao Dịch Thẻ phát sinh trên Thẻ.
- 1.14. **Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ** là thời hạn Chủ Thẻ được sử dụng Thẻ và Hạn Mức Tín Dụng được HD SAISON cấp thông qua Thẻ.
- 1.15. **Số Thẻ** là dãy số gồm 16 chữ số được in/thể hiện trên mặt trước của Thẻ. Chủ Thẻ dùng Số Thẻ để thực hiện Giao Dịch Thẻ.
- 1.16. **Số Tài Khoản Thẻ** là dãy số bao gồm 12 chữ số được in/thể hiện trên mặt trước của Thẻ. Chủ Thẻ dùng Số Tài Khoản Thẻ để giao dịch thanh toán Dư Nợ Thẻ và cung cấp cho HD SAISON khi được yêu cầu.
- 1.17. **Mã Số Xác Định Chủ Thẻ (Personal Identification Number - PIN)** là mã số mật được HD SAISON cấp cho Chủ Thẻ lần đầu và sau đó Chủ Thẻ thay đổi theo quy trình do HD SAISON quy định để sử dụng trong các Giao Dịch Thẻ.
- 1.18. **Hạn Mức Tín Dụng** là số tiền tối đa HD SAISON cấp cho Chủ Thẻ để sử dụng trong Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ.
- 1.19. **Máy Giao Dịch Tự Động (Automated Teller Machine - viết tắt là ATM)** là thiết bị mà Chủ Thẻ có thể sử dụng để thực hiện Giao Dịch Thẻ, vấn tin Tài Khoản Thẻ, đổi PIN, tra cứu thông tin Thẻ hoặc thực hiện các giao dịch khác theo quy định của HD SAISON và quy định pháp luật.
- 1.20. **Thiết Bị Chấp Nhận Thẻ** bao gồm Point of Sale (viết tắt là POS), Mobile Point of Sale (viết tắt là mPOS) và các loại thiết bị chấp nhận Thẻ khác là các loại thiết bị đọc Thẻ, thiết bị đầu cuối mà Chủ Thẻ có thể sử dụng để thực hiện Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ.
- 1.21. **Giao Dịch Thẻ** (bao gồm cả Giao Dịch Trả Góp) là việc sử dụng Thẻ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ, nạp, rút tiền mặt và sử dụng các dịch vụ khác do HD SAISON cung ứng từng thời kỳ.
- 1.22. **Dư Nợ Thẻ** là số tiền của các Giao Dịch Thẻ, Phí, Lãi liên quan đến việc phát hành, sử dụng Thẻ và được liệt kê trong Sao Kê Thẻ.
- 1.23. **Dư Nợ Gốc** là số tiền của các Giao Dịch Thẻ và Phí.
- 1.24. **Sao Kê Thẻ** là bảng liệt kê chi tiết các Giao Dịch Thẻ, Giao Dịch Trả Góp, Dư Nợ Thẻ, Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu, Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ, Ngày Đến Hạn Thanh Toán, và

các thông tin khác liên quan đến việc sử dụng Thẻ của Chủ Thẻ trong một Kỳ Sao Kê, bao gồm cả các Giao Dịch Thẻ được ghi nhận, xử lý chậm hoặc được điều chỉnh.

- 1.25. **Kỳ Sao Kê** là khoảng thời gian từ sau Ngày Sao Kê này đến Ngày Sao Kê sau liền kề. Kỳ Sao Kê là 30 (ba mươi) ngày dương lịch hoặc một khoảng thời gian cố định khác do HD SAISON quy định từng thời kỳ.
- 1.26. **Ngày Sao Kê** là ngày phát hành Sao Kê Thẻ. Ngày Sao Kê là một ngày cố định hàng tháng, được thể hiện trên Sao Kê Thẻ và được HD SAISON thông báo cho Chủ Thẻ khi phát hành Thẻ.
- 1.27. **Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu** là khoản tiền tối thiểu mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho HD SAISON cho mỗi Kỳ Sao Kê khi Thẻ phát sinh Dư Nợ Thẻ.
- 1.28. **Ngày Đến Hạn Thanh Toán** là ngày cuối cùng mà Chủ Thẻ phải thanh toán Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu.
- 1.29. **Lãi** là khoản tiền Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán cho HD SAISON, được tính trên cơ sở dư nợ giảm dần hoặc theo thỏa thuận giữa HD SAISON và Chủ Thẻ phù hợp quy định pháp luật.
- 1.30. **Phí** là các loại phí dịch vụ liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ mà Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán cho HD SAISON trong một số trường hợp nhất định.
- 1.31. **Trả Góp Qua Thẻ** là tính năng của Thẻ cho phép Chủ Thẻ chuyển số tiền của Giao Dịch Thẻ thành các khoản trả góp theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành và Sử Dụng Thẻ và/hoặc theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.
- 1.32. **Giao Dịch Trả Góp** là Giao Dịch Thẻ đã được áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ.
- 1.33. **Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ** là khoản tiền trả góp của Giao Dịch Trả Góp mà Chủ Thẻ phải thanh toán cho HD SAISON cho mỗi Kỳ Sao Kê.
- 1.34. **Hoá Đơn Thanh Toán** là chứng từ xác nhận Giao Dịch Thẻ do Chủ Thẻ thực hiện.
- 1.35. **Thẻ Giả** là thẻ không do HD SAISON phát hành nhưng có chứa các thông tin của Thẻ và Chủ Thẻ.
- 1.36. **Bất Khả Kháng** là các sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được, mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, như các trường hợp chiến tranh, lũ lụt, bão, động đất, dịch bệnh, nổi loạn, nổi dậy, đình công, hành động phá hoại, ban hành mới quy định pháp luật, chỉ thị, chính sách.
- 1.37. **Ngày Làm Việc** là bất cứ ngày nào, trừ thứ bảy, chủ nhật, và những ngày lễ của Việt Nam và bất kỳ ngày nào mà các cơ quan, tổ chức tại Việt Nam được quyền hay được Cơ quan Nhà nước yêu cầu nghỉ.
- 1.38. **Việt Nam** là nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

2. PHẠM VI SỬ DỤNG THẺ

- 2.1. Chủ Thẻ được sử dụng Thẻ Vật Lý để thực hiện các Giao Dịch Thẻ sau đây ở trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam:
 - 2.1.1. Thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT, thông qua internet và/hoặc các kênh giao dịch khác theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ;

- 2.1.2. Nạp, rút tiền mặt tại ATM/POS có mang biểu tượng của VISA và/hoặc các kênh giao dịch khác theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ. Để làm rõ, đối với các POS, Chủ Thẻ chỉ có thể thực hiện Giao Dịch Thẻ rút tiền mặt tại các POS mang biểu tượng VISA được lắp đặt tại chi nhánh, phòng giao dịch của TCTTT.
- 2.2. Chủ Thẻ được sử dụng Thẻ Phi Vật Lý để thực hiện các Giao Dịch Thẻ trên môi trường internet và chương trình ứng dụng trên thiết bị di động.
- 2.3. Thẻ không được sử dụng để chuyển khoản (hoặc ghi có) vào tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ, thẻ trả trước.
- 2.4. Thẻ phát hành bằng phương thức điện tử không được sử dụng để thực hiện giao dịch rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài và thanh toán quốc tế.
- 2.5. Chủ Thẻ được sử dụng Hạn Mức Tín Dụng cho mục đích tiêu dùng và/hoặc phục vụ nhu cầu đời sống và/hoặc các mục đích khác theo quy định của HD SAISON và quy định pháp luật.

3. HẠN MỨC SỬ DỤNG THẺ

3.1. Hạn Mức Tín Dụng

- 3.1.1. HD SAISON cấp tín dụng cho Chủ Thẻ qua Thẻ với Hạn Mức Tín Dụng do HD SAISON quyết định. Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch Thẻ phù hợp quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ trong phạm vi Hạn Mức Tín Dụng được cấp. Thời hạn của Hạn Mức Tín Dụng là Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ.
- 3.1.2. Bằng việc ký Hợp Đồng Sử Dụng Và Phát Hành Thẻ, Chủ Thẻ được coi là đã nhận được thông báo đầy đủ của HD SAISON về và chấp nhận Hạn Mức Tín Dụng và thời hạn của Hạn Mức Tín Dụng. Hạn Mức Tín Dụng được thể hiện trên Sao Kê Thẻ.
- 3.1.3. Bất kể việc cấp Hạn Mức Tín Dụng theo quy định tại Mục 3.1.1 và 3.1.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, trong Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ, căn cứ điều kiện, tình hình thực tế của Chủ Thẻ và của HD SAISON tại mỗi thời điểm, HD SAISON có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, thực hiện tăng, giảm, thay đổi, chấm dứt Hạn Mức Tín Dụng hoặc đồng ý cho Chủ Thẻ thực hiện các Giao Dịch Thẻ vượt quá Hạn Mức Tín Dụng mà không cần sự chấp thuận trước của Chủ Thẻ. HD SAISON sẽ thông báo đến Chủ Thẻ về việc thay đổi này. Chủ Thẻ đồng ý rằng Chủ Thẻ được xem là chấp thuận các thay đổi nếu Chủ Thẻ vẫn thực hiện Giao Dịch Thẻ sau ngày các thay đổi có hiệu lực và Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các Giao Dịch Thẻ được thực hiện theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.
- 3.1.4. Trong Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ, Chủ Thẻ có quyền gửi đề nghị thay đổi Hạn Mức Tín Dụng đến HD SAISON. Việc đánh giá và quyết định chấp thuận thay đổi được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.
- 3.1.5. Trong trường hợp Chủ Thẻ thuộc đối tượng thay đổi Hạn Mức Tín Dụng theo quy định tại Mục 3.1.3 và/hoặc 3.1.4 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, HD SAISON có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp bổ sung hồ sơ để thực hiện thẩm định lại và xem xét cấp Hạn Mức Tín Dụng mới cho Chủ Thẻ nếu Chủ Thẻ đáp ứng được các điều kiện của HD SAISON.

3.2. Hạn mức sử dụng Thẻ khác

HD SAISON có thể quy định các hạn mức sử dụng Thẻ khác như hạn mức Giao Dịch Thẻ rút tiền mặt, hạn mức Giao Dịch Thẻ trong ngày, hạn mức Giao Dịch Thẻ tại nước ngoài. Các hạn mức sử dụng Thẻ khác được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ và được HD SAISON công bố công khai tại website www.hdsaigon.com.vn.

4. XÁC THỰC GIAO DỊCH THẺ VÀ CÁC TRƯỜNG HỢP TỪ CHỐI THANH TOÁN THẺ

4.1. Tùy thuộc vào từng Giao Dịch Thẻ và yêu cầu/quy định của HD SAISON hoặc của TCTQT hoặc của ĐVCNT, Giao Dịch Thẻ có thể được xác thực bằng các phương thức sau:

4.1.1. Thẻ và Chủ Thẻ phải hiện diện tại ĐVCNT; hoặc

4.1.2. Chữ ký của Chủ Thẻ trên mặt sau của Thẻ Vật Lý và/hoặc Hóa Đơn Thanh Toán; hoặc

4.1.3. Nhập PIN hoặc mã khóa bí mật dùng một lần (OTP) khi Giao Dịch Thẻ; hoặc

4.1.4. Các thông tin Thẻ (Họ tên của Chủ Thẻ/Số Thẻ....) được cung cấp qua thư điện tử, điện thoại, internet...; hoặc

4.1.5. Bất kỳ phương thức xác thực nào khác mà HD SAISON, TCTQT và ĐVCNT quy định từng thời kỳ.

4.2. Chủ Thẻ hiểu, nhận thức và chấp nhận rủi ro rằng: Khi thực hiện Giao Dịch Thẻ mà Thẻ hoặc Chủ Thẻ không hiện diện tại ĐVCNT và khi Chủ Thẻ không bảo mật các thông tin về Thẻ hoặc làm thất lạc Thẻ, Thẻ có thể bị lợi dụng để thanh toán cho các Giao Dịch Thẻ không cần sự hiện diện của Thẻ và/hoặc Chủ Thẻ. HD SAISON có quyền ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ tất cả các số tiền của Giao Dịch Thẻ được thực hiện bởi Chủ Thẻ hoặc bởi bất kỳ bên thứ ba nào, bất kể được sự đồng ý của Chủ Thẻ hay không. Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm và thực hiện nghĩa vụ thanh toán cho tất cả Giao Dịch Thẻ được xác thực bằng các phương thức nêu tại Mục 4.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này (bất kể Hóa Đơn Thanh Toán có chữ ký không đúng với chữ ký của Chủ Thẻ), trừ trường hợp do lỗi ghi nhận hoặc xử lý không chính xác của HD SAISON.

4.3. Thẻ bị từ chối thanh toán trong các trường hợp sau:

4.3.1. Sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch thẻ bị cấm theo quy định pháp luật;

4.3.2. Thẻ Vật Lý đã được Chủ Thẻ thông báo bị thất lạc theo quy định tại Mục 12 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;

4.3.3. Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ đã hết mà không được gia hạn;

4.3.4. Thẻ bị tạm khóa theo quy định tại Mục 11 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;

4.3.5. Hạn Mức Tín Dụng còn lại không đủ chi trả khoản thanh toán, trừ trường hợp HD SAISON đồng ý cho Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch Thẻ vượt quá Hạn Mức Tín Dụng;

4.3.6. Chủ Thẻ không thể xác thực được Giao Dịch Thẻ theo các phương thức xác thực quy định tại Mục 4.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;

4.3.7. Thẻ của Chủ Thẻ bị liệt kê trong danh sách hạn chế giao dịch của các tổ chức thẻ trên thế giới;

- 4.3.8. Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và/hoặc quy định pháp luật;
- 4.3.9. Nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thẻ và của HD SAISON;
- 4.3.10. Nhằm phục vụ công tác điều tra; xác minh vi phạm, gian lận, lừa đảo; quản lý rủi ro theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ;
- 4.3.11. Khi HD SAISON có nghi ngờ về tính trung thực, mục đích giao dịch của Chủ Thẻ theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền;
- 4.3.12. Các trường hợp khác theo quy định của HD SAISON và quy định pháp luật từng thời kỳ.

5. LÃI VÀ PHÍ

5.1. Lãi suất tính Lãi

- 5.1.1. Lãi suất tính Lãi được tính theo tỷ lệ %/năm (trong đó một năm là 365 ngày) và được quy định theo từng loại Giao Dịch Thẻ.
- 5.1.2. Lãi suất tính Lãi được HD SAISON công bố công khai tại website www.hdsaison.com.vn.
- 5.1.3. Lãi suất tính Lãi có thể được thay đổi từng thời kỳ theo quyết định của HD SAISON và phù hợp quy định pháp luật.

5.2. Nguyên tắc tính Lãi

- 5.2.1. Lãi cấp tín dụng qua Thẻ được tính theo Dư Nợ Gốc thực tế (số dư đầu ngày tính Lãi) nhân với lãi suất tính Lãi và nhân với số ngày duy trì Dư Nợ Gốc thực tế.
- 5.2.2. Toàn bộ Dư Nợ Thẻ của (các) Kỳ Sao Kê trước chưa thanh toán (nếu có) sẽ được thể hiện trên Sao Kê Thẻ tương ứng của (các) Kỳ Sao Kê sau. (Các) Giao Dịch Thẻ hoặc Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ hoặc Phí làm phát sinh khoản Dư Nợ Thẻ này được tính Lãi từ ngày Giao Dịch Thẻ được thực hiện hoặc Ngày Sao Kê mà Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ được ghi nhận hoặc ngày Phí phát sinh, bất kể tổng Dư Nợ Thẻ vượt quá Hạn Mức Tín Dụng.
- 5.2.3. Miễn Lãi và thời điểm bắt đầu tính Lãi:
 - 5.2.3.1. Đối với Giao Dịch Thẻ rút tiền mặt: Lãi được tính từ ngày Giao Dịch Thẻ rút tiền mặt được thực hiện.
 - 5.2.3.2. Đối với Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ: Mỗi Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hoặc mỗi Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ sẽ được miễn Lãi nếu đáp ứng đủ 02 (hai) điều kiện sau:
 - (i) Vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán của Kỳ Sao Kê liền trước Kỳ Sao Kê mà Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ đó được thực hiện hoặc Ngày Sao Kê mà Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ được ghi nhận (“**Kỳ Sao Kê liền trước**”), toàn bộ Dư Nợ Thẻ thể hiện trên Sao Kê Thẻ của Kỳ Sao Kê liền trước (bao gồm cả Dư Nợ Thẻ rút tiền mặt) được thanh toán đầy đủ;

- (ii) Vào hoặc trước Ngày Đến Hạn Thanh Toán của Kỳ Sao Kê mà Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ đó được thực hiện hoặc Ngày Sao Kê mà Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ được ghi nhận, toàn bộ Dư Nợ Thẻ thể hiện trên Sao Kê Thẻ tương ứng (bao gồm cả Dư Nợ Thẻ rút tiền mặt) được thanh toán đầy đủ.

Mỗi Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hoặc mỗi Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ không đáp ứng đủ 02 (hai) điều kiện quy định tại Mục 5.2.3.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này sẽ được tính Lãi từ ngày Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ đó được thực hiện hoặc Ngày Sao Kê mà Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ được ghi nhận.

- 5.2.3.3. Đối với Phí: Áp dụng như Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ quy định tại Mục 5.2.3.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.
- 5.2.4. Đối với các Giao Dịch Thẻ có tra soát theo quy định tại Mục 13 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, Lãi được tính theo nguyên tắc tính Lãi quy định tại Mục 5.2.1, 5.2.2 và 5.2.3 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.

5.3. Phí

- 5.3.1. HD SAISON có quyền ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ các loại Phí sau:

5.3.1.1. Phí chậm thanh toán: Áp dụng trong trường hợp Chủ Thẻ không thanh toán đầy đủ và đúng hạn Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu theo quy định tại Mục 6.2.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này. Phí chậm thanh toán được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ vào ngày liền kề sau Ngày Đến Hạn Thanh Toán và thể hiện trên Sao Kê Thẻ của (các) Kỳ Sao Kê tiếp theo.

5.3.1.2. Các loại Phí khác được áp dụng theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

- 5.3.2. Các loại Phí và mức Phí được HD SAISON công bố công khai tại website www.hdsaigon.com.vn.

5.3.3. Phí có thể được thay đổi từng thời kỳ theo quyết định của HD SAISON và phù hợp quy định pháp luật. HD SAISON thông báo cho Chủ Thẻ về việc thay đổi Phí. Thời gian từ khi HD SAISON thông báo đến khi áp dụng các thay đổi về Phí là 07 (bảy) Ngày Làm Việc.

6. THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ

6.1. Nghĩa vụ thanh toán

6.1.1. Mỗi Kỳ Sao Kê, HD SAISON sẽ lập Sao Kê Thẻ và gửi cho Chủ Thẻ theo phương thức quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ. Phương thức nhận Sao Kê Thẻ có thể thay đổi từng thời kỳ theo quyết định của HD SAISON và được HD SAISON thông báo cho Chủ Thẻ. Các Giao Dịch Thẻ thể hiện trên Sao Kê Thẻ đã được chuyển đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá của TCTQT hoặc theo tỷ giá của ngân hàng do HD SAISON xác định. Chủ Thẻ có nghĩa vụ kiểm tra Sao Kê Thẻ và

thanh toán cho HD SAISON Dư Nợ Thẻ được thể hiện trên Sao Kê Thẻ theo thời hạn thanh toán quy định tại Mục 6.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, mà không cần HD SAISON phải cung cấp bằng chứng, tài liệu liên quan.

- 6.1.2. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của HD SAISON mà Chủ Thẻ không nhận được Sao Kê Thẻ, Chủ Thẻ phải liên hệ với HD SAISON để kiểm tra số tiền phải thanh toán và tiến hành thanh toán cho HD SAISON đầy đủ số tiền được thông báo theo thời hạn thanh toán quy định tại Mục 6.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.
- 6.1.3. Nghĩa vụ thanh toán của Chủ Thẻ là tuyệt đối và không bị ảnh hưởng bởi bất kỳ mâu thuẫn, tranh chấp nào giữa Chủ Thẻ và ĐVCNT hay bất kỳ tổ chức, cá nhân khác. Trường hợp Chủ Thẻ sử dụng Thẻ để đặt trước cho các dịch vụ nhưng không sử dụng dịch vụ đó và/hoặc không thông báo hủy dịch vụ trong thời gian quy định của ĐVCNT, Chủ Thẻ vẫn phải thanh toán giá trị của Giao Dịch Thẻ liên quan theo quy định của từng ĐVCNT.
- 6.1.4. Trường hợp Chủ Thẻ không thể tiếp tục sử dụng Thẻ vì lý do Thẻ bị chấm dứt hiệu lực, bị tạm khoá, thu giữ và/hoặc vì bất kỳ lý do nào khác, Chủ Thẻ vẫn phải tiếp tục thực hiện nghĩa vụ thanh toán cho HD SAISON theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và quy định pháp luật.
- 6.1.5. Trường hợp Chủ Thẻ đang có yêu cầu tra soát, khiếu nại theo quy định tại Mục 13 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, Chủ Thẻ vẫn có nghĩa vụ thanh toán cho HD SAISON Dư Nợ Thẻ được thể hiện trên Sao Kê Thẻ theo thời hạn thanh toán quy định tại Mục 6.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.

6.2. Thời hạn thanh toán

- 6.2.1. Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán cho HD SAISON Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu thể hiện trên Sao Kê Thẻ **trong vòng 15 (mười lăm) ngày dương lịch kể từ Ngày Sao Kê** và không trễ hơn Ngày Đến Hạn Thanh Toán. Thời hạn này có thể thay đổi theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ và được thể hiện trên Sao Kê Thẻ.
- 6.2.2. Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán cho HD SAISON một phần hoặc toàn bộ Dư Nợ Thẻ theo yêu cầu của HD SAISON phù hợp quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và quy định pháp luật.
- 6.2.3. Nếu các thời hạn thanh toán quy định tại Mục 6.2.1 và 6.2.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này không phải Ngày Làm Việc, thời hạn thanh toán là Ngày Làm Việc liền sau đó.
- 6.2.4. Thời hạn thanh toán không phụ thuộc vào Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ và có thể lớn hơn Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ.
- 6.2.5. Trừ trường hợp chấm dứt áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ theo quy định tại Mục 19.4 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, Chủ Thẻ được quyền thanh toán trước hạn Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu, một phần hoặc toàn bộ Dư Nợ Thẻ.

6.3. Phương thức thanh toán

- 6.3.1. Việc thanh toán được thực hiện theo các phương thức sau:
 - 6.3.1.1. Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán do HD SAISON chỉ định; hoặc

- 6.3.1.2. Thanh toán thông qua các kênh thanh toán của các đối tác thu hộ của HD SAISON (như ngân hàng, bưu điện hoặc các tổ chức cung ứng dịch vụ khác); hoặc
- 6.3.1.3. Các phương thức khác theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.
- 6.3.2. Chủ Thẻ lựa chọn phương thức thanh toán và chịu trách nhiệm thực hiện đúng theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ. Mỗi lần thanh toán, Chủ Thẻ phải ghi rõ và chính xác Số Tài Khoản Thẻ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không ghi chính xác Số Tài Khoản Thẻ, Chủ Thẻ có nghĩa vụ thông báo ngay cho HD SAISON để tránh bất kỳ sai sót hoặc thanh toán sai Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.
- 6.3.3. Chủ Thẻ phải thực hiện thanh toán bằng Việt Nam Đồng.
- 6.3.4. Mọi khoản thanh toán của Chủ Thẻ cho HD SAISON được xem là đã thanh toán và được ghi có vào Tài Khoản Thẻ khi (i) khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản ngân hàng của HD SAISON và (ii) nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của HD SAISON.
- 6.3.5. Trường hợp HD SAISON nhận được khoản thanh toán của Chủ Thẻ nhiều hơn Dư Nợ Thẻ và các nghĩa vụ khác của Chủ Thẻ phát sinh theo quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ tại mỗi thời điểm, Chủ Thẻ đồng ý rằng toàn bộ khoản thanh toán thừa sẽ không được tính lãi và sẽ được dùng để thanh toán, vào bất kỳ thời điểm nào, Dư Nợ Thẻ và các nghĩa vụ khác của Chủ Thẻ phát sinh theo quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.
- 6.3.6. Khi thanh toán, Chủ Thẻ cần lưu trữ các thông tin, tài liệu thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình thanh toán và/hoặc liên quan đến việc thanh toán thông qua đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ của HD SAISON và/hoặc ngân hàng sẽ do Chủ Thẻ chịu trách nhiệm hoặc do Chủ Thẻ và các đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ và/hoặc ngân hàng đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của HD SAISON.
- 6.3.7. Trường hợp HD SAISON không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các đối tác thu hộ của HD SAISON, HD SAISON có quyền yêu cầu Chủ Thẻ trực tiếp thanh toán cho HD SAISON các khoản còn thiếu đó nếu Chủ Thẻ không chứng minh được Chủ Thẻ đã thanh toán đầy đủ cho đối tác cung cấp dịch vụ thu hộ đó.
- 6.3.8. Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các bên thứ ba khác trong quá trình thanh toán Dư Nợ Thẻ đều không miễn trừ nghĩa vụ của Chủ Thẻ cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của HD SAISON theo Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.

6.4. Thứ tự ưu tiên thanh toán

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, bất kỳ khoản thanh toán nào HD SAISON nhận được từ Chủ Thẻ sẽ được dùng để thanh toán theo thứ tự như sau:

- 6.4.1. Ưu tiên thanh toán lần lượt cho các khoản đã phải thanh toán cho bên thứ ba, các khoản Dư Nợ Thẻ đã được thể hiện trên Sao Kê Thẻ, các khoản Dư Nợ Thẻ chưa thể hiện trên Sao Kê Thẻ, các khoản phải thanh toán cho bên thứ ba khác trong tương lai.

- 6.4.2. Đối với từng Sao Kê Thẻ: thứ tự ưu tiên thanh toán lần lượt là Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ, Phí liên quan đến Giao Dịch Trả Góp, Phí khác không liên quan đến Giao Dịch Trả Góp, Lãi, số tiền của các Giao Dịch Thẻ khác không phải là Giao Dịch Trả Góp. Riêng trường hợp chuyển nợ quá hạn quy định tại Mục 7 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, mọi khoản thanh toán sẽ được ưu tiên thanh toán cho Dư Nợ Gốc quá hạn trước.
- 6.4.3. Giữa Giao Dịch Thẻ rút tiền mặt và Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hoá, dịch vụ, ưu tiên thanh toán cho Giao Dịch Thẻ rút tiền mặt trước và Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hoá, dịch vụ sau.

7. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN

- 7.1. HD SAISON tiến hành chuyển nợ quá hạn trong các trường hợp sau:
 - 7.1.1. Khi Chủ Thẻ không thanh toán đầy đủ và đúng hạn Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu theo quy định tại Mục 6.2.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này và không được HD SAISON cơ cấu lại thời hạn trả nợ, HD SAISON sẽ chuyển toàn bộ Dư Nợ Gốc chưa thanh toán được thể hiện trên Sao Kê Thẻ tương ứng thành nợ quá hạn kể từ ngày tiếp theo Ngày Đến Hạn Thanh Toán;
 - 7.1.2. Khi HD SAISON chấm dứt hiệu lực Thẻ theo quy định tại Mục 10.4 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này và Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ Dư Nợ Thẻ chưa thanh toán, HD SAISON sẽ chuyển toàn bộ khoản Dư Nợ Gốc chưa thanh toán thành nợ quá hạn kể từ ngày tiếp theo ngày chấm dứt hiệu lực Thẻ.
- 7.2. HD SAISON có quyền tính Lãi đối với Dư Nợ Gốc đã chuyển nợ quá hạn theo mức lãi suất tính Lãi bằng 150% lãi suất tính Lãi đối với Dư Nợ Gốc trong hạn.

8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ

8.1. QUYỀN CỦA CHỦ THẺ

- 8.1.1. Được sử dụng Thẻ trong phạm vi sử dụng Thẻ quy định tại Mục 2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này và hạn mức sử dụng Thẻ quy định tại Mục 3 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 8.1.2. Được hưởng các ưu đãi dành cho Chủ Thẻ do HD SAISON, TCTQT, TCTTT, ĐVCNT, Đối Tác Liên Kết cung cấp nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định của HD SAISON, TCTQT, TCTTT, ĐVCNT và Đối Tác Liên Kết từng thời kỳ;
- 8.1.3. Yêu cầu thay đổi Hạn Mức Tín Dụng của Thẻ, in Thẻ Vật Lý từ Thẻ Phi Vật Lý, chấm dứt hiệu lực Thẻ, thay thế Thẻ, gia hạn Thẻ, cấp lại PIN và các yêu cầu liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định của HD SAISON;
- 8.1.4. Yêu cầu tra soát và khiếu nại về việc sử dụng Thẻ theo quy định tại Mục 13 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 8.1.5. Nhận Sao Kê Thẻ theo quy định tại Mục 6.1.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 8.1.6. Được yêu cầu HD SAISON cung cấp thông tin về lịch sử Giao Dịch Thẻ và các hạn mức sử dụng Thẻ và các thông tin khác liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ.

Việc yêu cầu cung cấp thông tin của Chủ Thẻ và việc cung cấp thông tin của HD SAISON được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ;

8.1.7. Các quyền khác theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và quy định pháp luật.

8.2. NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ

8.2.1. Cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, tính năng, chương trình liên quan đến Thẻ theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

8.2.2. Nhận Thẻ, PIN hoặc uỷ quyền cho người khác nhận thay theo quy định tại Mục 12 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;

8.2.3. Chủ Thẻ phải ký vào ô chữ ký ở mặt sau của Thẻ Vật Lý. Trường hợp Chủ Thẻ ký Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ không thông qua Dịch vụ điện tử do HD SAISON cung cấp, chữ ký này phải giống chữ ký đã ký trên Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ;

8.2.4. Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của HD SAISON phù hợp quy định pháp luật khi đề nghị phát hành Thẻ, khi giao kết Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ. Khi thông tin đăng ký có thay đổi hoặc khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào có thể ảnh hưởng bất lợi đến năng lực thực hiện nghĩa vụ thanh toán của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ có nghĩa vụ thông báo ngay cho HD SAISON. Trường hợp Chủ Thẻ không cập nhật thông tin đầy đủ, chính xác, HD SAISON mặc nhiên hiểu rằng các thông tin này không có thay đổi và có quyền sử dụng các thông tin này trong các tài liệu của HD SAISON phù hợp với quy định pháp luật, Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm về mọi rủi ro phát sinh liên quan;

8.2.5. Quản lý Thẻ, thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn cho Thẻ và bảo mật thông tin Thẻ, tiến hành thông báo cho HD SAISON khi Thẻ bị thất lạc, lộ hoặc nghi ngờ lộ PIN, bị lợi dụng hoặc nghi ngờ bị lợi dụng, chịu trách nhiệm về các Giao Dịch Thẻ và mọi thiệt hại liên quan theo quy định tại Mục 12 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, trừ trường hợp do lỗi của HD SAISON;

8.2.6. Không được chuyển nhượng, cho mượn, giao Thẻ cho người khác sử dụng;

8.2.7. Sử dụng khoản cấp tín dụng qua Thẻ đúng các mục đích và trong phạm vi sử dụng Thẻ quy định tại Mục 2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật và với HD SAISON về mục đích sử dụng khoản cấp tín dụng qua Thẻ của mình, chấp hành sự kiểm tra, giám sát của HD SAISON trong quá trình sử dụng khoản cấp tín dụng và trả nợ;

8.2.8. Trường hợp sử dụng Thẻ để thực hiện Giao Dịch Thẻ rút tiền mặt, Chủ Thẻ cam kết sử dụng khoản cấp tín dụng qua Thẻ để thanh toán cho bên thụ hưởng (không bao gồm pháp nhân) không có tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán hoặc để thanh toán trong các trường hợp khác phù hợp quy định pháp luật;

8.2.9. Sử dụng Thẻ theo đúng quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, quy định của HD SAISON và quy định pháp luật. Cam kết không thực hiện các Giao Dịch Thẻ trái pháp luật, bao gồm pháp luật Việt Nam và pháp luật nước nơi Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch Thẻ. Cam kết chịu rủi ro trong trường hợp Thẻ bị các tổ chức nước ngoài hoặc bất kỳ quốc gia nào tịch thu, niêm phong hoặc tạm dừng thực hiện Giao Dịch

Thẻ do liên quan đến các yếu tố cấm vận, tội phạm, khủng bố, tài trợ khủng bố, rửa tiền, đối tượng bị áp dụng lệnh tòa án, cơ quan tại nước ngoài hoặc các lý do khác;

- 8.2.10. Sử dụng Thẻ trong hạn mức sử dụng Thẻ theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này. Trong trường hợp Chủ Thẻ sử dụng Thẻ vượt quá các hạn mức sử dụng Thẻ, Chủ Thẻ vẫn chịu trách nhiệm đối với các Giao Dịch Thẻ vượt hạn mức theo Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 8.2.11. Chịu hoàn toàn trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ các Giao Dịch Thẻ được xác thực theo các phương thức xác thực quy định tại Mục 4 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, bất kể Giao Dịch Thẻ là do Chủ Thẻ thực hiện hoặc bị lợi dụng hoặc do Chủ Thẻ chuyển nhượng, cho mượn, giao Thẻ cho người khác sử dụng;
- 8.2.12. Hoàn trả ngay lập tức, vô điều kiện và đồng ý cho HD SAISON ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ của Chủ Thẻ mà không cần thông báo đối với mọi khoản tiền ghi có không chính xác vào Tài Khoản Thẻ hoặc Giao Dịch Thẻ vượt quá Hạn Mức Tín Dụng;
- 8.2.13. Chịu trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung thể hiện trên Sao Kê Thẻ, tiến hành thông báo cho HD SAISON và thực hiện yêu cầu tra soát, khiếu nại theo quy định tại Mục 13 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này nếu phát hiện sai sót, nhầm lẫn trên Sao Kê Thẻ của mình hoặc khi phát hiện Thẻ bị lợi dụng hoặc Giao Dịch Thẻ không do Chủ Thẻ thực hiện, hợp tác với HD SAISON trong quá trình điều chỉnh thông tin sai sót, nhầm lẫn hoặc các điều tra các gian lận phát sinh;
- 8.2.14. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho HD SAISON toàn bộ Dư Nợ Thẻ của toàn bộ Giao Dịch Thẻ phát sinh theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 8.2.15. Tự giải quyết các tranh chấp với ĐVCNT, TCTQT, TCTTT, Đối Tác Liên Kết về các vấn đề liên quan đến Giao Dịch Thẻ, đồng thời vẫn thực hiện việc thanh toán đúng hạn theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 8.2.16. Trực tiếp làm việc với các đối tác dịch vụ ưu đãi và doanh nghiệp bảo hiểm được HD SAISON chỉ định cung cấp dịch vụ ưu đãi, bảo hiểm cho Chủ Thẻ để giải quyết các khiếu nại, yêu cầu bồi thường có liên quan;
- 8.2.17. Đồng ý nhận tin nhắn từ HD SAISON để quản lý các Giao Dịch Thẻ của Chủ Thẻ. Chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu không thông báo kịp thời cho HD SAISON khi Chủ Thẻ không sử dụng Thẻ mà vẫn nhận được tin nhắn về các Giao Dịch Thẻ.
- 8.2.18. Có trách nhiệm thường xuyên cập nhật các quy định của HD SAISON liên quan đến việc sử dụng dịch vụ được HD SAISON công bố công khai tại website www.hdsaison.com.vn, Ứng Dụng HD SAISON hoặc thông báo cho Chủ Thẻ theo các phương thức khác;
- 8.2.19. Cam kết không cung cấp thông tin của HD SAISON liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ theo Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ cho bên thứ ba, trừ trường hợp cung cấp thông tin theo quy định pháp luật và được sự đồng ý của HD SAISON;
- 8.2.20. Không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của HD SAISON;

- 8.2.21. Cung cấp đầy đủ bằng chứng theo yêu cầu của HD SAISON về việc đã hủy dịch vụ thanh toán định kỳ khi Chủ Thẻ ngừng sử dụng Thẻ để thanh toán các giao dịch mang tính chất định kỳ;
- 8.2.22. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, quy định của HD SAISON, của TCTQT, TCTTT, ĐVCNT, Đối Tác Liên Kết và quy định pháp luật.

9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA HD SAISON

9.1. QUYỀN CỦA HD SAISON

- 9.1.1. Toàn quyền quyết định việc đồng ý hoặc từ chối phát hành Thẻ, gia hạn Thẻ, thay thế Thẻ, bất kể Chủ Thẻ đáp ứng các điều kiện theo quy định của HD SAISON hay không;
- 9.1.2. Toàn quyền quyết định việc chấp thuận, thay đổi, hủy bỏ các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, tính năng, chương trình liên quan đến Thẻ;
- 9.1.3. Toàn quyền quyết định và được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đối với việc từ chối thanh toán Thẻ, chấm dứt hiệu lực Thẻ, tạm khóa Thẻ, thu giữ Thẻ Vật Lý theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và quy định pháp luật;
- 9.1.4. Toàn quyền quy định và điều chỉnh Hạn Mức Tín Dụng và các hạn mức sử dụng Thẻ khác mà không cần nhận sự chấp thuận của Chủ Thẻ;
- 9.1.5. Được miễn trách nhiệm nếu Thẻ không được chấp nhận bởi bất kỳ ĐVCNT nào vì bất kỳ lý do nào, trừ trường hợp do lỗi của HD SAISON;
- 9.1.6. Được miễn trách nhiệm về việc cung ứng hàng hóa, dịch vụ của ĐVCNT và được quyền ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào phát sinh phù hợp quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, bất kể hàng hóa, dịch vụ có được giao nhận, thực hiện hay không và có đáp ứng yêu cầu về số lượng, chất lượng hay không;
- 9.1.7. Được miễn trách nhiệm đối với mọi tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các ưu đãi dành cho Thẻ được cung cấp bởi bên thứ ba, trừ trường hợp do lỗi của HD SAISON;
- 9.1.8. Được quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp đầy đủ các thông tin, tài liệu cần thiết khi phát hành Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ, các bằng chứng, thông tin, tài liệu liên quan đến các Giao Dịch Thẻ nhằm xác minh tính hợp pháp của các Giao Dịch Thẻ này;
- 9.1.9. Trong trường hợp có sự khác biệt thông tin của Chủ Thẻ thể hiện trên Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và giấy tờ do Chủ Thẻ cung cấp thì Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ vẫn có hiệu lực. Thông tin theo chứng minh nhân dân và/hoặc thẻ căn cước công dân của Chủ Thẻ và/hoặc giấy tờ khác do Chủ Thẻ cung cấp là chính xác và ưu tiên áp dụng. HD SAISON được quyền cập nhật/điều chỉnh thông tin trên Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ phù hợp với thông tin trên giấy tờ do Chủ Thẻ cung cấp và không cần phải ký văn bản điều chỉnh thông tin.
- 9.1.10. Vào bất kỳ thời điểm nào cho đến khi Chủ Thẻ hoàn thành toàn bộ nghĩa vụ theo Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, HD SAISON được quyền thu thập, xác minh và sử dụng tất cả các thông tin về Chủ Thẻ từ bất cứ bên thứ ba nào phù hợp quy định

- của HD SAISON và quy định pháp luật nhằm kiểm tra sự đầy đủ và chính xác của các thông tin do Chủ Thẻ cung cấp, giám sát việc sử dụng khoản cấp tín dụng, đồng thời tiến hành các biện pháp xử lý đối với các lời khai sai lệch hoặc bất thường để chống gian lận và lừa đảo;
- 9.1.11. Được quyền thu thập, sử dụng, yêu cầu cung cấp, cung cấp và tiết lộ thông tin của Thẻ, Chủ Thẻ, Giao Dịch Thẻ và các thông tin liên quan khác theo thỏa thuận với Chủ Thẻ tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ;
- 9.1.12. Yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán đầy đủ Dư Nợ Thẻ và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và phù hợp quy định pháp luật;
- 9.1.13. Trong trường hợp Chủ Thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ cho HD SAISON, HD SAISON được quyền:
- (i) Chuyển Dư Nợ Gốc thành nợ quá hạn và thực hiện phân loại nợ theo quy định tại Mục 7 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này và quy định pháp luật;
 - (ii) Tiến hành thu nợ theo các phương thức quy định tại Mục 14 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
 - (iii) Chấm dứt hiệu lực Thẻ và tiến hành các biện pháp phù hợp quy định pháp luật để thu hồi nợ.
- 9.1.14. Được quyền ghi có hoặc ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ khi phát sinh Giao Dịch Thẻ, Dư Nợ Thẻ theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ hoặc để điều chỉnh, khắc phục các sai sót, nhầm lẫn mà không cần sự chấp thuận của Chủ Thẻ;
- 9.1.15. Được miễn trách nhiệm đối với bất kỳ sự phung phí nào đến danh dự, uy tín của Chủ Thẻ khi HD SAISON thực hiện thu giữ Thẻ, chấm dứt hiệu lực Thẻ mà không phải do lỗi của HD SAISON;
- 9.1.16. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp Thẻ không được bảo đảm an toàn, bị lộ Số Thẻ, PIN, thông tin Thẻ, bị lợi dụng, gian lận, giả mạo, thất lạc, sử dụng sai mục đích do lỗi của Chủ Thẻ hoặc bên thứ ba;
- 9.1.17. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp khiếu nại, yêu cầu tra soát của Chủ Thẻ không được TCTTT, TCTQT, ĐVCNT và Đối Tác Liên Kết giải quyết theo quy định của các tổ chức này;
- 9.1.18. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp Bất Khả Kháng;
- 9.1.19. Được quyền ghi âm lại tất cả các trao đổi giữa Chủ Thẻ và nhân viên của HD SAISON qua điện thoại và tất cả thông tin bằng lời nói khác để phục vụ cho quá trình sử dụng Thẻ, thu hồi nợ hoặc giải quyết tranh chấp giữa các bên;
- 9.1.20. Thông báo cho Chủ Thẻ về các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, tính năng, chương trình liên quan đến Thẻ ... của HD SAISON; cảnh báo các rủi ro khi thực hiện Giao Dịch Thẻ, các thông báo khác phục vụ cho việc sử dụng Thẻ;
- 9.1.21. Các quyền khác theo Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này và quy định pháp luật.

9.2. NGHĨA VỤ CỦA HD SAISON

- 9.2.1. Tuân thủ các quy định về phát hành Thẻ theo quy định của HD SAISON, của TCTQT và quy định pháp luật;
- 9.2.2. Đảm bảo các quyền lợi của Chủ Thẻ, lưu giữ, bảo mật các thông tin của Chủ Thẻ phù hợp quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và quy định pháp luật;
- 9.2.3. Công bố, cập nhật thông tin về lãi suất tính Lãi, Phí và các nội dung khác liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và quy định pháp luật;
- 9.2.4. Xử lý yêu cầu tra soát, khiếu nại theo phương thức, tài liệu, thời hạn theo quy định tại Mục 13 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 9.2.5. Chịu trách nhiệm xử lý các thông báo thất lạc Thẻ Vật Lý, lộ thông tin Thẻ, lợi dụng hoặc nghi ngờ lợi dụng Thẻ theo quy định tại Mục 12 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;
- 9.2.6. Làm việc với các bên thứ ba, doanh nghiệp bảo hiểm để cung cấp các dịch vụ ưu đãi và các sản phẩm bảo hiểm cho Chủ Thẻ.

10. HIỆU LỰC THẺ, GIA HẠN THẺ, THAY THẺ THẺ, CHẤM DỨT HIỆU LỰC THẺ**10.1. Hiệu lực Thẻ**

Thẻ sẽ duy trì hiệu lực trong suốt Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ cho đến ngày cuối cùng của tháng của Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ được in trên Thẻ, trừ trường hợp Thẻ bị chấm dứt hiệu lực trước thời hạn bởi HD SAISON hoặc Chủ Thẻ.

10.2. Gia hạn Thẻ

Khi hết thời hạn của Hạn Mức Tín Dụng/Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ, HD SAISON sẽ thực hiện đánh giá lại Hạn Mức Tín Dụng và/hoặc cấp lại Thẻ mới cho Chủ Thẻ theo quy trình phát hành lại Thẻ tại HD SAISON từng thời kỳ. Chủ Thẻ được coi là đồng ý với Hạn Mức Tín Dụng/Thẻ mới được cấp nếu trước thời điểm hết thời hạn của Hạn Mức Tín Dụng/Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ mà Chủ Thẻ không có yêu cầu khác với HD SAISON. Phí liên quan đến gia hạn Thẻ do Chủ Thẻ thanh toán theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

10.3. Thay thế Thẻ

Chủ Thẻ có quyền yêu cầu HD SAISON thay thế Thẻ Vật Lý trong các trường hợp như: thất lạc Thẻ, Thẻ bị hư hỏng và phải trả Phí thay thế Thẻ theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

10.4. Chấm dứt hiệu lực Thẻ

10.4.1. Thẻ chấm dứt hiệu lực trong các trường hợp sau:

- 10.4.1.1. Thẻ không được kích hoạt trong thời hạn nhất định được HD SAISON quy định từng thời kỳ. Trong trường hợp này, Thẻ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm kết thúc thời hạn nêu trên mà không cần thông báo từ HD SAISON.
- 10.4.1.2. Thẻ hết thời hạn của Hạn Mức Tín Dụng/Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ mà không được gia hạn. Trong trường hợp này, Thẻ chấm dứt hiệu lực kể từ

thời điểm kết thúc thời hạn của Hạn Mức Tín Dụng/Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ mà không cần thông báo từ HD SAISON.

10.4.1.3. Chấm dứt theo yêu cầu của Chủ Thẻ:

- (i) Chủ Thẻ có quyền yêu cầu HD SAISON chấm dứt hiệu lực Thẻ (ngay cả khi Chủ Thẻ chưa nhận Thẻ) bằng cách thông báo cho HD SAISON theo một trong các phương thức quy định tại các điểm (i) và (iii) Mục 15.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này hoặc các phương thức khác theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.
- (ii) Thẻ chấm dứt hiệu lực kể từ ngày HD SAISON gửi thông báo cho Chủ Thẻ về việc chấp thuận yêu cầu của Chủ Thẻ.

10.4.1.4. Chấm dứt theo quyết định của HD SAISON: HD SAISON có quyền chấm dứt hiệu lực Thẻ bằng thông báo cho Chủ Thẻ nếu:

- (i) Chủ Thẻ vi phạm quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, quy định của HD SAISON hoặc quy định pháp luật;
- (ii) Chủ Thẻ không còn đáp ứng các điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định HD SAISON từng thời kỳ;
- (iii) Chủ Thẻ chết, mất tích, mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị truy tố, khởi tố, xét xử về hình sự, tài sản của Chủ Thẻ bị phong tỏa, cầm giữ;
- (iv) Theo yêu cầu, quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc nhằm tuân thủ quy định của TCTQT;
- (v) Các trường hợp khác theo Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này hoặc theo quy định pháp luật.

Thẻ chấm dứt hiệu lực kể từ ngày HD SAISON gửi thông báo cho Chủ Thẻ về việc chấm dứt.

10.4.2. Nghĩa vụ của Chủ Thẻ khi chấm dứt hiệu lực Thẻ:

- 10.4.2.1. Khi Thẻ chấm dứt hiệu lực, HD SAISON chấm dứt cấp tín dụng qua Thẻ và thực hiện thu hồi toàn bộ nợ. Việc chấm dứt cấp tín dụng qua Thẻ và thực hiện thu hồi toàn bộ nợ có hiệu lực kể từ thời điểm Thẻ chấm dứt hiệu lực. Dư Nợ Thẻ trên Tài Khoản Thẻ sẽ lập tức đến hạn thanh toán mà HD SAISON không cần gửi thêm thông báo hay yêu cầu thanh toán đến Chủ Thẻ. Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán đầy đủ và ngay lập tức cho HD SAISON toàn bộ Dư Nợ Thẻ và các nghĩa vụ tài chính khác liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ. Để làm rõ, nếu Tài Khoản Thẻ có phát sinh (các) Giao Dịch Thẻ trước thời điểm Thẻ chấm dứt hiệu lực nhưng hệ thống của HD SAISON chưa ghi nhận, xử lý, (các) Giao Dịch Thẻ này vẫn được tính vào Dư Nợ Thẻ và việc chấm dứt hiệu lực Thẻ không ảnh hưởng đến quyền thu hồi nợ của HD SAISON liên quan đến khoản Dư Nợ Thẻ nêu trên;

- 10.4.2.2. Trong trường hợp Thẻ chấm dứt hiệu lực do Chủ Thẻ vi phạm Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, quy định của HD SAISON hoặc quy định pháp luật, Chủ Thẻ còn phải ngay lập tức thanh toán cho HD SAISON khoản bồi thường thiệt hại đối với toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà HD SAISON phải gánh chịu;
- 10.4.2.3. Chủ Thẻ phải trả lại phôi Thẻ Vật Lý cho HD SAISON và chấm dứt thực hiện Giao Dịch Thẻ. Nếu sau thời điểm Thẻ chấm dứt hiệu lực nhưng vì bất kỳ lý do gì mà Thẻ vẫn tiếp tục được sử dụng để thực hiện Giao Dịch Thẻ thì Chủ Thẻ vẫn phải có trách nhiệm đối với các Giao Dịch Thẻ này theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ;
- 10.4.2.4. Nếu có bất kỳ khoản chênh lệch thừa nào giữa số tiền HD SAISON nhận được từ Chủ Thẻ và các nghĩa vụ của Chủ Thẻ theo quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, sau khi Thẻ chấm dứt hiệu lực vì bất kỳ lý do gì, sau khi trừ tất cả các nghĩa vụ của Chủ Thẻ tính đến thời điểm chấm dứt, sẽ được hoàn trả cho Chủ Thẻ theo thông báo cụ thể bằng văn bản của Chủ Thẻ.

10.4.3. Chấm dứt hiệu lực/chuyển đổi Thẻ Liên Kết:

Trường hợp Chủ Thẻ chấm dứt/bị chấm dứt tư cách hội viên/thành viên/khách hàng hoặc mối quan hệ khác với Đối Tác Liên Kết; hoặc chương trình hợp tác giữa HD SAISON và Đối Tác Liên Kết chấm dứt; hoặc các trường hợp khác theo quy định của thỏa thuận giữa HD SAISON và Đối Tác Liên Kết từng thời kỳ, tùy từng trường hợp, HD SAISON có quyền:

- (i) Chấm dứt hiệu lực Thẻ Liên Kết theo quy định tại Mục 10.4.1.4 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này; hoặc
- (ii) Chuyển đổi Thẻ Liên Kết thành Thẻ thông thường. Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ theo quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và không được tiếp tục hưởng các quyền lợi, ưu đãi liên quan đến chương trình hợp tác phát hành Thẻ Liên Kết giữa HD SAISON và Đối Tác Liên Kết.

11. TẠM KHÓA THẺ VÀ THU GIỮ THẺ

HD SAISON có quyền tạm khóa Thẻ hoặc thu giữ Thẻ Vật Lý mà không cần thông báo cho Chủ Thẻ trong các trường hợp sau:

- 11.1. Chủ Thẻ không thanh toán đủ Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu;
- 11.2. Chủ Thẻ thực hiện Giao Dịch Thẻ vượt quá Hạn Mức Tín Dụng và các hạn mức sử dụng Thẻ khác;
- 11.3. Thẻ được dùng để thực hiện các Giao Dịch Thẻ vi phạm quy định pháp luật;
- 11.4. Chủ Thẻ vi phạm quy định của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, quy định của HD SAISON hoặc quy định pháp luật;
- 11.5. Các trường hợp mà theo nhận định của HD SAISON, có ảnh hưởng đến nghĩa vụ thanh toán của Chủ Thẻ theo Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, bao gồm cả trường hợp Chủ Thẻ có nhiều Thẻ tại HD SAISON và một hoặc một số Thẻ bị chuyển nợ quá hạn;

- 11.6. Chủ Thẻ nhập sai Số Thẻ, PIN quá số lần HD SAISON quy định;
- 11.7. Thẻ Giả;
- 11.8. Nhằm tuân thủ yêu cầu, quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- 11.9. Nhằm phục vụ công tác điều tra; xác minh vi phạm, gian lận, lừa đảo; quản lý rủi ro theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ;
- 11.10. Các trường hợp khác theo quy định của HD SAISON và quy định pháp luật từng thời kỳ.

12. QUẢN LÝ THẺ, ĐẢM BẢO AN TOÀN, BẢO MẬT TRONG SỬ DỤNG THẺ, XỬ LÝ TRƯỜNG HỢP THẤT LẠC THẺ, LỘ THÔNG TIN THẺ

- 12.1. HD SAISON sẽ chuyển Thẻ, PIN cho Chủ Thẻ qua phương thức và theo thông tin quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ hoặc thông tin cung cấp hoặc thay đổi hợp lệ theo quy định của HD SAISON. Phương thức nhận Thẻ, PIN có thể thay đổi từng thời kỳ theo quyết định của HD SAISON. Chủ Thẻ được xem là đã nhận được Thẻ Vật Lý nếu HD SAISON giao Thẻ Vật Lý đến đúng Địa chỉ nhận thư quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ hoặc thông tin cung cấp hoặc thay đổi hợp lệ theo quy định của HD SAISON. Chủ Thẻ được ủy quyền cho người khác nhận thay Thẻ Vật Lý và phải chịu mọi chi phí và rủi ro có thể phát sinh. Chủ Thẻ được xem là đã nhận được PIN vào ngày HD SAISON đã gửi tin nhắn đến đúng Số điện thoại di động của Chủ Thẻ quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ hoặc thông tin thay đổi hợp lệ theo quy định của HD SAISON.
- 12.2. Nếu Chủ Thẻ không nhận được Thẻ Vật Lý, Chủ Thẻ phải thông báo cho HD SAISON trong vòng 07 (bảy) Ngày Làm Việc kể từ ngày Thẻ Vật Lý được phát hành theo thông báo của HD SAISON. Sau thời hạn trên mà Chủ Thẻ không liên hệ, HD SAISON sẽ xử lý Thẻ Vật Lý theo quy định của HD SAISON. Nếu Chủ Thẻ có nhu cầu nhận Thẻ Vật Lý mới, Chủ Thẻ phải chịu các chi phí phát sinh liên quan.
- 12.3. Trừ trường hợp Thẻ Liên Kết, Chủ Thẻ phải kích hoạt Thẻ trước khi thực hiện Giao Dịch Thẻ theo các phương thức được HD SAISON quy định từng thời kỳ.
- 12.4. Chủ Thẻ phải bảo quản Thẻ và tuyệt đối bảo mật thông tin Thẻ như Số Thẻ, Số Tài Khoản Thẻ, PIN, thông tin mặt trước và mặt sau của Thẻ Vật Lý, các phương thức xác thực Giao Dịch Thẻ, thông tin Giao Dịch Thẻ và các thông tin khác liên quan đến việc sử dụng Thẻ.
- 12.5. Chủ Thẻ phải thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo của HD SAISON liên quan đến biến động Dư Nợ Thẻ trên Tài Khoản Thẻ, cảnh báo các rủi ro khi thực hiện Giao Dịch Thẻ và có các biện pháp kịp thời khi phát sinh Giao Dịch Thẻ ngoài ý muốn.
- 12.6. Chủ Thẻ đồng ý rằng Thẻ Phi Vật Lý có thể được in ra Thẻ Vật Lý theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ. Từ thời điểm được in ra Thẻ Vật Lý, Chủ Thẻ có các quyền và nghĩa vụ liên quan đến cả Thẻ Phi Vật Lý và Thẻ Vật Lý.
- 12.7. Khi Thẻ bị thất lạc, lộ hoặc nghi ngờ lộ thông tin Thẻ, bị lợi dụng hoặc nghi ngờ bị lợi dụng, Chủ Thẻ phải thông báo ngay cho HD SAISON thông qua tổng đài chăm sóc Khách hàng của HD SAISON và phối hợp với HD SAISON để xử lý vụ việc. Tùy theo quy định của HD SAISON hoặc quy định pháp luật từng thời kỳ, HD SAISON có thể yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp một số thông tin nhất định và/hoặc bổ sung văn bản thông báo sau khi đã thông báo qua tổng đài chăm sóc Khách hàng của HD SAISON. HD SAISON có quyền tạm khóa Thẻ và phối hợp với các bên liên quan để thực hiện các biện pháp nghiệp vụ cần thiết khác nhằm

ngăn chặn các thiệt hại có thể xảy ra, đồng thời thông báo lại cho Chủ Thẻ. Thời hạn HD SAISON hoàn thành việc xử lý thông báo nhận được từ Chủ Thẻ không quá 10 (mười) Ngày Làm Việc sau đó.

- 12.8. Chủ Thẻ đồng ý rằng HD SAISON không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến bất kỳ Giao Dịch Thẻ nào được thực hiện trước khi HD SAISON xác nhận đã nhận được thông báo từ Chủ Thẻ, cho dù các Giao Dịch Thẻ này chưa được cập nhật hoặc ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ tại thời điểm HD SAISON nhận được thông báo từ Chủ Thẻ theo quy định tại Mục 12.7 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này. Việc xác nhận của HD SAISON được thực hiện theo quy định tại Mục 15 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.
- 12.9. HD SAISON xem xét quyết định thay thế Thẻ mới đối với trường hợp thất lạc Thẻ. Chủ Thẻ không sử dụng lại Thẻ đã thông báo thất lạc và hủy Thẻ đã thông báo thất lạc khi tìm lại được.

13. TRA SOÁT VÀ KHIẾU NẠI

- 13.1. Khi phát hiện có sai sót, nghi ngờ có sai sót về Giao Dịch Thẻ, Chủ Thẻ có quyền khiếu nại, đề nghị HD SAISON tra soát Giao Dịch Thẻ liên quan.
- 13.2. Chủ Thẻ phải cung cấp cho HD SAISON các thông tin, tài liệu liên quan đến Giao Dịch Thẻ theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ để chứng minh cho đề nghị tra soát, khiếu nại của Chủ Thẻ. Việc điều tra, xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại sẽ được tiến hành theo các quy định của HD SAISON từng thời kỳ.
- 13.3. Thời hạn Chủ Thẻ có quyền đề nghị tra soát, khiếu nại là 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày phát sinh Giao Dịch Thẻ liên quan.
- 13.4. HD SAISON áp dụng hai hình thức tiếp nhận thông tin tra soát, khiếu nại bao gồm:
 - 13.4.1. Qua tổng đài chăm sóc Khách hàng của HD SAISON (có ghi âm, hoạt động 24/24 giờ trong ngày, 7/7 ngày trong tuần);
 - 13.4.2. Trực tiếp tại trụ sở chính, chi nhánh, điểm giới thiệu dịch vụ của HD SAISON.
- 13.5. Chủ Thẻ phải cung cấp giấy đề nghị tra soát, khiếu nại theo mẫu và hình thức do HD SAISON quy định từng thời kỳ làm căn cứ chính thức để xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Trong trường hợp Chủ Thẻ ủy quyền cho bên thứ ba đề nghị tra soát, khiếu nại, bên thứ ba phải cung cấp được giấy ủy quyền hợp lệ và các thông tin khác theo yêu cầu của HD SAISON.
- 13.6. HD SAISON sẽ xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại và thông báo kết quả cho Chủ Thẻ trong thời hạn sớm nhất tùy thuộc nội dung tra soát khiếu nại nhưng tối đa không quá 150 (một trăm năm mươi) Ngày Làm Việc kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại của Chủ Thẻ và nhận được đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan theo quy định tại Mục 13.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này. HD SAISON sẽ xử lý kết quả xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại theo quy định pháp luật.
- 13.7. Chủ Thẻ đồng ý rằng trong trường hợp vụ việc có dấu hiệu tội phạm, HD SAISON sẽ thông báo cho Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về tố tụng hình sự và báo cáo Ngân hàng Nhà nước; đồng thời, thông báo bằng văn bản cho Chủ Thẻ về tình trạng xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Việc xử lý kết quả tra soát, khiếu nại thuộc trách nhiệm giải quyết của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp Cơ quan Nhà nước có thẩm

quyền thông báo kết quả giải quyết không có yếu tố tội phạm, HD SAISON sẽ thỏa thuận với Chủ Thẻ về phương án xử lý kết quả tra soát, khiếu nại theo quy định pháp luật.

14. THU HỒI NỢ

- 14.1. Chủ Thẻ đồng ý rằng HD SAISON có quyền thực hiện các biện pháp đơn độc, thu hồi nợ phù hợp quy định pháp luật.
- 14.2. Trong trường hợp Chủ Thẻ vi phạm nghĩa vụ thanh toán và/hoặc bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, Chủ Thẻ đồng ý rằng HD SAISON có quyền sử dụng các biện pháp và thủ tục pháp lý cần thiết phù hợp với quy định pháp luật hiện hành để yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán Dư Nợ Thẻ và các nghĩa vụ tài chính khác liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ như (i) HD SAISON được thực hiện quyền đòi nợ đối với toàn bộ tài sản mà Chủ Thẻ có quyền sở hữu tại bất kỳ nơi nào khác; (ii) Chủ Thẻ đồng ý và ủy quyền không hủy ngang cho HD SAISON đề nghị các tổ chức tín dụng nơi Chủ Thẻ mở tài khoản, trích tiền từ tài khoản của Chủ Thẻ, để thanh toán các nghĩa vụ cho HD SAISON theo thủ tục phù hợp với quy định của tổ chức tín dụng đó.
- 14.3. Trong mọi trường hợp, việc HD SAISON không thực hiện quyền thu hồi nợ theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ sẽ không bị xem là từ bỏ quyền thu hồi nợ và không cản trở HD SAISON thực hiện quyền thu hồi nợ này vào bất kỳ thời điểm nào trong tương lai theo quy định pháp luật và Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ nghĩa vụ ngay sau khi HD SAISON có yêu cầu theo Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.

15. THÔNG BÁO

- 15.1. Trừ trường hợp quy định tại Mục 6.1.1 và 12.1 và của Điều Khoản Và Điều Khoản Thẻ Tín Dụng này, tất cả các thông báo và các thông tin khác ("**Thông Báo**") mà HD SAISON cung cấp cho Chủ Thẻ có thể được:
 - (i) Lập thành văn bản và gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ Chủ Thẻ cung cấp theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ hoặc giao tận tay Chủ Thẻ; hoặc
 - (ii) Gửi dưới dạng thư điện tử; hoặc
 - (iii) Cung cấp qua điện thoại; hoặc
 - (iv) Gửi dưới dạng tin nhắn; hoặc
 - (v) Công bố công khai tại website www.hdsaison.com.vn, Ứng Dụng HD SAISON, HD SAISON iCard và/hoặc phương tiện điện tử khác; hoặc
 - (vi) Công bố công khai tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của HD SAISON.

HD SAISON được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan trong trường hợp Chủ Thẻ không nhận được Thông Báo từ HD SAISON do thông tin địa chỉ hoặc thư điện tử hoặc số điện thoại Chủ Thẻ cung cấp cho HD SAISON không chính xác hoặc đã thay đổi nhưng Chủ Thẻ không thông báo cho HD SAISON theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.

- 15.2. HD SAISON có quyền sử dụng một trong các phương thức quy định tại Mục 15.1 của Điều Khoản Và Điều Khoản Thẻ Tín Dụng này để thông báo cho Chủ Thẻ các nội dung bao gồm về

việc chuyển nợ quá hạn; chấm dứt hiệu lực Thẻ, ... và các nội dung khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.

- 15.3. Mọi Thông Báo được gửi theo một trong các phương thức quy định tại Mục 15.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này được xem là đã nhận bởi Chủ Thẻ: (i) vào Ngày Làm Việc thứ ba kể từ ngày được gửi đi bằng đường bưu điện hoặc vào ngày được giao tận tay; hoặc (ii) vào ngày HD SAISON đã gửi thư điện tử cho Chủ Thẻ; hoặc (iii) vào ngày Chủ Thẻ nhận được điện thoại của HD SAISON; hoặc (iv) vào ngày HD SAISON đã gửi tin nhắn cho Chủ Thẻ; hoặc (v) vào ngày được đăng tải lên website www.hdsaison.com.vn và/hoặc Ứng Dụng HD SAISON và/hoặc HD SAISON iCard và/hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác; hoặc (vi) vào ngày được công bố công khai tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của HD SAISON.
- 15.4. Trừ trường hợp quy định tại Mục 10.4.1.3, 12.7, 13.4 và 17 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, Thông Báo mà Chủ Thẻ cung cấp cho HD SAISON có thể được lập theo một trong các phương thức nêu tại các điểm (i), (ii), (iii), (iv) và (v) Mục 15.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này (trừ website và phương tiện điện tử khác). Trừ trường hợp có thoả thuận khác giữa HD SAISON và Chủ Thẻ, Thông Báo được xem là đã nhận bởi HD SAISON: (i) vào Ngày Làm Việc thứ ba kể từ ngày được gửi đi bằng đường bưu điện đến đúng địa chỉ trụ sở chính hoặc địa chỉ chi nhánh của HD SAISON hoặc vào ngày Thông Báo được giao tận tay nhân viên được ủy quyền hợp lệ của HD SAISON tại trụ sở chính hoặc chi nhánh của HD SAISON; hoặc (ii) vào ngày HD SAISON nhận được thư điện tử gửi đến đúng địa chỉ thư điện tử thongtin@hdsaison.com.vn hoặc thetrasoat@hdsaison.com.vn (áp dụng trong trường hợp HD SAISON yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp giấy đề nghị tra soát, khiếu nại theo quy định tại Mục 13.5 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này qua thư điện tử); hoặc (iii) vào ngày HD SAISON nhận được điện thoại của Chủ Thẻ đến đúng số điện thoại của tổng đài chăm sóc Khách hàng của HD SAISON hoặc số điện thoại được HD SAISON thông báo từng thời điểm; hoặc (iv) vào ngày HD SAISON nhận được tin nhắn từ số điện thoại hợp lệ của Chủ Thẻ gửi đến đúng số điện thoại được HD SAISON thông báo từng thời điểm; hoặc (v) vào ngày hệ thống của HD SAISON nhận được thông báo của Chủ Thẻ thông qua Ứng Dụng HD SAISON và/hoặc iCard.

16. THU THẬP VÀ SỬ DỤNG THÔNG TIN

Trong thời gian có hiệu lực của Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và sau khi Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ hết hiệu lực, HD SAISON có thể thu thập và sử dụng các dữ liệu thông tin cá nhân của Chủ Thẻ nhằm mục đích thực hiện Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ và nhằm mục đích chăm sóc khách hàng, bao gồm: (i) HD SAISON thông tin, chào bán đến Chủ Thẻ các sản phẩm, dịch vụ tài chính mới, các thông tin quảng cáo, khuyến mại, ưu đãi, tiện ích đi kèm Thẻ... của HD SAISON để Chủ Thẻ có được thông tin và cơ hội sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích này; (ii) HD SAISON thực hiện các hoạt động, chương trình chăm sóc khách hàng đối với Chủ Thẻ; và (iii) HD SAISON đối chiếu và thu thập thông tin công cộng của Chủ Thẻ trên các trang mạng xã hội. HD SAISON có thể lưu trữ các dữ liệu thông tin nêu trên dưới các hình thức phù hợp với quy định của pháp luật.

17. KHIẾU NẠI VỀ THÔNG TIN TÍN DỤNG CỦA CHỦ THẺ

Trong trường hợp Chủ Thẻ khiếu nại về thông tin tín dụng của Chủ Thẻ liên quan đến Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, việc khiếu nại phải được thực hiện theo một trong các

phương thức quy định tại các điểm (i) và (ii) Mục 15.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, trong đó nêu rõ lý do kèm theo các tài liệu, chứng cứ chứng minh nội dung khiếu nại và các tài liệu liên quan khác. Trong trường hợp HD SAISON yêu cầu Chủ Thẻ bổ sung thông tin để giải quyết khiếu nại, Chủ Thẻ có nghĩa vụ cung cấp thông tin, tài liệu liên quan theo thông báo của HD SAISON. HD SAISON chỉ có cơ sở giải quyết khiếu nại của Chủ Thẻ sau khi đã nhận được văn bản khiếu nại và tài liệu, chứng cứ chứng minh theo quy định nội bộ của HD SAISON phù hợp quy định pháp luật. Nếu Chủ Thẻ không hoặc chưa cung cấp đầy đủ và kịp thời tài liệu, chứng cứ chứng minh nội dung khiếu nại và/hoặc HD SAISON vẫn đang trong quá trình xác minh làm rõ vụ việc, HD SAISON vẫn tiến hành các thủ tục pháp lý cần thiết liên quan đến nghiệp vụ thu và xử lý nợ theo quy định nội bộ của HD SAISON và quy định của pháp luật. Đồng thời, thông tin tín dụng của Chủ Thẻ vẫn được HD SAISON cung cấp cho Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia Việt Nam (CIC) theo quy định pháp luật.

18. CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG

Căn cứ quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan, HD SAISON và Chủ Thẻ thỏa thuận về việc cung cấp thông tin tín dụng cho Công ty Thông tin tín dụng như sau:

- 18.1. Chủ Thẻ đồng ý cho HD SAISON cung cấp thông tin tín dụng của Chủ Thẻ tại HD SAISON cho Công ty Thông tin tín dụng mà HD SAISON đang là tổ chức tham gia.
- 18.2. Tại thời điểm xác lập Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ, HD SAISON đã thông báo cho Chủ Thẻ thông tin của Công ty Thông tin tín dụng nêu tại Mục 18.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này bao gồm:
 - Tên Công ty Thông tin tín dụng: CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG VIỆT NAM (PCB)
 - Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0102547296, đăng ký lần đầu ngày 27/11/2007
- 18.3. Nội dung thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của Chủ Thẻ tại HD SAISON và việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của HD SAISON cho PCB đảm bảo phù hợp với quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.
- 18.4. Trong trường hợp PCB bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng, HD SAISON sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Chủ Thẻ cho PCB và Chủ Thẻ đồng ý thông tin tín dụng của Chủ Thẻ tại PCB được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. HD SAISON có trách nhiệm thông báo cho Chủ Thẻ về việc xử lý thông tin tín dụng của Chủ Thẻ trong thời hạn tối đa 10 (mười) Ngày Làm Việc, kể từ ngày HD SAISON nhận được thông báo của PCB về phương án xử lý thông tin tín dụng.

19. TÍNH NĂNG TRẢ GÓP QUA THẺ

19.1. Điều kiện áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ

Giao Dịch Thẻ được áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- (i) Là Giao Dịch Thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hoặc rút tiền mặt;

- (ii) Số tiền của Giao Dịch Thẻ đạt giá trị tối thiểu theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ. Trường hợp Giao Dịch Thẻ là giao dịch thanh toán bằng ngoại tệ thì số tiền của Giao Dịch Thẻ là số tiền được chuyển đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá của TCTQT hoặc theo tỷ giá của ngân hàng do HD SAISON xác định (bao gồm cả Phí chuyển đổi ngoại tệ);
- (iii) Chủ Thẻ đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ trước Ngày Sao Kê của Kỳ Sao Kê thực hiện Giao Dịch Thẻ;
- (iv) Tại thời điểm đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ, Thời Hạn Hiệu Lực Của Thẻ còn lại lớn hơn tổng thời gian của số kỳ trả góp mà Chủ Thẻ đăng ký;
- (v) Tại thời điểm đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ, Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán hoặc có nợ quá hạn;
- (vi) Tại thời điểm đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ, Dư Nợ Thẻ không vượt quá Hạn Mức Tín Dụng.

19.2. Đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ

19.2.1. Chủ Thẻ đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ theo một trong các phương thức sau:

- (i) Tại điểm bán hàng của ĐVCNT hoặc thông qua website của đối tác liên kết thực hiện tính năng Trả Góp Qua Thẻ của HD SAISON; hoặc
- (ii) Thông qua HD SAISON iCard; hoặc
- (iii) Thông qua tổng đài chăm sóc Khách hàng của HD SAISON; hoặc
- (iv) Phương thức khác theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

19.2.2. Chủ Thẻ có quyền đăng ký số kỳ trả góp theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

19.2.3. Chủ Thẻ có quyền đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ cho nhiều Giao Dịch Thẻ tại cùng thời điểm, với điều kiện tổng số tiền của các Giao Dịch Thẻ này không vượt quá Hạn Mức Tín Dụng còn lại của Thẻ.

19.2.4. HD SAISON toàn quyền quyết định chấp nhận hoặc từ chối áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ cho Giao Dịch Thẻ mà Chủ Thẻ đăng ký bằng cách gửi thông báo cho Chủ Thẻ theo phương thức quy định tại điểm (iv) Mục 15.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này. Chỉ khi HD SAISON gửi thông báo chấp nhận cho Chủ Thẻ, Giao Dịch Thẻ mới được xem là đã chuyển đổi thành công sang Giao Dịch Trả Góp. Trong trường hợp từ chối, HD SAISON không cần nêu lý do từ chối.

19.3. Nội dung tính năng Trả Góp Qua Thẻ

19.3.1. Sau khi Giao Dịch Thẻ chuyển đổi thành công sang Giao Dịch Trả Góp, Lãi được tính trên mỗi Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ. Trước khi Giao Dịch Thẻ chuyển đổi thành công sang Giao Dịch Trả Góp, Lãi được tính trên toàn bộ số tiền của Giao Dịch Thẻ theo quy định tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ.

19.3.2. Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ được tính bằng số tiền của Giao Dịch Trả Góp chia đều cho số kỳ trả góp. Vào Ngày Sao Kê, mỗi Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ và Phí quản lý Giao Dịch Trả Góp (nếu có) được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ và thể hiện trên Sao

Kê Thẻ tương ứng. Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ đầu tiên được thể hiện trên Sao Kê Thẻ của Kỳ Sao Kê mà Giao Dịch Thẻ được chuyển đổi thành công sang Giao Dịch Trả Góp.

19.3.3. Khoản Tiền Trả Góp Định Kỳ và Phí quản lý Giao Dịch Trả Góp (nếu có) là một phần của Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu mà Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán theo quy định tại Mục 6.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.

19.3.4. Các loại Phí liên quan đến Giao Dịch Trả Góp bao gồm nhưng không giới hạn Phí chuyển đổi sang trả góp, Phí quản lý Giao Dịch Trả Góp, Phí tất toán khoản trả góp trước hạn được áp dụng theo quy định tại Mục 5.3 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.

19.4. Chấm dứt áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ

19.4.1. Tính năng Trả Góp Qua Thẻ chỉ chấm dứt áp dụng đối với mỗi Giao Dịch Trả Góp sau khi HD SAISON đồng ý hoặc quyết định bằng cách gửi thông báo cho Chủ Thẻ.

19.4.2. Quyền yêu cầu/quyết định chấm dứt áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ:

19.4.2.1. **Chấm dứt theo yêu cầu của Chủ Thẻ:** Chủ Thẻ có quyền yêu cầu chấm dứt áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ đối với mỗi Giao Dịch Trả Góp theo một trong các phương thức sau:

- (i) Liên hệ ĐVCNT hoặc tổng đài chăm sóc Khách hàng của đối tác liên kết thực hiện tính năng Trả Góp Qua Thẻ (chỉ áp dụng đối với trường hợp Chủ Thẻ đăng ký tính năng Trả Góp Qua Thẻ tại điểm bán hàng của ĐVCNT hoặc thông qua website của đối tác liên kết thực hiện tính năng Trả Góp Qua Thẻ của HD SAISON); hoặc
- (ii) Thông qua HD SAISON iCard; hoặc
- (iii) Thông qua tổng đài chăm sóc Khách hàng của HD SAISON; hoặc
- (iv) Các phương thức khác theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

19.4.2.2. **Chấm dứt theo quyết định của HD SAISON:** HD SAISON có quyền chấm dứt áp dụng tính năng Trả Góp Qua Thẻ đối với mỗi Giao Dịch Trả Góp nếu:

- (i) Chủ Thẻ vi phạm nghĩa vụ thanh toán và/hoặc bất kỳ quy định nào tại Hợp Đồng Phát Hành Và Sử Dụng Thẻ; hoặc
- (ii) Xảy ra bất kỳ hành động gian lận hay vi phạm nào liên quan đến Giao Dịch Thẻ và/hoặc việc tham gia tính năng Trả Góp Qua Thẻ.

19.4.3. Khi tính năng Trả Góp Qua Thẻ chấm dứt áp dụng:

19.4.3.1. Toàn bộ số tiền còn lại của Giao Dịch Trả Góp và Phí quản lý Giao Dịch Trả Góp của các kỳ trả góp còn lại sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ và Chủ Thẻ có nghĩa vụ thanh toán cho HD SAISON theo quy định tại Mục 6 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này;

19.4.3.2. HD SAISON không hoàn trả cho Chủ Thẻ Phí chuyển đổi sang trả góp;

19.4.3.3. Chủ Thẻ phải thanh toán cho HD SAISON Phí tất toán khoản trả góp trước hạn nếu tính năng Trả Góp Qua Thẻ chấm dứt áp dụng theo yêu cầu của Chủ Thẻ.

19.5. Một số nội dung khác

19.5.1. Tính năng Trả Góp Qua Thẻ không áp dụng đồng thời với các ưu đãi, chương trình khác liên quan đến Thẻ.

19.5.2. HD SAISON có quyền quyết định thời điểm bắt đầu triển khai tính năng Trả Góp Qua Thẻ và công bố công khai tại website www.hdsaison.com.vn hoặc thông báo cho Chủ Thẻ theo các phương thức khác.

19.5.3. Bất kể quy định tại Mục 19.4.2.2 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, HD SAISON, tùy theo quyết định của mình, có quyền bổ sung, điều chỉnh, thay thế, chấm dứt triển khai tính năng Trả Góp Qua Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần sự đồng ý của Chủ Thẻ. HD SAISON sẽ thông báo cho Chủ Thẻ về việc bổ sung, điều chỉnh, thay thế, chấm dứt triển khai tính năng Trả Góp Qua Thẻ. Đối với các Giao Dịch Thẻ đã chuyển đổi thành công sang Giao Dịch Trả Góp trước thời điểm bổ sung, điều chỉnh, thay thế, chấm dứt triển khai, Chủ Thẻ tiếp tục thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan đến tính năng Trả Góp Qua Thẻ theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng có hiệu lực tại thời điểm Giao Dịch Thẻ đã chuyển đổi thành công sang Giao Dịch Trả Góp.

Các nội dung liên quan đến tính năng Trả Góp Qua Thẻ nếu không được quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này sẽ được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ.

20. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 20.1. HD SAISON có quyền sửa đổi, bổ sung Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này và có nghĩa vụ công bố công khai Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng đã sửa đổi, bổ sung tại trụ sở chính, chi nhánh, điểm giới thiệu dịch vụ và website www.hdsaison.com.vn. Chủ Thẻ được xem là chấp thuận toàn bộ Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng đã sửa đổi, bổ sung nếu Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ sau thời điểm HD SAISON công bố công khai Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng đã sửa đổi, bổ sung. Trừ trường hợp quy định tại Mục 19.5.3 của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, các sửa đổi, bổ sung có giá trị ràng buộc Chủ Thẻ từ thời điểm được HD SAISON ghi rõ trong Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng đã sửa đổi, bổ sung.
- 20.2. Sau khi HD SAISON thông báo cho Chủ Thẻ về các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, tính năng, chương trình liên quan đến Thẻ... (“**Chương trình**”), Chủ Thẻ được coi là chấp thuận toàn bộ điều kiện và điều khoản của Chương trình, tùy từng trường hợp, nếu (i) Chủ Thẻ không có thông báo phản đối gửi HD SAISON hoặc (ii) Chủ Thẻ đăng ký tham gia Chương trình theo phương thức do HD SAISON quy định. Trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa điều khoản và điều kiện cụ thể của Chương trình và Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này, điều khoản và điều kiện cụ thể của Chương trình sẽ được áp dụng.
- 20.3. Nếu bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này bị tuyên bố là không có hiệu lực, thì những điều khoản hoặc điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Điều Khoản Và Điều Kiện Thẻ Tín Dụng này.