

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ĐIỆN TỬ

Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử được Công ty Tài chính TNHH HD SAISON (“**HD SAISON**”) công bố công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, điểm giới thiệu dịch vụ và website www.hdsaison.com.vn của HD SAISON để áp dụng chung cho Khách hàng đối với tất cả các sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON từng thời kỳ.

Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử là một phần không tách rời của Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử giữa HD SAISON và Khách hàng. Bằng việc ký xác nhận tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử, Khách hàng đồng ý rằng đã đọc, hiểu, chấp nhận tuân thủ toàn bộ các quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này.

1. Một số định nghĩa và giải thích

- 1.1. **Khách hàng** là cá nhân có thông tin như nêu tại Mục 1 của Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử;
- 1.2. **Dịch vụ điện tử** là dịch vụ do HD SAISON cung cấp thông qua website www.hdsaison.com.vn, ứng dụng di động, bất kỳ phương tiện điện tử nào khác của HD SAISON hoặc loại công nghệ khác phù hợp quy định pháp luật, cho phép Khách hàng thực hiện giao dịch trực tuyến và sử dụng các tiện ích trực tuyến liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của HD SAISON;
- 1.3. **Giao dịch điện tử** là các giao dịch được Khách hàng thực hiện thông qua việc sử dụng Dịch vụ điện tử do HD SAISON cung cấp;
- 1.4. **Chứng từ điện tử** là các thông điệp dữ liệu được tạo ra, được gửi đi, được nhận và được lưu trữ bằng phương tiện điện tử liên quan đến Giao dịch điện tử. Chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn hợp đồng, thỏa thuận, các điều khoản và điều kiện, đề nghị, thông báo, xác nhận, chỉ dẫn, thông tin và các thông điệp dữ liệu khác liên quan đến việc thực hiện Giao dịch điện tử giữa HD SAISON và Khách hàng;
- 1.5. **OTP hay mã OTP** là mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần và chỉ có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, dùng để (i) xác thực Khách hàng truy cập Dịch vụ điện tử và/hoặc (ii) xác nhận Khách hàng là người thực hiện Giao dịch điện tử đồng thời chứng tỏ sự chấp thuận của Khách hàng đối với nội dung Giao dịch điện tử. Tùy từng lần truy cập và từng Giao dịch điện tử, trước mỗi lần Khách hàng truy cập hoặc thực hiện Giao dịch điện tử, HD SAISON sẽ cung cấp cho Khách hàng mã OTP bằng các phương thức như gửi tin nhắn đến số điện thoại di động, hoặc gửi thư điện tử (email) đến địa chỉ thư điện tử, hoặc tự tạo OTP từ phần mềm cài đặt trên thiết bị di động của Khách hàng (Smart OTP);
- 1.6. **Yếu tố xác thực** là tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP, câu hỏi bảo mật hoặc các yếu tố khác phù hợp quy định pháp luật, được HD SAISON sử dụng để (i) xác thực Khách hàng và/hoặc (ii) xác thực yêu cầu thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng, khi Khách hàng truy cập Dịch vụ điện tử và/hoặc khi HD SAISON thực hiện Giao dịch điện tử. Tùy từng lần truy cập và từng Giao dịch điện tử Khách hàng yêu cầu thực hiện, một hoặc một số Yếu tố xác thực sẽ được HD SAISON yêu cầu trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật;
- 1.7. **Hệ thống điện tử** là hệ thống tập hợp các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng truyền thông và an ninh bảo mật được HD SAISON sử dụng để cung cấp Dịch vụ điện tử cho Khách hàng;
- 1.8. **Thiết bị điện tử** là các thiết bị của Khách hàng mà thông qua việc sử dụng các thiết bị này, Khách hàng có thể kết nối đến Hệ thống điện tử để sử dụng Dịch vụ điện tử. Thiết bị điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các thiết bị di động như điện thoại, máy tính xách tay, máy tính bảng và các thiết bị cố định như máy tính để bàn;

1.9. **Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiểm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử** là thỏa thuận giữa Khách hàng và HD SAISON về việc Khách hàng đồng ý sử dụng Dịch vụ điện tử do HD SAISON cung cấp từng thời kỳ cùng với các phụ lục, sửa đổi, bổ sung được Khách hàng và HD SAISON đồng ý bằng văn bản hoặc được HD SAISON thông báo từng thời kỳ.

2. Cam kết của Khách hàng

2.1. Khi sử dụng Dịch vụ điện tử, Khách hàng cam kết tuân thủ và thực hiện đầy đủ Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này, các quy trình, trình tự, thủ tục, hướng dẫn của HD SAISON liên quan đến Dịch vụ điện tử từng thời kỳ;

2.2. Khách hàng cam kết cung cấp tất cả thông tin được HD SAISON yêu cầu liên quan đến Dịch vụ điện tử, Khách hàng đảm bảo rằng tất cả các thông tin cung cấp cho HD SAISON là chính xác, đầy đủ, trung thực và cập nhật. Nếu Khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của HD SAISON, HD SAISON có quyền không cung cấp Dịch vụ điện tử cho Khách hàng;

2.3. Khách hàng đồng ý mọi hành vi truy cập Dịch vụ điện tử và mọi Giao dịch điện tử đã được HD SAISON kiểm tra và xác nhận các Yếu tố xác thực theo Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này và chính sách của HD SAISON tại từng thời điểm mặc nhiên được xem là hành vi của chính Khách hàng và Giao dịch điện tử là do chính Khách hàng thực hiện. Khách hàng cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm về những rủi ro và thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng trái phép các Yếu tố xác thực, trừ trường hợp rủi ro và thiệt hại phát sinh do lỗi của HD SAISON;

2.4. Khách hàng xác nhận giá trị pháp lý của OTP và thừa nhận: (i) OTP là chữ ký điện tử theo quy định pháp luật; (ii) Phương pháp tạo ra OTP là đủ tin cậy và phù hợp với mục đích thực hiện Giao dịch điện tử, có thể xác minh Khách hàng và chứng tỏ được sự chấp thuận của Khách hàng đối với toàn bộ nội dung Giao dịch điện tử; (iii) Khi Khách hàng dùng OTP để xác thực Giao dịch điện tử, OTP có giá trị như chữ ký bằng tay của Khách hàng trên văn bản giấy; (iv) Bất kỳ Chứng từ điện tử nào được Khách hàng xác thực bằng OTP theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này có giá trị pháp lý như văn bản bằng giấy được ký kết hợp pháp giữa HD SAISON và Khách hàng. Theo đó, Khách hàng có quyền và nghĩa vụ theo quy định tại Chứng từ điện tử được Khách hàng xác thực bằng OTP theo quy định của HD SAISON và quy định pháp luật, đồng thời Khách hàng chịu trách nhiệm đối với mọi rủi ro liên quan đến Giao dịch điện tử kể từ thời điểm Hệ thống điện tử của HD SAISON xác nhận OTP mà Khách hàng đã sử dụng để thực hiện Giao dịch điện tử đó là hợp lệ, trừ trường hợp rủi ro phát sinh do lỗi của HD SAISON;

2.5. Khách hàng đồng ý nhận thư điện tử và/hoặc tin nhắn và/hoặc cuộc gọi của HD SAISON để: (i) thông báo mã OTP và (ii) thông báo khác liên quan đến Dịch vụ điện tử;

2.6. Khách hàng cam kết và xác nhận nhận số điện thoại di động trên Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiểm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử mà Khách hàng đã ký xác nhận là của chính Khách hàng và là căn cứ duy nhất của Khách hàng để nhận mã OTP cùng với các thông báo khác từ HD SAISON liên quan đến Dịch vụ điện tử, trừ trường hợp Khách hàng thay đổi số điện thoại di động theo Mục 2.7 của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này;

2.7. Khách hàng cam kết sẽ ngay lập tức thông báo cho HD SAISON theo phương thức gọi điện qua số điện thoại của Phòng Dịch vụ khách hàng của HD SAISON (1900558854 - Số máy lẻ: 2 hoặc 3 hoặc 5) khi có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến số điện thoại di động được Khách hàng đăng ký tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiểm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử ("**Cuộc gọi thông báo**"). Theo đó, Khách hàng chấp thuận số điện thoại di động mới được Khách hàng thông báo theo Cuộc gọi thông báo là số điện thoại di động hợp lệ mà Khách hàng dùng để nhận mã OTP cùng với các thông báo khác từ HD SAISON liên quan đến Dịch vụ điện tử. Trường hợp không nhận được Cuộc gọi thông báo, HD SAISON mặc nhiên hiểu rằng thông tin số điện thoại di động của Khách hàng không thay đổi và HD SAISON có quyền sử dụng thông tin này để cung cấp Dịch vụ điện tử cho Khách hàng. Khách hàng chịu

trách nhiệm với mọi thiệt hại hoặc rủi ro xảy ra trước khi HD SAISON nhận được Cuộc gọi thông báo. Để làm rõ, Khách hàng đồng ý rằng (i) HD SAISON có quyền thu âm Cuộc gọi thông báo với mục đích làm bằng chứng Khách hàng đã thông báo về việc thay đổi thông tin số điện thoại di động để sử dụng Dịch vụ điện tử; (ii) Phương thức thông báo và phạm vi thông tin cần thông báo theo Mục này có thể được HD SAISON thay đổi từng thời kỳ và; (iii) Nội dung tại Mục này không ảnh hưởng đến nghĩa vụ thông báo của Khách hàng theo các thoả thuận khác giữa Khách hàng và HD SAISON;

- 2.8. Khách hàng xác nhận đã nhận được tin nhắn và/hoặc cuộc gọi và/hoặc thư điện tử của HD SAISON kể từ thời điểm HD SAISON gửi tin nhắn và/hoặc thực hiện cuộc gọi đến đúng số điện thoại di động và/hoặc gửi thư điện tử đến đúng địa chỉ thư điện tử Khách hàng đã đăng ký tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiên Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử hoặc đã thông báo thay đổi theo Mục 2.7 của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này;
- 2.9. Khách hàng đồng ý rằng HD SAISON được thu thập, sử dụng và chia sẻ cho bên thứ ba như công ty cung cấp dịch vụ phát triển ứng dụng di động, bên cung cấp phần mềm lõi cho vay và các bên thứ ba khác các thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ điện tử của Khách hàng cho các mục đích sau đây: (i) cung cấp và/hoặc phát triển, nâng cao, tăng cường Dịch vụ điện tử cho Khách hàng; và (ii) các mục đích khác không trái quy định pháp luật.

3. Quyền và trách nhiệm của HD SAISON

- 3.1. HD SAISON bảo đảm Dịch vụ điện tử được cung cấp liên tục. Tuy nhiên, HD SAISON có quyền từ chối, thay đổi, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ điện tử vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng, bao gồm các trường hợp:
- (i) Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này và/hoặc các điều khoản, điều kiện, quy định của HD SAISON và/hoặc quy định pháp luật liên quan đến Dịch vụ điện tử; hoặc
 - (ii) Khách hàng không đáp ứng đủ điều kiện theo quy định pháp luật và/hoặc quy định của HD SAISON để sử dụng Dịch vụ điện tử; hoặc
 - (iii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc
 - (iv) Các trường hợp có nghi vấn giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận theo nhận định của HD SAISON như trường hợp Khách hàng nhập sai tên đăng nhập và/hoặc mật khẩu và/hoặc mã OTP quá 5 (năm) lần hoặc theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ; hoặc
 - (v) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của HD SAISON; hoặc
 - (vi) Khi Khách hàng vi phạm bất kỳ cam kết nào với HD SAISON cho dù cam kết đó có liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ điện tử hay không; hoặc
 - (vii) Khi HD SAISON không thể tiếp tục cung cấp Dịch vụ điện tử.
- 3.2. HD SAISON có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh nội dung của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh phù hợp quy định pháp luật;
- 3.3. HD SAISON sẽ bảo mật các thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ điện tử của Khách hàng theo thoả thuận với Khách hàng tại Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này và phù hợp quy định pháp luật. Để làm rõ, trong trường hợp Khách hàng sử dụng phương tiện điện tử của bất kỳ bên thứ ba nào khác để tiếp cận và/hoặc sử dụng Dịch vụ điện tử do HD SAISON cung cấp dẫn đến các thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ điện tử của Khách hàng có thể được biết, lưu giữ và sử dụng bởi bên thứ ba, HD SAISON không chịu trách nhiệm đối với mọi hành vi của các bên thứ ba này.

4. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- 4.1. Sau khi HD SAISON tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ điện tử, Khách hàng không được tiếp tục sử dụng Yếu tố xác thực do HD SAISON cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào;
- 4.2. Tuyệt đối bảo mật các Yếu tố xác thực, đồng thời sử dụng mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu tố xác thực này từ bất kỳ bên thứ ba nào;
- 4.3. Thông báo ngay cho HD SAISON khi Yếu tố xác thực không còn thuộc sự kiểm soát của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp bị mất, đánh cắp, bị lộ, hoặc nghi lộ và chịu mọi trách nhiệm, thiệt hại, tổn thất liên quan bất kể vì bất kỳ lý do gì, trừ trường hợp thiệt hại, tổn thất phát sinh do lỗi của HD SAISON;
- 4.4. Phối hợp với HD SAISON để giải quyết các sự cố, sai sót phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ điện tử theo quy trình của HD SAISON từng thời kỳ;
- 4.5. Bồi thường cho HD SAISON các thiệt hại phát sinh liên quan theo quy định pháp luật trong trường hợp Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này.

5. Giới hạn trách nhiệm của HD SAISON

- 5.1. Ngoài bảo đảm Hệ thống điện tử và Dịch vụ điện tử tuân thủ quy định pháp luật, HD SAISON không có các bảo đảm liên quan khác như bảo đảm về vận hành, sự thích hợp giữa Dịch vụ điện tử và mục đích nhất định của Khách hàng, giữa Dịch vụ điện tử và Thiết bị điện tử;
- 5.2. Trừ trường hợp do lỗi của HD SAISON, HD SAISON không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp Khách hàng phải chịu phát sinh từ:
 - (i) Việc sử dụng Dịch vụ điện tử hoặc tiếp cận các thông tin liên quan đến Dịch vụ điện tử của bên thứ ba không phải Khách hàng, bất kể bên thứ ba này có liên quan đến Khách hàng hoặc được Khách hàng ủy quyền hay không; hoặc
 - (ii) Các thông tin Khách hàng đăng ký tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử không chính xác hoặc đã thay đổi nhưng Khách hàng không thông báo cho HD SAISON theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này; hoặc
 - (iii) Bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc gửi tin nhắn và/hoặc thực hiện cuộc gọi và/hoặc gửi thư điện tử, hoặc Khách hàng không nhận được tin nhắn và/hoặc cuộc gọi và/hoặc thư điện tử không phải do lỗi của HD SAISON; hoặc
 - (iv) Tính toàn vẹn, an toàn, bảo mật hoặc xác thực của tin nhắn và/hoặc cuộc gọi và/hoặc thư điện tử được gửi cho Khách hàng sau thời điểm HD SAISON gửi tin nhắn và/hoặc tiến hành cuộc gọi đến đúng số điện thoại di động và/hoặc gửi thư điện tử đúng địa chỉ thư điện tử Khách hàng đã đăng ký tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử hoặc đã thông báo thay đổi theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này; hoặc
 - (v) Dịch vụ của các nhà cung cấp dịch vụ mà thông qua các dịch vụ này Khách hàng có thể sử dụng Dịch vụ điện tử do HD SAISON cung cấp, như tổ chức cung cấp dịch vụ mạng, dịch vụ trực tuyến; hoặc
 - (vi) Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp Dịch vụ điện tử không phải do lỗi của HD SAISON; hoặc
 - (vii) Bất cứ sự kiện bất khả kháng nào theo quy định pháp luật hoặc các yêu cầu, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc
 - (viii) Sự không phù hợp hoặc không tương thích giữa Thiết bị điện tử của Khách hàng và việc Khách hàng sử dụng Dịch vụ điện tử do HD SAISON cung cấp.

6. Thông báo, sửa đổi và bổ sung

6.1. Trừ trường hợp Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử và/hoặc Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này có quy định khác, tất cả các thông báo và các thông tin khác ("**Thông Báo**") mà HD SAISON cung cấp cho Khách hàng có thể được:

- (i) Lập thành văn bản và gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ Khách hàng cung cấp theo quy định tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử hoặc giao tận tay Khách hàng; hoặc
- (ii) Gửi dưới dạng thư điện tử; hoặc
- (iii) Cung cấp qua điện thoại; hoặc
- (iv) Gửi dưới dạng tin nhắn; hoặc
- (v) Công bố trên website www.hdsaison.com.vn và/hoặc phương tiện điện tử khác; hoặc
- (vi) Công bố công khai tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của HD SAISON.

HD SAISON được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan trong trường hợp Khách hàng không nhận được Thông Báo từ HD SAISON do thông tin địa chỉ hoặc thư điện tử hoặc số điện thoại Khách hàng cung cấp cho HD SAISON không chính xác hoặc đã thay đổi nhưng Khách hàng không thông báo cho HD SAISON theo quy định tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử;

6.2. HD SAISON có quyền sử dụng một trong các phương thức nêu tại Mục 6.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này để thông báo cho Khách hàng các nội dung khác phát sinh trong quá trình thực hiện Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử.

6.3. Mọi Thông Báo được gửi theo một trong các phương thức quy định tại Mục 6.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này được xem là đã nhận bởi Khách hàng:

- (i) Vào ngày làm việc thứ ba kể từ ngày được gửi đi bằng đường bưu điện hoặc vào ngày giao tận tay; hoặc
- (ii) Vào ngày Khách hàng nhận được điện thoại của HD SAISON; hoặc
- (iii) Vào ngày HD SAISON đã gửi tin nhắn hoặc thư điện tử cho Khách hàng; hoặc
- (iv) Vào ngày được đăng tải lên website www.hdsaison.com.vn của HD SAISON và/hoặc tại bất kỳ phương tiện điện tử nào khác; hoặc
- (v) Vào ngày được công bố tại trụ sở chính và/hoặc chi nhánh và/hoặc điểm giới thiệu dịch vụ của HD SAISON.

6.4. Trừ trường hợp Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiêm Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử và/hoặc Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này có quy định khác, thông báo mà Khách hàng cung cấp cho HD SAISON có thể được lập theo một trong các phương thức nêu tại các điểm (i), (ii) và (iii) Mục 6.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này. Thông báo được xem là đã nhận bởi HD SAISON: (i) vào ngày làm việc thứ ba kể từ ngày được gửi đi bằng đường bưu điện đến đúng địa chỉ trụ sở chính hoặc địa chỉ chi nhánh của HD SAISON hoặc vào ngày được giao tận tay nhân viên được ủy quyền hợp lệ của HD SAISON tại trụ sở chính hoặc địa chỉ chi nhánh của HD SAISON; hoặc (ii) vào ngày HD SAISON nhận được điện thoại của Khách hàng đến số điện thoại của Phòng Dịch vụ khách hàng của HD SAISON 1900558854 - Số máy lẻ: 2 hoặc 3 hoặc 5; hoặc (iii) vào ngày HD SAISON nhận được thư điện tử gửi đến đúng địa chỉ thư điện tử thongtin@hdsaison.com.vn của HD SAISON.

6.5. HD SAISON có quyền sử dụng một trong các phương thức nêu tại Mục 6.1 của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này để thông báo cho Khách hàng các sửa đổi, bổ sung Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này. Khách hàng được xem là chấp thuận toàn bộ những nội dung

sửa đổi, bổ sung theo thông báo của HD SAISON nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng Dịch vụ điện tử sau thời điểm Khách hàng đã nhận được thông báo của HD SAISON theo quy định của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này. Các sửa đổi, bổ sung theo thông báo của HD SAISON có giá trị ràng buộc Khách hàng từ thời điểm được HD SAISON ghi rõ trong thông báo.

7. Luật điều chỉnh, hiệu lực và giải quyết tranh chấp

- 7.1. Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;
- 7.2. Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này có hiệu lực từ ngày Khách hàng ký xác nhận tại Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiên Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử cho đến khi HD SAISON chấm dứt cung cấp Dịch vụ điện tử theo quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này, với điều kiện Khách hàng và HD SAISON đã thực hiện xong toàn bộ quyền và nghĩa vụ theo Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này và quy định pháp luật;
- 7.3. Nếu bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này bị tuyên bố là không có hiệu lực, thì những điều khoản hoặc điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này;
- 7.4. Nếu có nội dung liên quan đến thỏa thuận sử dụng Dịch vụ điện tử giữa HD SAISON và Khách hàng chưa được Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử này quy định, điều khoản và điều kiện liên quan của sản phẩm, dịch vụ do HD SAISON cung cấp sẽ được áp dụng ưu tiên phù hợp quy định pháp luật;
- 7.5. Mọi tranh chấp giữa HD SAISON và Khách hàng phát sinh từ hoặc liên quan đến Đề Nghị Cấp Tín Dụng Kiên Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử và Điều Khoản Và Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Điện Tử nếu không giải quyết được thông qua thương lượng trên tinh thần hợp tác, bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau trong thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, thì tranh chấp đó sẽ được Tòa án nhân dân có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, trừ trường hợp HD SAISON và Khách hàng có thỏa thuận khác bằng văn bản.