NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH "BAY TRƯỚC TRẢ SAU"

1. **Chương trình "Bay trước trả sau"**

   Là Chương trình hợp tác giữa Công ty Tài chính TNHH HD SAISON ("**HD SAISON**") và Công ty Cổ phần Hàng không VietJet ("**VJA**"), theo đó, HD SAISON cấp khoản vay cho khách hàng để hỗ trợ khách hàng thanh toán vé máy bay và hàng hóa trên tàu bay mua từ VJA. Khách hàng thanh toán khoản vay và các nghĩa vụ liên quan cho HD SAISON theo thỏa thuận tại Hợp Đồng Tín Dụng giữa HD SAISON và khách hàng.

2. **Đối tượng tham gia**

   Khách hàng tiến hành thủ tục mua vé máy bay và tham gia Chương trình phải là công dân Việt Nam từ đủ 19 tuổi đến tối đa 70 tuổi tính đến ngày đặt vé và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.

3. **Vé máy bay áp dụng Chương trình**

   - Áp dụng cho vé máy bay một chiều và khứ hồi của tất cả các đường bay trong nước hoặc quốc tế mà VJA đang khai thác.
   - Áp dụng cho vé máy bay nội địa có thời điểm khởi hành của chiều đi cách thời điểm đặt vé tối thiểu 24 giờ và vé máy bay quốc tế có thời điểm khởi hành của chiều đi cách thời điểm đặt vé tối thiểu 48 giờ.
   - Áp dụng đối với tổng chi phí vé máy bay (bao gồm tiền vé máy bay, thuế, phí và các dịch vụ bổ sung) từ 2.000.000 đồng đến 15.000.000 đồng.
   - Chương trình không áp dụng đối với các trường hợp thay đổi thông tin (tên hành khách bay, chuyến bay, ngày bay, chặng bay), thay đổi hạng vé đã mua bằng bất kỳ phương thức thanh toán nào.
   - Trường hợp khách hàng muốn bổ sung các dịch vụ cộng thêm cho chuyến bay đã mua, khách hàng chủ động thanh toán cho VJA giá trị thanh toán phát sinh (nếu có) bằng các phương thức thanh toán khác của VJA.
   - Trong thời gian HD SAISON đang xử lý hồ sơ đăng ký vay trả góp mua vé máy bay của khách hàng, khách hàng không được thực hiện thanh toán vé máy bay này bằng bất kỳ phương thức thanh toán nào khác.
   - Khách hàng tham gia Chương trình sẽ không được tách, hủy hoặc hoàn lại vé máy bay dưới bất kỳ hình thức nào.

4. **Khoản vay trả góp mua vé máy bay được cấp bởi HD SAISON**

   - Việc xét duyệt, chấp thuận cho khách hàng vay mua vé máy bay trả góp và mẫu Hợp Đồng Tín Dụng được thực hiện theo quy định của HD SAISON từng thời điểm.
   - HD SAISON có quyền chấm dứt cho vay trong mọi trường hợp vé bị hủy hoặc khi phát hiện dấu hiệu gian lận của khách hàng, không đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định của chính sách quản lý rủi ro của HD SAISON từng thời điểm.
   - Trường hợp HD SAISON từ chối hồ sơ đăng ký vay trả góp mua vé máy bay của khách hàng và vẫn còn trong thời gian hiệu lực thanh toán của mã đặt chỗ (thời gian hiệu lực được quy định bởi VJA từng thời điểm), khách hàng được thanh toán bằng các phương thức thanh toán khác của VJA.

- Khách hàng thanh toán khoản vay và các nghĩa vụ liên quan cho HD SAISON theo quy định tại Hợp Đồng Tín Dụng.

5. Quy định về tài liệu khách hàng cần cung cấp để hoàn tất thủ tục vay

- Bản gốc Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân.
- Bản gốc Hộ chiếu (chỉ áp dụng đối với đường bay quốc tế).