

TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM AN TÂM TÀI CHÍNH 1

1. Điều kiện tham gia bảo hiểm

Cá nhân phải đáp ứng các điều kiện sau đây để trở thành Người được bảo hiểm:

- (a) Là cá nhân có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
- (b) Là cá nhân đáp ứng điều kiện vay tại HD SAISON và được HD SAISON chấp nhận cấp Khoản vay.
- (c) Là công dân Việt Nam, người nước ngoài sống và làm việc tại Việt Nam, có độ tuổi từ 18 tuổi đến không quá 65 tuổi vào ngày ký Bản yêu cầu bảo hiểm.
- (d) Vào ngày ký Bản yêu cầu bảo hiểm, cá nhân này:
 - (i) Không bị bệnh động kinh, tâm thần, phong.
 - (ii) Không tàn phế, thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên hoặc đang trong thời gian điều trị bệnh tật, tai nạn.

2. Phạm vi địa lý được bảo hiểm

Phạm vi địa lý được bảo hiểm là phạm vi khu vực địa lý mà Sự kiện bảo hiểm xảy ra đối với Người được bảo hiểm phát sinh ngoài phạm vi khu vực địa lý đó sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm.

3. Hợp đồng bảo hiểm

3.1 Các tài liệu dưới đây sẽ cấu thành nên Hợp đồng bảo hiểm:

- (i) Bản yêu cầu bảo hiểm hoặc nội dung yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm được thể hiện dưới bất kỳ hình thức nào theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ,
- (ii) Giấy chứng nhận bảo hiểm do VASS cấp cho Bên mua bảo hiểm,
- (iii) Quy tắc, điều kiện, điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm, và
- (iv) Tài liệu tóm tắt quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm ("Tóm tắt").

Tài liệu số (iii) và (iv) quy định tại Mục 3.1 Tóm tắt này được HD SAISON công bố, cập nhật tại website <http://www.hdsaison.com.vn> làm căn cứ thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan theo Hợp đồng bảo hiểm. Việc sửa đổi, bổ sung bất kỳ tài liệu là thành phần của Hợp đồng bảo hiểm được xem như sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm.

3.2 Hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.

3.3 Các Bên cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ, quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp phát sinh tranh chấp, Các Bên sẽ tiến hành thương lượng trên tinh thần hợp tác, cẩn trọng và tin tưởng lẫn nhau nhằm giải quyết các tranh chấp một cách thiện chí. Nếu không giải quyết được bằng thương lượng trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, thì một Bên được quyền đưa tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại thành phố Hồ Chí Minh ("Tòa án") yêu cầu giải quyết. Để làm rõ, ngày phát sinh tranh chấp được xác định là ngày một Bên gửi thông báo bằng văn bản về vấn đề tranh chấp cho Bên còn lại. Quyết định của Tòa án là quyết định cuối cùng mà Các Bên phải thi hành. Mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc giải quyết tranh chấp sẽ do Bên vi phạm chịu.

4. Thời hạn bảo hiểm

4.1 Thời hạn bảo hiểm bắt đầu kể từ thời điểm Hợp đồng tín dụng có hiệu lực và kéo dài trong từng trường hợp như sau:

- A. Nếu Hợp đồng tín dụng có thời hạn dưới 12 (mười hai) tháng: Thời hạn bảo hiểm là thời hạn Hợp đồng tín dụng;
- B. Nếu Hợp đồng tín dụng có thời hạn từ 12 (mười hai) tháng trở lên: Thời hạn bảo hiểm là 12 (mười hai) tháng. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, thời hạn bảo hiểm sẽ tự động gia hạn nhiều lần với thời hạn của mỗi lần gia hạn là 12 (mười hai) tháng cho đến khi kết thúc thời hạn của Hợp đồng tín dụng, trong đó, thời hạn bảo hiểm của kỳ gia hạn cuối cùng có thể ngắn hơn 12 (mười hai) tháng. Bất kể các lần gia hạn, Người được bảo hiểm không cần ký thêm bất kỳ văn bản nào khác, bao gồm cả Bản yêu cầu bảo hiểm.

4.2 Các Hợp đồng bảo hiểm không thể bị hủy bỏ hoặc đơn phương chấm dứt bởi Người được bảo hiểm hay bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi Hợp đồng tín dụng chấm dứt theo quy định tại Hợp đồng tín dụng và theo quy định pháp luật.

4.3 Kết thúc bảo hiểm: Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt trong các trường hợp sau:

- (a) Khi Hợp đồng tín dụng chấm dứt.
- (b) Khi toàn bộ Tiền bảo hiểm được chi trả theo đúng quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- (c) Khi Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do Bên mua bảo hiểm đóng Phí bảo hiểm trễ hơn Thời gian ân hạn mà VASS quyết định chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng một văn bản thông báo cho HD SAISON trước ít nhất 10 (mười) Ngày làm việc.

5. Phạm vi bảo hiểm

5.1 Sản phẩm bảo hiểm áp dụng cho Người được bảo hiểm thuộc các trường hợp sau ("Sự kiện bảo hiểm"):

- (a) Người được bảo hiểm tử vong.
- (b) Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên).
- (c) Người được bảo hiểm mất tích.

5.2 Thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm là:

- (a) Người được bảo hiểm tử vong: Ngày tử vong ghi trên giấy chứng tử hoặc giấy tờ có giá trị tương đương.
- (b) Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên): Ngày ghi trên giấy xác nhận của cơ

quan y tế có thẩm quyền về tình trạng thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.

(c) Người được bảo hiểm mất tích: Ngày Người được bảo hiểm bị Tòa án hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền tuyên bố mất tích.

6. Các trường hợp loại trừ bảo hiểm

VASS sẽ chi trả Tiền bảo hiểm khi xảy ra một trong các Sự kiện bảo hiểm quy định tại Mục 5 Tóm tắt này bất chấp nguyên nhân, ngoại trừ:

- (a) Đột quỵ, chết do ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy và các chất kích thích tương tự.
 - (b) Khi tình trạng thương tật hoặc bệnh lý của Người được bảo hiểm đã có sẵn trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực mà:
 - (i) Người được bảo hiểm đã biết, và
 - (ii) Có bằng chứng của cơ quan y tế có thẩm quyền chứng minh tình trạng có sẵn này, và
 - (iii) Từ tình trạng thương tật hoặc bệnh lý có sẵn đó làm cho Người được bảo hiểm tử vong và/hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên) trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.
- Tuy nhiên, loại trừ này không áp dụng cho các trường hợp Người được bảo hiểm đã giao kết Hợp đồng bảo hiểm với VASS từ lần thứ hai trở đi và thời điểm có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm từ lần thứ hai trở đi sau 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày kể từ ngày được HD SAISON cấp Khoản vay lần đầu. Để làm rõ, đối với các trường hợp này, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên) trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực do tình trạng thương tật hoặc bệnh lý của Người được bảo hiểm đã có sẵn trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực thì vẫn được xem là Sự kiện bảo hiểm và được VASS chi trả Tiền bảo hiểm.
- (c) Những người mắc những bệnh đặc biệt bao gồm HIV, AIDS và các bệnh liên quan đến AIDS (trừ trường hợp bị phơi nhiễm HIV do tai nạn nghề nghiệp hoặc liên quan đến hoạt động nghề nghiệp sau khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm).
 - (d) Người được bảo hiểm tham gia dưới bất kỳ hình thức nào các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động dưới nước có sử dụng mặt nạ thở.
 - (e) Người được bảo hiểm tham gia vào các công việc có tính chất rủi ro cao như tiếp xúc chất amiăng, tham gia phá hủy các công trình xây dựng, phòng chống cháy nổ, làm dưới hầm mỏ, tham gia các hoạt động nguy hiểm khi đóng phim.

7. Tiền bảo hiểm

Tiền bảo hiểm là toàn bộ Số tiền vay ban đầu của Khoản vay (tức số tiền được HD SAISON cho vay), được quy định tại Hợp đồng tín dụng.

Số tiền bảo hiểm tối đa của VASS cho mỗi Sự kiện bảo hiểm không vượt quá 1.000.000.000 đồng/Sự kiện bảo hiểm (một tỷ đồng trên một Sự kiện bảo hiểm).

8. Phí bảo hiểm

8.1 Phí bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm phát sinh, thiết lập theo tháng, được quy định trong Bản yêu cầu bảo hiểm.

Phí bảo hiểm đã bao gồm thuế GTGT theo quy định của pháp luật (nếu có). VASS có nghĩa vụ kê khai, nộp thuế theo quy định của pháp luật. Để làm rõ, Phí bảo hiểm thuộc đối tượng không chịu thuế GTGT theo quy định pháp luật hiện hành. Trường hợp pháp luật thay đổi hoặc VASS thay đổi loại nghiệp vụ bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm dẫn đến Phí bảo hiểm phải chịu thuế GTGT, VASS cam kết không thay đổi tỷ lệ Phí bảo hiểm và Phí bảo hiểm luôn đã bao gồm thuế GTGT theo quy định pháp luật.

8.2 Bên mua bảo hiểm sẽ đóng Phí bảo hiểm cho HD SAISON hàng tháng cùng với nghĩa vụ thanh toán Khoản vay theo quy định của Hợp đồng tín dụng.

8.3 Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu phát sinh Sự kiện bảo hiểm và có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải đóng đủ Phí bảo hiểm tính đến thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm và sẽ bị căn trừ khoản Phí bảo hiểm chưa đóng đủ (nếu có) vào Tiền bảo hiểm. Để làm rõ, Bên mua bảo hiểm không có nghĩa vụ thanh toán phần Phí bảo hiểm tính từ thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm đến hết thời hạn còn lại của Hợp đồng bảo hiểm.

8.4 Trong trường hợp quá thời hạn đóng Phí bảo hiểm hàng tháng, nếu Bên mua bảo hiểm không thể đóng Phí bảo hiểm, VASS sẽ cho phép một khoảng thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm tối đa là 05 (năm) tháng kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm ("Thời gian ân hạn"). VASS đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm cho các trường hợp phát sinh Sự kiện bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đóng Phí bảo hiểm không trễ hơn Thời gian ân hạn. Khi đó, phần Phí bảo hiểm tính đến thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm, nếu chưa được thanh toán, sẽ được căn trừ vào Tiền bảo hiểm được VASS chi trả.

8.5 VASS có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm kể từ ngày kết thúc Thời gian ân hạn mà Bên mua bảo hiểm vẫn chưa đóng đủ Phí bảo hiểm bằng một văn bản thông báo cho HD SAISON trước ít nhất 10 (mười) Ngày làm việc.

9. Người thụ hưởng

Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm và là Người thụ hưởng đối với toàn bộ Tiền bảo hiểm mà VASS chi trả khi xảy ra sự kiện bảo hiểm theo Mục 5 Tóm tắt này.

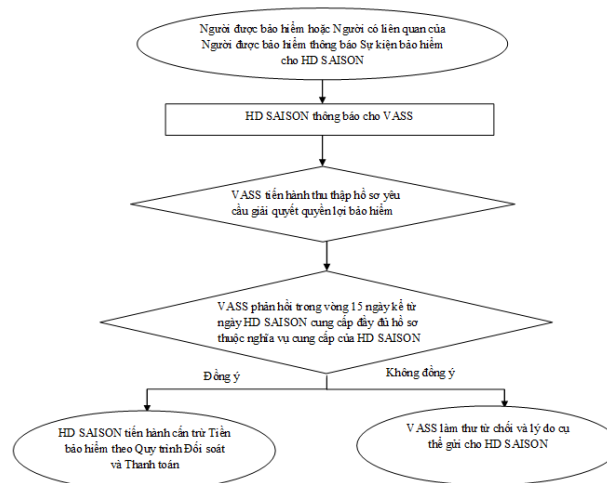
10. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

10.1 Khi Sự kiện bảo hiểm phát sinh, (i) Người được bảo hiểm; hoặc (ii) người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong; người đại diện theo pháp luật hoặc đại diện theo ủy quyền theo quy định của pháp luật, người thân khác của Người được bảo hiểm ("Người có liên quan của Người được bảo hiểm") sẽ thông báo Sự kiện bảo hiểm cho HD SAISON. Sau đó, HD SAISON thông báo Sự kiện bảo hiểm cho VASS bằng phương thức trực tiếp hoặc qua email theo thông tin sau:

- Phòng Dự Án, Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông
- Địa chỉ: Số 19 Phùng Khắc Khoan, Phường ĐaKao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- Email: phongduan@vass.com.vn

Bất kể các nội dung khác tại Mục này, trong trường hợp VASS nhận được thông báo Sự kiện bảo hiểm từ Người được bảo hiểm hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm hoặc khi VASS biết được thông tin về Sự kiện bảo hiểm, VASS phải ngay lập tức thông báo cho HD SAISON thông qua email để Các Bên tiến hành các bước tiếp theo.

- 10.2 Thời hạn thông báo Sự kiện bảo hiểm cho VASS theo Mục 10.1 Tóm tắt này là 01 (một) năm kể từ ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm ("Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm"). Để làm rõ, trong trường hợp Người được bảo hiểm hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm không thông báo Sự kiện bảo hiểm cho HD SAISON dẫn đến việc HD SAISON không thông báo Sự kiện bảo hiểm cho VASS trong Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, VASS thừa nhận đây là sự kiện bất khả kháng và Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ được tính từ ngày HD SAISON nhận được thông báo Sự kiện bảo hiểm từ Người được bảo hiểm hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm.
- 10.3 VASS tiến hành liên hệ với các đối tượng quy định tại Mục 10.1 Tóm tắt này và các đối tượng khác liên quan để thu thập đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. HD SAISON cung cấp cho VASS Giấy thông báo yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo mẫu và các hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON theo Mục 10.4 Tóm tắt này.
- 10.4 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm các tài liệu sau:
- A. Hồ sơ, tài liệu thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON:
- Bản yêu cầu bảo hiểm (nếu có) (bản sao).
 - Hợp đồng tín dụng (bản sao).
 - CMND/CCCD/Thẻ căn cước của Người được bảo hiểm (bản sao).
- B. Hồ sơ, tài liệu thuộc nghĩa vụ cung cấp của Người được bảo hiểm và/hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm:
- Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong: Giấy chứng tử hoặc Trích lục khai tử hoặc văn bản có giá trị tương đương (bản sao).
 - Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn: Giấy xác nhận/Kết luận của Cơ quan có thẩm quyền (bản sao).
 - Trường hợp Người được bảo hiểm mất tích: Quyết định của Tòa án hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền (bản sao).
- 10.5 VASS sẽ phản hồi về kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày HD SAISON cung cấp đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON theo quy định tại Mục 10.4 Tóm tắt này. Theo đó, VASS phải phản hồi rõ ràng bằng văn bản cho HD SAISON và những đối tượng quy định tại Mục 10.1 Tóm tắt này về kết quả giải quyết từng hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo một trong các lựa chọn sau:
- (i) Đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm và với số tiền là bao nhiêu
 - (ii) Không đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm, và lý do cụ thể
- 10.6 Trong trường hợp VASS phản hồi không đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm vì chưa thu thập đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, HD SAISON có quyền tự xác định Tiền bảo hiểm không được xác nhận và cản trở vào Phí bảo hiểm trước khi thanh toán cho VASS sau 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày HD SAISON cung cấp đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON theo quy định tại Mục 10.4 Tóm tắt này. Để làm rõ, VASS mặc nhiên thừa nhận từ bỏ quyền truy đòi, khiếu nại đối với các hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm này.
- 10.7 Trong trường hợp VASS không phản hồi về kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm đúng thời hạn quy định tại Mục 10.5 Tóm tắt này, HD SAISON có quyền tự xác định Tiền bảo hiểm không được xác nhận và cản trở vào Phí bảo hiểm trước khi thanh toán cho VASS sau 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày HD SAISON cung cấp đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON theo quy định tại Mục 10.4 Tóm tắt này. Để làm rõ, VASS mặc nhiên thừa nhận từ bỏ quyền truy đòi, khiếu nại đối với các hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm này.
- 10.8 Để làm rõ, đối với Sự kiện bảo hiểm Người được bảo hiểm mất tích, trong trường hợp Người được bảo hiểm trở về hoặc có tin tức xác thực là người đó còn sống thì Tiền bảo hiểm đã được VASS chi trả không bị truy đòi vì bất kỳ lý do nào.
- 10.9 Trường hợp HD SAISON và hoặc những đối tượng quy định tại Mục 10.1 Tóm tắt này không đồng ý với kết quả giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của VASS, VASS cam kết sẽ phối hợp làm việc để giải quyết cho đến khi các bên đều đã đồng thuận với kết quả giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- 10.10 Lưu đồ giải quyết quyền lợi bảo hiểm



11. Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm

- Đọc và hiểu rõ điều kiện, điều khoản bảo hiểm, quyền, nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm và nội dung khác của Hợp đồng bảo hiểm.
- Đóng Phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm.
- Cung cấp trung thực thông tin liên quan đến việc tham gia Hợp đồng bảo hiểm.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và Hợp đồng bảo hiểm.

Trường hợp Bên mua bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm để được bồi thường, trả Tiền bảo hiểm, VASS có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và thực hiện các quyền khác theo quy định pháp luật, đồng thời hoàn lại Phí bảo hiểm sau khi trừ đi các chi phí hợp lý (nếu có).

QUY TẮC, ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM “An tâm tài chính 1”

Sản phẩm bảo hiểm An tâm tài chính 1 do Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông (“VASS”) cung cấp tuân thủ đúng và đầy đủ các quy tắc dưới đây:

1. ĐIỀU KIỆN THAM GIA BẢO HIỂM

Cá nhân phải đáp ứng các điều kiện sau đây để trở thành Người được bảo hiểm:

- (a) Là cá nhân có năng lực hành vi dân sự đầy đủ;
- (b) Là cá nhân đáp ứng điều kiện vay tại HD SAISON và được HD SAISON chấp nhận cấp Khoản vay;
- (c) Là công dân Việt Nam, người nước ngoài sống và làm việc tại Việt Nam, có độ tuổi từ 18 tuổi đến không quá 65 tuổi vào ngày ký Bản yêu cầu bảo hiểm;
- (d) Vào ngày ký Bản yêu cầu bảo hiểm, cá nhân này:
 - (i) Không bị bệnh động kinh, tâm thần, phong;
 - (ii) Không tàn phế, thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên hoặc đang trong thời gian điều trị bệnh tật, tai nạn.

1a. PHẠM VI ĐỊA LÝ ĐƯỢC BẢO HIỂM

Phạm vi địa lý được bảo hiểm là phạm vi khu vực địa lý mà Sự kiện bảo hiểm xảy ra đối với Người được bảo hiểm phát sinh ngoài phạm vi khu vực địa lý đó sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm.

2. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

- 2.1. Các tài liệu gồm: (i) Bản yêu cầu bảo hiểm hoặc nội dung yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm được thể hiện dưới bất kỳ hình thức nào theo quy định của HD SAISON từng thời kỳ (sau đây gọi chung là “Bản yêu cầu bảo hiểm”); (ii) Giấy chứng nhận bảo hiểm do VASS cấp cho Bên mua bảo hiểm; (iii) Quy tắc, điều kiện, điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm (“Quy tắc”) và (iv) Tài liệu tóm tắt quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm cấu thành nên Hợp đồng bảo hiểm.

Tài liệu số (iii) và (iv) quy định tại Mục 2.1 của Quy tắc này được HD SAISON công bố, cập nhật tại website <http://www.hdsaison.com.vn> làm căn cứ thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan theo Hợp đồng bảo hiểm. Việc sửa đổi, bổ sung bất kỳ tài liệu là thành phần của Hợp đồng bảo hiểm được xem như sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm;

- 2.2. Hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam;
- 2.3. Các Bên cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ, quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp phát sinh tranh chấp, Các Bên sẽ tiến hành thương lượng trên tinh thần hợp tác, cần trọng và tin tưởng lẫn nhau nhằm giải quyết các tranh chấp một cách thiện chí. Nếu không giải quyết được bằng thương lượng trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, thì một Bên được quyền đưa tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại thành phố Hồ Chí Minh (“Tòa án”) yêu cầu giải quyết. Để làm rõ, ngày phát sinh tranh chấp được xác định là ngày một Bên gửi thông báo bằng văn bản về vấn đề tranh chấp cho Bên còn lại. Quyết định của Tòa án là quyết định cuối cùng mà Các Bên phải thi hành. Mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc giải quyết tranh chấp sẽ do Bên vi phạm chịu.

3. THỜI HẠN BẢO HIỂM

- 3.1. Thời hạn bảo hiểm bắt đầu kể từ thời điểm Hợp đồng tín dụng có hiệu lực và kéo dài trong từng trường hợp như sau:
- A. Nếu Hợp đồng tín dụng có thời hạn dưới 12 (mười hai) tháng: Thời hạn bảo hiểm là thời hạn Hợp đồng tín dụng;
 - B. Nếu Hợp đồng tín dụng có thời hạn từ 12 (mười hai) tháng trở lên: Thời hạn bảo hiểm là 12 (mười hai) tháng. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, thời hạn bảo hiểm sẽ tự động gia hạn nhiều lần với thời hạn của mỗi lần gia hạn là 12 (mười hai) tháng cho đến khi kết thúc thời hạn của Hợp đồng tín dụng, trong đó, thời hạn bảo hiểm của kỳ gia hạn cuối cùng có thể ngắn hơn 12 (mười hai) tháng. Bất kể các lần gia hạn, Khách hàng không cần ký thêm bất kỳ văn bản nào khác, bao gồm cả Bản yêu cầu bảo hiểm.
- 3.2. Các Hợp đồng bảo hiểm không thể bị hủy bỏ/đơn phương chấm dứt bởi Người được bảo hiểm hay bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi Hợp đồng tín dụng chấm dứt theo quy định tại Hợp đồng tín dụng và theo quy định pháp luật;
- 3.3. Kết thúc bảo hiểm: Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt trong các trường hợp sau:
- (a) Khi Hợp đồng tín dụng chấm dứt;
 - (b) Khi toàn bộ Tiền bảo hiểm được chi trả theo đúng quy định của Hợp đồng bảo hiểm;
 - (c) Khi Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do Bên mua bảo hiểm đóng Phí bảo hiểm trễ hơn Thời gian ân hạn và VASS quyết định chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng một văn bản thông báo cho HD SAISON trước ít nhất 10 (mười) Ngày làm việc.

4. PHẠM VI BẢO HIỂM

- 4.1. Sản phẩm bảo hiểm áp dụng cho Người được bảo hiểm thuộc các trường hợp sau ("**Sự kiện bảo hiểm**"):
- (a) Người được bảo hiểm tử vong;
 - (b) Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên);
 - (c) Người được bảo hiểm mất tích.
- 4.2. Thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm là:
- (a) Người được bảo hiểm tử vong: Ngày tử vong ghi trên giấy chứng tử hoặc giấy tờ có giá trị tương đương;
 - (b) Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên): Ngày ghi trên giấy xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm;
 - (c) Người được bảo hiểm mất tích: Ngày Người được bảo hiểm bị Tòa án hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền tuyên bố mất tích.

4a. SẢN PHẨM BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm theo Quy tắc này là sản phẩm "An tâm tài chính 1". Để làm rõ, VASS xác nhận và đồng ý rằng Sản phẩm bảo hiểm này thuộc nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe và Hợp đồng bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm và VASS giao kết là hợp đồng bảo hiểm con người theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành. Theo Sản phẩm bảo hiểm, VASS có nghĩa vụ thanh toán Tiền bảo hiểm theo quy định tại Mục 6 của Quy tắc này khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm và không thuộc Trường hợp loại trừ.

5. CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ

VASS sẽ chi trả Tiền bảo hiểm khi xảy ra một trong các Sự kiện bảo hiểm quy định tại Mục 4 của Quy tắc này bất chấp nguyên nhân, ngoại trừ:

- (a) Đột quỵ, chết do ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy và các chất kích thích tương tự;
- (b) Khi tình trạng thương tật hoặc bệnh lý của Người được bảo hiểm đã có sẵn trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực mà (i) Người được bảo hiểm đã biết; và (ii) có bằng chứng của cơ quan y tế có thẩm quyền chứng minh tình trạng có sẵn này; và (iii) từ tình trạng thương tật hoặc bệnh lý có sẵn đó làm cho Người được bảo hiểm tử vong và/hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên) trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;

Tuy nhiên, loại trừ này không áp dụng cho các trường hợp Người được bảo hiểm đã giao kết Hợp đồng bảo hiểm với VASS từ lần thứ hai trở đi và thời điểm có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm từ lần thứ hai trở đi sau 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày kể từ ngày được HD SAISON cấp Khoản vay lần đầu. Để làm rõ, đối với các trường hợp này, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn (từ 81% trở lên) trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực do tình trạng thương tật hoặc bệnh lý của Người được bảo hiểm đã có sẵn trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực thì vẫn được xem là Sự kiện bảo hiểm và được VASS chi trả Tiền bảo hiểm.

- (c) Những người mắc những bệnh đặc biệt bao gồm HIV, AIDS và các bệnh liên quan đến AIDS (trừ trường hợp bị phơi nhiễm HIV do tai nạn nghề nghiệp hoặc liên quan đến hoạt động nghề nghiệp sau khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm).
- (d) Người được bảo hiểm tham gia dưới bất kỳ hình thức nào các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động dưới nước có sử dụng mặt nạ thở;
- (e) Người được bảo hiểm tham gia vào các công việc có tính chất rủi ro cao như tiếp xúc chất amiăng, tham gia phá hủy các công trình xây dựng, phòng chống cháy nổ, làm dưới hầm mỏ, tham gia các hoạt động nguy hiểm khi đóng phim.

6. TIỀN BẢO HIỂM

Tiền bảo hiểm là toàn bộ dư nợ vay ban đầu của Khoản vay (tức số tiền được HD SAISON cho vay), được quy định tại Hợp đồng tín dụng.

Số tiền bảo hiểm tối đa của VASS cho mỗi Sự kiện bảo hiểm không vượt quá 1.000.000.000 VNĐ/Sự kiện bảo hiểm.

7. PHÍ BẢO HIỂM

- 7.1. Phí bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm phát sinh, thiết lập theo tháng, được quy định trong Bản yêu cầu bảo hiểm.

Phí bảo hiểm đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (“GTGT”) theo quy định pháp luật (nếu có). VASS có nghĩa vụ kê khai, nộp thuế theo quy định pháp luật.

Để làm rõ, Phí bảo hiểm thuộc đối tượng không chịu thuế GTGT theo quy định pháp luật hiện hành. Trường hợp pháp luật thay đổi hoặc VASS thay đổi loại nghiệp vụ bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm dẫn đến Phí bảo hiểm phải chịu thuế GTGT, VASS cam kết không thay đổi tỷ lệ Phí bảo hiểm quy định tại Điều này và Phí bảo hiểm luôn đã bao gồm thuế GTGT theo quy định pháp luật.

- 7.2. Bên mua bảo hiểm sẽ đóng Phí bảo hiểm cho HD SAISON hàng tháng cùng với nghĩa vụ thanh toán Khoản vay theo quy định của Hợp đồng tín dụng;

- 7.3. Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu phát sinh Sự kiện bảo hiểm và có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải đóng đủ Phí bảo hiểm tính đến thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm và sẽ bị cản trừ khoản Phí bảo hiểm chưa đóng đủ (nếu có) vào Tiền bảo hiểm. Để làm rõ, Bên mua bảo hiểm không có nghĩa vụ thanh toán phần Phí bảo hiểm tính từ thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm đến hết thời hạn còn lại của Hợp đồng bảo hiểm;
- 7.4. Trong trường hợp quá thời hạn đóng Phí bảo hiểm hàng tháng, nếu Bên mua bảo hiểm không thể đóng Phí bảo hiểm, VASS sẽ cho phép một khoảng thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm tối đa là 05 (năm) tháng kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm ("**Thời gian ân hạn**"). VASS đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm cho các trường hợp phát sinh Sự kiện bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đóng Phí bảo hiểm không trễ hơn Thời gian ân hạn. Khi đó, phần Phí bảo hiểm tính đến thời điểm phát sinh Sự kiện bảo hiểm, nếu chưa được thanh toán, sẽ được cản trừ vào Tiền bảo hiểm được VASS chi trả;
- 7.5. VASS có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm kể từ ngày kết thúc Thời gian ân hạn mà Bên mua bảo hiểm vẫn chưa đóng đủ Phí bảo hiểm bằng một văn bản thông báo cho HD SAISON trước ít nhất 10 (mười) Ngày làm việc.

8. NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm và là Người thụ hưởng đối với toàn bộ Tiền bảo hiểm mà VASS chi trả khi xảy ra sự kiện bảo hiểm theo Mục 4 Quy tắc này.

9. YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

- 9.1. Khi Sự kiện bảo hiểm phát sinh, (i) Người được bảo hiểm; hoặc (ii) người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong, người đại diện theo pháp luật hoặc đại diện theo ủy quyền theo quy định của pháp luật, người thân khác của Người được bảo hiểm ("**Người có liên quan của Người được bảo hiểm**") sẽ thông báo Sự kiện bảo hiểm cho HD SAISON. Sau đó, HD SAISON thông báo Sự kiện bảo hiểm cho VASS bằng phương thức trực tiếp hoặc qua email theo thông tin sau:

Phòng Dự án – Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông

Địa chỉ: 19 Phùng Khắc Khoan, Phường Đakao, Quận 1, TPHCM

Email: phongduan@vass.com.vn

Bất kể các nội dung khác tại Mục này, trong trường hợp VASS nhận được thông báo Sự kiện bảo hiểm từ Người được bảo hiểm hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm hoặc khi VASS biết được thông tin về Sự kiện bảo hiểm, VASS phải ngay lập tức thông báo cho HD SAISON thông qua email để Các Bên tiến hành các bước tiếp theo.

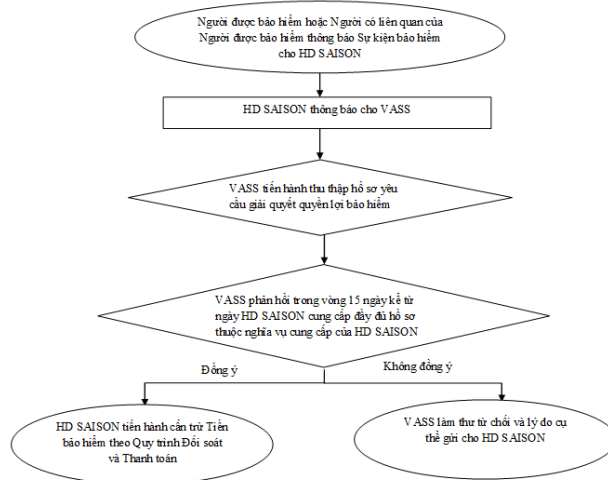
- 9.2. Thời hạn thông báo Sự kiện bảo hiểm cho VASS theo Mục 9.1 của Quy tắc này là 01 (một) năm kể từ ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm ("**Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm**"). Để làm rõ, trong trường hợp Người được bảo hiểm hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm không thông báo Sự kiện bảo hiểm cho HD SAISON dẫn đến việc HD SAISON không thông báo Sự kiện bảo hiểm cho VASS trong Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, VASS thừa nhận đây là sự kiện bất khả kháng và Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ được tính từ ngày HD SAISON nhận được thông báo Sự kiện bảo hiểm từ Người được bảo

hiểm hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm;

- 9.3. VASS tiến hành liên hệ với các đối tượng quy định tại Mục 9.1 của Quy tắc này và các đối tượng khác liên quan để thu thập đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. HD SAISON cung cấp cho VASS Giấy thông báo yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo mẫu và các hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON;
- 9.4. Chi tiết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo nghĩa vụ cung cấp của từng đối tượng:
- A. Hồ sơ, tài liệu thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON:
- Bản yêu cầu bảo hiểm (nếu có) (bản sao).
 - Hợp đồng tín dụng (bản sao).
 - CMND/CCCD/Thẻ căn cước của Người được bảo hiểm (bản sao).
- B. Hồ sơ, tài liệu thuộc nghĩa vụ cung cấp của Người được bảo hiểm và/hoặc Người có liên quan của Người được bảo hiểm:
- Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong: Giấy chứng tử hoặc Trích lục khai tử hoặc văn bản có giá trị tương đương (bản sao).
 - Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn: Giấy xác nhận của cơ quan y tế có thẩm quyền về tình trạng Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm (bản sao).
 - Trường hợp Người được bảo hiểm mất tích: Quyết định của Tòa án hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền (bản sao).
- 9.5. VASS sẽ phản hồi về kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày HD SAISON cung cấp đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON. Theo đó, VASS phải phản hồi rõ ràng bằng văn bản cho HD SAISON và những đối tượng quy định tại Mục 9.1 của Quy tắc này về kết quả giải quyết từng hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo một trong các lựa chọn sau:
- (i) Đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm và với số Tiền bảo hiểm là bao nhiêu;
 - (ii) Không đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm và lý do cụ thể;
- 9.6. Trong trường hợp VASS phản hồi không đồng ý chi trả Tiền bảo hiểm vì chưa thu thập đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, HD SAISON có quyền tự xác định Tiền bảo hiểm không được xác nhận và cần trừ vào Phí bảo hiểm trước khi thanh toán cho VASS sau 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày HD SAISON cung cấp đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON theo quy định Mục 9.4 của Quy tắc này. Để làm rõ, VASS mặc nhiên thừa nhận từ bỏ quyền truy đòi, khiếu nại đối với các hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm này;
- 9.7. Trong trường hợp VASS không phản hồi về kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm đúng thời hạn quy định tại Mục 9.5 Quy tắc này, HD SAISON có quyền tự xác định Tiền bảo hiểm không được xác nhận và cần trừ vào Phí bảo hiểm trước khi thanh toán cho VASS sau 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày HD SAISON cung cấp đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm thuộc nghĩa vụ cung cấp của HD SAISON theo quy định Mục 9.4 của Quy tắc này. Để làm rõ, VASS mặc nhiên thừa nhận từ bỏ quyền truy đòi, khiếu nại đối với các hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

này;

9.8. Lưu đồ Quy trình giải quyết quyền lợi bảo hiểm:



9.9. Để làm rõ, đối với Sự kiện bảo hiểm Người được bảo hiểm mất tích, trong trường hợp Người được bảo hiểm trở về hoặc có tin tức xác thực là người đó còn sống thì Tiền bảo hiểm đã được VASS chi trả không bị truy đòi vì bất kỳ lý do nào;

9.10. Trường hợp HD SAISON và/hoặc những đối tượng quy định tại Mục 9.1 của Quy tắc này không đồng ý với kết quả giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của VASS, VASS cam kết sẽ phối hợp làm việc để giải quyết cho đến khi các bên đều đã đồng thuận với kết quả giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.